

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

**INFORME N° 0112-2022-GTI240-N**

**ASUNTO:** ESTANDARIZACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DEL MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO DE LAS LICENCIAS PERPETUAS DEL SOFTWARE TOAD FOR ORACLE Y DE LA SUSCRIPCIÓN DE LICENCIAS DE LOS SOFTWARES: TOAD FOR ORACLE, TOAD FOR SQL SERVER, TOAD EDGE MYSQL Y TOAD FOR ORACLE DBA RAC EDITION

---

**1. NOMBRE DEL ÁREA:**

Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información

**2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:**

Miguel Tejada Malaspina  
Patricia López Concha  
Julio Rivera Zárate

**3. CARGOS:**

Subgerente de Servicios de Tecnologías de Información  
Jefe Departamento de Gestión y Calidad  
Especialista en Gestión y Calidad

**4. FECHA:**

2022-04-25

**5. DESCRIPCIÓN DEL EQUIPAMIENTO O INFRAESTRUCTURA PREEXISTENTE:**

- Se cuenta con la siguiente relación de licencias perpetuas del software Toad for Oracle:
  - Cinco (5) licencias perpetuas Base Edition.
  - Diez (10) licencias perpetuas Xpert Edition.
- Se cuenta con la siguiente relación de licencias en suscripción del software Toad for Oracle:
  - Ocho (8) licencias: Toad for Oracle, Xpert Edition.
  - Dos (2) licencias: Toad for SQL Server, Xpert Edition.
  - Tres (3) licencias: Toad Edge MySql.
  - Dos (2) licencias: Toad for Oracle DBA RAC Edition.

Dichas licencias se encuentran instaladas en la plataforma informática del Banco, con servicio de mantenimiento y soporte técnico.

**6. DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO REQUERIDO:**

El servicio de renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias perpetuas del software Toad for Oracle y de la suscripción de licencias de los softwares: Toad for Oracle, Toad for SQL Server, Toad Edge Mysql y Toad for Oracle DBA RAC Edition, deberá garantizar que las nuevas versiones del software estén disponibles y puedan ser instaladas en la plataforma informática del Banco. Asimismo, contar con asistencia técnica en casos de problemas presentados durante el trabajo con el software. Dicho servicio deberá ser realizado por un proveedor que cuente con autorización del fabricante o su representante para comercializar los softwares Toad for Oracle, Toad for SQL Server, Toad Edge Mysql y Toad for Oracle DBA RAC Edition y brindar los servicios requeridos.

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

## 7. USO O APLICACIÓN:

Los softwares Toad for Oracle, Toad for SQL Server, Toad Edge Mysql y Toad for Oracle DBA RAC Edition, son utilizados en la Gerencia de Tecnologías de Información para brindar los servicios de desarrollo de aplicaciones, control de calidad de las aplicaciones y la administración de base de datos.

## 8. JUSTIFICACIÓN:

A continuación, se sustentan los requisitos para proceder a la estandarización:

### a. La Entidad posee determinado equipamiento o infraestructura pudiendo ser maquinarias, equipos, vehículos, u otro tipo de bienes, así como ciertos servicios especializados.

- Se cuenta con la siguiente relación de licencias perpetuas del software Toad for Oracle:
  - Cinco (5) licencias perpetuas Base Edition.
  - Diez (10) licencias perpetuas Xpert Edition.
- Se cuenta con la siguiente relación de licencias en suscripción del software Toad for Oracle:
  - Ocho (8) licencias: Toad for Oracle, Xpert Edition.
  - Dos (2) licencias: Toad for SQL Server, Xpert Edition.
  - Tres (3) licencias: Toad Edge MySql.
  - Dos (2) licencias: Toad for Oracle DBA RAC Edition.

Dichas licencias se encuentran instaladas en la plataforma informática del Banco, con servicio de mantenimiento y soporte técnico.

### b. Los bienes o servicios que se requiere contratar son accesorios o complementarios al equipamiento o infraestructura preexistente, e imprescindibles para garantizar la funcionalidad, operatividad o valor económico de dicho equipamiento o infraestructura.

El servicio de renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias perpetuas del software Toad for Oracle y de la suscripción de licencias de los softwares: Toad for Oracle, Toad for SQL Server, Toad Edge Mysql y Toad for Oracle DBA RAC Edition, es complementario a las licencias existentes por las siguientes razones:

- Permitirá contar con las nuevas versiones, parches (fixes) y service packs, para las licencias, por parte del fabricante.
- Permitirá asegurar la continuidad operativa del software y la absolución de problemas que imposibiliten un adecuado funcionamiento o uso del software. Se brinda vía teléfono o correo electrónico o internet. Adicionalmente, el proveedor local, brinda un soporte técnico en forma presencial, previa coordinación con los especialistas del área técnica del banco.

Asimismo, es imprescindible por las siguientes razones:

- Garantiza cambios autorizados en el software y nos proporciona resolución de incidencias, soporte y actualizaciones del software, en forma oportuna.
- Permite que las licencias puedan acceder a las mejoras y/o correcciones en las funcionalidades existentes, que pueda implementar el fabricante, lo que repercute directamente, en las facilidades que puedan brindar a los usuarios de las licencias.

## 9. CONCLUSIONES:

A fin de mantener la actualización tecnológica que permita la continuidad de las actividades relacionadas a brindar los servicios de desarrollo de aplicaciones, control de calidad de las aplicaciones y la administración de base de datos, en la Gerencia de Tecnologías de Información, a lo que añadimos el mejor aprovechamiento de la experiencia en el uso de las funcionalidades de los softwares Toad for Oracle, Toad for SQL Server, Toad Edge

## **BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ**

Mysql y Toad for Oracle DBA RAC Edition, por parte de los usuarios, se solicita la aprobación de la estandarización del servicio de renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias perpetuas del software Toad for Oracle y de la suscripción de licencias de los softwares: Toad for Oracle, Toad for SQL Server, Toad Edge Mysql y Toad for Oracle DBA RAC Edition

**Departamento de Gestión y Calidad**

**Lima, 25 de abril de 2022**

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

VISADO POR: