BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME Nº 0064-2023-GTI220-N

INFORME TÉCNICO PREVIO

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO DE LAS LICENCIAS DE SOFTWARE MICROSOFT

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información.

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN Y CARGOS:

Miguel Tejada Malaspina, Subgerente de Servicios de Tecnologías de información.

Luis Díaz Vargas, Jefe de Operaciones, Plataforma y Bases de Datos
Eduardo Navarro Váscones, Especialista en Operaciones, Plataforma y Bases de Datos

3. JUSTIFICACIÓN

Se requiere contratar el servicio de mantenimiento y soporte técnico de las licencias del software Microsoft, de acuerdo con el siguiente detalle:

Licencia	Cantidad	Requerimiento
Windows Server Standard Core	136	Licencia Perpetua
Exchange Server	4	Licencia Perpetua
MS Project Standard	12	Licencia Perpetua
SQL Server Standard Core	4	Licencia Perpetua
MS Visio Professional	11	Licencia Perpetua
MS Visio Standard	17	Licencia Perpetua
Enterprise Mobility + Security E5	1000	Suscripción
Office 365 E3	1000	Suscripción
Core Cal por dispositivo	100	Licencia Perpetua
Power Bi Professional	26	Suscripción
MS Project Professional	3	Licencia Perpetua
Visual Studio Professional	5	Licencia Perpetua

Actualmente, estas licencias proporcionan los servicios de directorio, archivos, impresión, ofimática, colaboración, correo electrónico, base de datos, análisis de datos, manejo de proyectos, diseño de diagramas de flujo y procesos y seguridad en la nube.

La renovación permitirá tener el soporte técnico ante fallas, las cuales podrán ser reportadas al equipo especializado del proveedor y también escalado al propio fabricante.

Además, permitirá tener actualizaciones y parches que permitan la continuidad de los servicios mencionados anteriormente.

Por estos motivos, es que se requiere contar con el correspondiente respaldo del fabricante, el mantenimiento y soporte de software por el periodo de tres (03) años.

4. ALTERNATIVAS

No proceden alternativas a los mencionados softwares, ya que el BCRP tiene en producción servidores virtuales con Microsoft Windows Server y estaciones de trabajo con Windows 10, los cuales requieren operar con licencias que cuenten con respaldo del fabricante y mantenimiento de software.

5. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

Dado que estos son productos que se vienen utilizando en el Banco, y se encuentran estandarizados, lo que se desea es la renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias existentes, por lo que no cabe un análisis comparativo técnico. En ese sentido, se efectuará durante el proceso una evaluación de los servicios adicionales que ofrezcan los diferentes proveedores.

6. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

Costos:

Los costos del servicio, para un periodo de tres años, están asociados a los siguientes componentes:

- Renovación de Licencias

Licencia	Cantidad	Requerimiento
Windows Server Standard Core	136	Licencia Perpetua
Exchange Server	4	Licencia Perpetua
MS Project Standard	12	Licencia Perpetua
SQL Server Standard Core	4	Licencia Perpetua
MS Visio Professional	11	Licencia Perpetua
MS Visio Standard	17	Licencia Perpetua
Enterprise Mobility + Security E5	1000	Suscripción
Office 365 E3	1000	Suscripción
Core Cal por dispositivo	100	Licencia Perpetua
Power Bi Professional	26	Suscripción
MS Project Professional	3	Licencia Perpetua
Visual Studio Professional	5	Licencia Perpetua

- Soporte y mantenimiento externo

  La renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias se realizará por tres años. Deberá incluir: actualización de versiones, parches, fixes y soporte técnico por el fabricante.

Beneficios:

- El soporte técnico ante fallas podrá ser reportado al equipo especializado del proveedor y también escalado al propio fabricante.

- La posibilidad de tener actualizaciones y parches que permitan la continuidad de los servicios de directorio, archivos, impresión, ofimática, colaboración, correo electrónico, base de datos, análisis de datos, manejo de proyectos y diseño de diagramas de flujo y procesos.

7. CONCLUSIONES

Se requiere contratar el servicio de mantenimiento y soporte técnico de las licencias del software Microsoft descritos en el numeral 4 del presente informe para contar con el respaldo del fabricante y el respectivo mantenimiento de software.

Lima, 27 de febrero de 2023

cc. Departamento de Programación Logística - Carlos Héctor Gálvez Valcárcel

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Eduardo Alfonso NAVARRO VASCONES
Especialista en Operaciones, Plataforma y Bases de Datos
Departamento de Operaciones, Plataforma y Bases de Datos

Luis Enrique DIAZ VARGAS
Jefe de Departamento de Operaciones, Plataforma y Bases de Datos
Departamento de Operaciones, Plataforma y Bases de Datos

VISADO POR:

Miguel Angel TEJADA MALASPINA
Subgerente de Servicios de Tecnologías de Información
Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información

Silvia Elizabeth MEDINA MORENO
Gerente de Tecnologías de Información
Gerencia de Tecnologías de Información

Javier Ernesto OLIVERA VEGA
Gerente Central de Administración
Gerencia Central de Administración

Nº Sistema: INF-2023-001366
Firmado con certificados digitales emitidos por RENIEC. Los nombres de los firmantes figuran en la última página.