

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 0173-2023-GTI240-N

ASUNTO: INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE - ARIS

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

Miguel Tejada Malaspina

Patricia López Concha

Julio Rivera Zárate

3. CARGOS:

Subgerente de Servicios de Tecnologías de Información

Jefe Departamento de Gestión y Calidad

Especialista en Gestión y Calidad

4. FECHA:

2023-07-06

5. JUSTIFICACIÓN:

- El Banco cuenta con una política de gestión de riesgos y metodología para la gestión de riesgos operacionales, aprobada por medio de la Decisión de Gerencia General N° 0001-2020-BCRP, la cual establece que “El Banco Central de Reserva del Perú (BCRP) incorpora la gestión de riesgos a su cultura organizacional con el objetivo de crear y proteger valor, lo cual se refleja en el cumplimiento de sus objetivos estratégicos y funciones, la salvaguardia de su patrimonio, la protección de su reputación, imagen y credibilidad, y la constante mejora e innovación de sus procesos.”
- La Metodología para la Gestión de Riesgos Operacionales del Banco establece que la Gerencia de Riesgos es la Unidad Organizacional que supervisa la gestión de riesgos operacionales a través de evaluaciones de riesgos a los procesos de la organización, mediante reuniones de trabajo colaborativas con las demás Gerencias. Adicionalmente, desde el presente año se lleva a cabo análisis de procesos bajo el enfoque inicio a fin donde el uso del ARIS se ha vuelto más intensivo debido a la elaboración de los diagramas de procesos que requieren mayor nivel de detalle.
- La elaboración de los diagramas de procesos es una actividad que requiere ser realizada de forma eficiente y con un ordenamiento y estandarización que permita modelar correctamente la organización y actividades, y permitir un entendimiento integrado de todos sus componentes. Para tal fin, la Gerencia de Riesgos cuenta con licencias del software ARIS (ARIS Architect, ARIS Viewer y ARIS Designer), herramienta que permite modelar la arquitectura de la organización de forma clara y estandarizada, y almacenar de manera integral la información de macroprocesos, procesos, subprocesos y actividades, así como las relaciones entre ellos, como objetos en una base de datos relacional.
- Conclusión: Todos los diagramas de los procesos del Banco elaborados por la Gerencia de Riesgos están elaborados con el software ARIS, por lo que es imprescindible para continuar con la realización de los análisis de procesos y evaluaciones de riesgos planificados, en consecuencia, se da la conformidad a la renovación de las licencias ARIS Architect y ARIS Designer.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

6. ALTERNATIVAS:

Se cuenta con el siguiente cuadro de licencias del software ARIS:

- Una (1) licencia ARIS Connect Server.
- Una (1) licencia ARIS Architect.
- Tres (3) licencias ARIS Viewer.
- Seis (6) licencias ARIS Designer.
- Una (1) licencia ARIS Architect EP Access.

El software Aris se encuentra instalado en la plataforma informática del Banco con servicio de mantenimiento y soporte técnico. Asimismo, dicho software se viene usando en el Banco desde el 2017, por lo cual se encuentra estandarizado. En consecuencia, lo solicitado en este proceso es sólo la renovación del mantenimiento y soporte técnico para las licencias: Aris Connect Server, Aris Architect y Aris Designer; por lo que no se presenta otras alternativas. Las licencias Aris Viewer y Aris Architect EP Access, ya no se necesitan.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:

Como no se presentan otras alternativas y dado que es un software que ya se viene usando en el Banco, no cabe un análisis comparativo técnico. En ese sentido, se efectuará durante el proceso una evaluación de los servicios adicionales que ofrezcan los diferentes proveedores.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:

Costo:

➤ Renovación de licencias

- Renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias del software ARIS, las cuales son:
 - Una (1) licencia ARIS Connect Server.
 - Una (1) licencia ARIS Architect.
 - Seis (6) licencias ARIS Designer.

El precio referencial por la renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias del software ARIS, es de USD 20 155,23 incluido los impuestos.

➤ Hardware necesario para su funcionamiento

Todas las licencias solicitadas se integrarán a la plataforma informática con la que cuenta el Banco Central de Reserva del Perú.

➤ Mantenimiento externo

El mantenimiento incluye: actualización de versiones, parches (fixes), service packs.

➤ Soporte externo

- El soporte técnico estará orientado a asegurar la continuidad operativa del software y a la absolución de problemas que imposibiliten un adecuado funcionamiento o uso del software.
- El soporte técnico deberá ser brindado por el contratista de lunes a viernes, en el horario de 09.00 a 17.00 horas, vía teléfono o correo electrónico o internet o en forma presencial (previa coordinación).
- El tiempo de respuesta a una solicitud de soporte técnico, no deberá ser mayor de cuatro (4) horas, vía teléfono o correo electrónico o internet. En caso presencial, no deberá ser mayor a 24 horas, contabilizadas a partir de la llamada del Banco.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

- El mantenimiento de las licencias debe incluir: actualización de versiones, parches (fixes) y service packs.
- Tiempo en que se va a entregar la solución con las condiciones exigidas por el Banco Central de Reserva del Perú
El plazo de entrega de los documentos de renovación del mantenimiento y soporte técnico no será mayor de 30 días calendario, contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

Beneficio:

- La actualización tecnológica que permita la continuidad de las labores que realiza esta Institución.
- Permite modelar la arquitectura del Banco de forma clara y estandarizada, y almacenar de manera integral la información de macroprocesos, procesos, subprocesos y actividades, así como las relaciones entre ellos, como objetos en una base de datos relacional.

9. CONCLUSIONES:

Por los motivos antes señalados, se concluye que el software ARIS cumple con todos los requerimientos técnicos. La renovación del mantenimiento y soporte técnico posibilitará a los usuarios del Banco contar con el soporte técnico y las últimas versiones del software ARIS, en forma oportuna, asegurando el cumplimiento de las funciones propias del Banco Central de Reserva del Perú.

10. FIRMAS:

Departamento de Gestión y Calidad

Lima, 6 de julio de 2023

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

VISADO POR: