

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 0215-2023-GTI220-N

*Informe Técnico Previo de Evaluación de Software – Mantenimiento del software de respaldo Veeam Backup & Replication Standard para 7 sockets (Contrato 02506770)*

**1. NOMBRE DEL ÁREA:**

Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información

**2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:**

Miguel Tejada Malaspina  
Luis Díaz Vargas  
Dante Brito Antúnez de Mayolo

**3. CARGOS:**

Subgerente de Servicios De Tecnologías de Información  
Jefe Departamento de Operaciones, Plataforma y Bases de Datos  
Especialista en Operaciones, Plataforma y Bases de Datos

**4. FECHA:**

2023-07-20

**5. JUSTIFICACIÓN:**

Entre las importantes tareas que se realizan en el Departamento de Operaciones, Plataforma y Bases de Datos de la Gerencia de Tecnologías de Información, se encuentra el de velar y asegurar el correcto uso y funcionamiento de los servicios que soportan la plataforma de soluciones informáticas. Es por ello que se hace necesaria la contratación en la que se renueva el mantenimiento básico del software de respaldo Veeam Backup & Replication Standard para las sucursales del BCRP. Esto permitirá contar con soporte técnico y derecho a descargar actualizaciones del mencionado software de respaldo para brindar una óptima atención a posibles incidentes, con lo cual permitirá minimizar riesgos que afecten el proceso diario de respaldo (Backup) de aproximadamente 49 servidores virtuales de las sucursales del BCRP.

Actualmente el BCRP cuenta con una Infraestructura Virtual implementada con el fabricante VMware vSphere Estándar Edición versión 7.0 en cada una de las 07 sucursales, para ello cuenta con siete (07) servidores físicos de un socket cada uno.

Los 07 Servidores Tower HP Proliant ML 350 G10, brindan capacidad computacional a 07 Servidores Virtuales por cada una de las 07 sucursales ubicadas en Piura, Trujillo, Iquitos, Cusco, Arequipa, Huancayo y Puno que brinda servicios de Producción en las Sedes Sucursales del BCRP.

**6. ALTERNATIVAS:**

En el BCRP se cuenta con el software Veeam Backup & Replication Standard, el cual posee el soporte del fabricante, la misma que se encuentra instalada en la plataforma informática del Banco. Por tal motivo, no se presentan softwares alternativos, dado que en el BCRP ya se está utilizando el software Veeam Backup & Replication Standard, y

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

solo se requiere el mantenimiento y soporte técnico del fabricante de este producto, a fin de garantizar el servicio, continuidad y disponibilidad de los respaldos por si son requeridos en casos de necesidad. Por la criticidad de las funciones que cumple este software, es indispensable contar con este tipo de soporte que garantice la continuidad, disponibilidad y seguridad de los sistemas de respaldo.

## 7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:

Lo que se desea es la renovación de suscripción del software Veeam Backup & Replication Standard, el mismo que cuenta con soporte del fabricante, y se encuentra instalado en los servidores Tower HP Proliant ML 350 G10 de las sucursales del Banco, no siendo necesario un análisis comparativo técnico, dado que más de un fabricante cumple con estos requerimientos. En ese sentido, se efectuará durante el proceso una evaluación de los servicios adicionales que ofrezcan los diferentes proveedores.

## 8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO - BENEFICIO:

### Costos:

#### ➤ Renovación de suscripción

La renovación de suscripción, deberá estar vigente por 02 años a partir del 15 de agosto de 2023 al 14 de agosto de 2025.

El precio referencial por la renovación del mantenimiento y soporte técnico es de S/ 15 171,59 (quince mil ciento setenta y uno con 59/100 Nuevos soles), incluido impuestos.

### Beneficios:

- Se contará con soporte del fabricante para disponibilidad oportuna de parches.
- Se utilizará los servidores donde actualmente se ejecuta el servidor de aplicaciones.
- Se garantizará la continuidad y disponibilidad de los sistemas de respaldo.
- La renovación incluirá el soporte técnico por el fabricante, incluyendo parches (fixes), service packs y actualización de versiones.
- El aprovechamiento de la experiencia en el uso de las funcionalidades del software referido por parte del usuario del Banco.

## 9. CONCLUSIONES

Por los motivos antes señalados, se concluye que se requiere la renovación del mantenimiento y soporte técnico por 2 años del software de respaldo Veeam Backup & Replication Standard para los servidores departamentales de las sucursales del BCRP a fin de garantizar la obtención de copias de respaldo diarias de los 49 equipos virtuales que brindan servicios de producción y su información histórica, así como los derechos de acceso a las últimas actualizaciones de software disponibles por el fabricante VEEAM.

# **BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ**

**Departamento de Gestión y Calidad**

**Lima, 20 de julio de 2023**

**CC.**

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

VISADO POR: