

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 0194-2022-GTI220-N

## **INFORME TÉCNICO PREVIO**

### **RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE LOS SOFTWARES CHANGE AUDITOR FOR FILE SERVER Y CHANGE AUDITOR FOR EXCHANGE Y ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DE CHANGE AUDITOR FOR FILE SERVER Y CHANGE AUDITOR FOR ACTIVE DIRECTORY**

**1. NOMBRE DEL ÁREA:**

Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información

**2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:**

Miguel Tejada Malaspina  
Luis Díaz Vargas  
Eduardo Navarro Váscones

**3. CARGOS:**

Subgerente de Servicios De Tecnologías de Información  
Jefe del Departamento de Operaciones, Plataforma y Base de Datos  
Especialista en Operaciones, Plataforma y Base de Datos

**4. FECHA:**

2022-07-11

**5. JUSTIFICACIÓN:**

Dentro de las principales tareas de la Gerencia de Tecnologías de Información, se encuentra el de velar y asegurar el correcto uso y funcionamiento de los servicios que soportan la plataforma de soluciones informáticas.

Actualmente, se cuenta con los softwares **Change Auditor for File Server, Change Auditor for Exchange y Change Auditor for Active Directory**, que permiten realizar una auditoría en tiempo real de todos los cambios realizados en los servidores de archivo, correo electrónico y directorio activo, tal como creación, modificación y eliminación de archivos en los servidores de archivo y altas, bajas, modificación de casillas y accesos de usuarios en el correo electrónico, entre otras. Así mismo, estos softwares permiten identificar las posibles anomalías en lo que se refiere a cambios no autorizados y, de esta manera, tomar las acciones correctivas correspondientes.

**6. ALTERNATIVAS:**

Los mencionados softwares son utilizados en el banco desde el año 2017, y se encuentran estandarizados. Por tal motivo, no se considerará ningún otro software para esta renovación.

**7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:**

Lo que se desea es la renovación del mantenimiento y soporte de las licencias de los softwares **Change Auditor for File Server, Change Auditor for Exchange y Change Auditor for Active Directory**, no siendo necesario hacer un análisis comparativo técnico. Sólo se efectuará durante el proceso una evaluación de los servicios adicionales que ofrezcan los proveedores.

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

## 8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:

### Costo:

- Renovación de mantenimiento y soporte técnico  
Para el servicio de renovación de mantenimiento y soporte técnico de ambos softwares por un período de tres (03) años, se está considerando una cotización referencial por un monto de USD. 49 380,90 incluido el IGV.
- Adquisición de nuevas licencias  
Para la adquisición de nuevas licencias con servicio de mantenimiento y soporte por un período de tres (03) años, se está considerando una cotización referencial por un monto de USD. 33 711,90 incluido el IGV.

### Beneficio:

- Mantener un control sobre las políticas aplicadas a los usuarios y administradores de la organización. Además, llevará un registro detallado de los cambios realizados y su respectiva notificación en tiempo real.
- Cumplir con la normatividad vigente, en lo que a las buenas prácticas de seguridad se refiere.
- Reduce las horas hombre en el monitoreo de los cambios en los servidores de archivo y correo electrónico, y se podrán tomar acciones correctivas en el menor tiempo posible.

## 9. CONCLUSIONES:

Por los motivos antes señalados, se concluye que los Softwares **Change Auditor for File Server, Change Auditor for Exchange y Change Auditor for Active Directory**, cumplen con todos los requerimientos técnicos y económicos. La renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias y adquisición de nuevas licencias permitirá contar con las últimas versiones del software oportunamente y con el servicio técnico ante cualquier condición de error que se presente con la operatividad de los mismos.

Lima, 11 de julio de 2022

cc.

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

VISADO POR: