

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 0129-2021-GTI240-N

ASUNTO: INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE - ZOOM PRO Y SUS COMPLEMENTOS WEBINAR Y LARGE MEETING

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

Miguel Tejada Malaspina

Patricia López Concha

Julio Rivera Zárate

3. CARGOS:

Subgerente de Servicios de Tecnologías de Información

Jefe Departamento de Gestión y Calidad

Especialista en Gestión y Calidad

4. FECHA:

2021-04-20

5. JUSTIFICACIÓN:

Las licencias Zoom Pro y los complementos Webinar y Large Meeting son usados en todas las Gerencias del Banco. Algunos usos son los siguientes:

- En el contexto de trabajo remoto, para poder realizar reuniones virtuales de trabajo dentro de las Gerencias y también con entidades fuera del Banco. Esto debido al trabajo desde casa, obligado como consecuencia de la contingencia para evitar la propagación y contagio del coronavirus, y así realizar las reuniones virtuales y desempeñar las labores satisfactoriamente.
- Dictado de charlas sobre elementos de seguridad de los billetes y monedas a cargo de las 7 sucursales del Banco, específicamente a cargo del personal del Departamento de Operaciones de cada sucursal. Las charlas son dirigidas al sistema financiero, empresas y público en general.
- Conferencias sobre el Reporte Inflación y el desarrollo de la actividad económica regional, dictadas por el Departamento de Estudios Económicos de cada sucursal. Las conferencias son dirigidas a los empresarios regionales, profesionales, autoridades locales y estudiantes universitarios.
- A esto se suma el beneficio de Zoom, un enfoque principalmente empresarial, de manera que permite comunicación simultánea con grandes grupos de trabajo, además de funciones como grabar las videos llamadas, transcribir automáticamente el audio, cambiar el fondo durante una sesión, entre otras.

6. ALTERNATIVAS:

El Banco cuenta con la suscripción de 26 licencias del software Zoom Pro, 4 complementos Webinar y 1 complemento Large Meeting, con soporte técnico, las mismas que se utilizan en la plataforma informática con la que cuenta el Banco Central de Reserva del Perú, con servicio de soporte técnico. Asimismo, se vienen usando en el Banco desde el año 2020, por lo cual se encuentra estandarizado. En consecuencia, lo solicitado en este proceso es sólo la suscripción de 26 licencias del software Zoom Pro, de 4 complementos Webinar y 1 complemento Large Meeting, por lo que no se presenta otras alternativas.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:

Como no se presentan otras alternativas y dado que es un software que ya se viene usando en el Banco, no cabe un análisis comparativo técnico. En ese sentido, se efectuará durante el proceso una evaluación de los servicios adicionales que ofrezcan los diferentes proveedores.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:

Costos:

Costos asociados al producto incluyen:

- Renovación:
 - Renovación de la suscripción de 26 licencias del software Zoom, de 4 complementos Webinar y 1 complemento Large Meeting
 - El precio referencial es de USD 12 272,00 incluido impuestos.
- Hardware necesario para su funcionamiento

Todo el software solicitado se utilizará en la plataforma informática con la que cuenta el Banco Central de Reserva del Perú.
- Soporte externo

La renovación en suscripción deberán incluir: soporte técnico brindado por el contratista.
- Tiempo en que se va a entregar la solución con las condiciones exigidas por el Banco Central de Reserva del Perú

El plazo de entrega será no mayor de veinte (20) días calendario, contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

Beneficios:

- La actualización tecnológica que permita la continuidad de las labores que realiza esta institución.
- Dictado de charlas sobre elementos de seguridad de los billetes y monedas a cargo de las sucursales del Banco, las charlas son dirigidas al sistema financiero, empresas y público en general.
- Conferencias sobre el Reporte Inflación y el desarrollo de la actividad económica regional, dictadas por el Departamento de Estudios Económicos de cada sucursal. Las conferencias son dirigidas a los empresarios regionales, profesionales, autoridades locales y estudiantes universitarios.

9. CONCLUSIONES:

Por los motivos antes señalados, se concluye que el software Zoom Pro y sus complementos Webinar y Large Meeting, cumple con todos los requerimientos técnicos, la renovación de la suscripción de 26 licencias del software Zoom, de 4 complementos Webinar y 1 complemento Large Meeting, posibilitará a los usuarios del Banco contar con el software, sus complementos y el soporte técnico en forma oportuna, asegurando el cumplimiento de las funciones propias del Banco Central de Reserva del Perú.

10. FIRMAS:

Departamento de Gestión y Calidad

Lima, 20 de abril de 2021

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

VISADO POR: