

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 0070-2021-GTI240-N

ASUNTO: INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE - CA IDENTITY MANAGER

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

Miguel Tejada Malaspina
Patricia López Concha
Julio Rivera Zárate

3. CARGOS:

Subgerente de Servicios de Tecnologías de Información
Jefe Departamento de Gestión y Calidad
Especialista en Gestión y Calidad

4. FECHA:

2021-02-25

5. JUSTIFICACIÓN:

La renovación del servicio de mantenimiento y soporte técnico de las licencias del software CA Identity Manager, permitirá mantener sincronizadas las contraseñas de los usuarios de la Oficina Principal, Museo, y de la Casa Nacional de Moneda.

La sincronización de contraseñas permitirá el ingreso de usuarios con una misma contraseña al INSAD, SIFE, Trade Thru, Base Estadística Financiera (SBEF), Contabilidad, Pagos y Valores, SIB-FTP, Planeamiento Estratégico, Gestión de Clientes, Datamart, Concurso Escolar, Concursos de Plazas, Registro de Incidentes, y otras aplicaciones web. Sin el correcto funcionamiento del Identity Manager, estas contraseñas no se sincronizarían y el usuario podría verse en la necesidad de recordar, o lo que es peor, apuntar en algún medio, distintas contraseñas, una para cada servicio requerido.

6. ALTERNATIVAS:

El Banco cuenta con 1,100 licencias del software CA Identity Manager, con servicio de mantenimiento y soporte técnico. Dicho software se encuentra instalado en la plataforma informática del Banco. Asimismo, se viene usando en el Banco desde el 2009, por lo cual se encuentra estandarizado. En consecuencia, lo solicitado en este proceso es sólo la renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias del software CA Identity Manager, por lo que no se presenta otras alternativas.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:

Como no se presentan otras alternativas y dado que es un software que ya se viene usando en el Banco, no cabe un análisis comparativo técnico. En ese sentido, se efectuará durante el proceso una evaluación de los servicios adicionales que ofrezcan los diferentes proveedores.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:

Costos:

Costos asociados al producto incluyen:

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

- Renovación de Licencias
 - 1,100 licencias del software CA Identity Manager, con fecha de renovación hasta el 15 de junio del 2022.
El precio referencial por la renovación de dichas licencias por un año, es de S/ 39 734,66 incluido impuestos.
- Hardware necesario para su funcionamiento

Toda la renovación del software solicitado se integrará a la plataforma informática con la que cuenta el Banco Central de Reserva del Perú.
- Soporte y mantenimiento externo

La renovación incluye: soporte técnico por el fabricante, parches (fixes), service packs y actualización de versiones.
- Tiempo en que se va a entregar la solución con las condiciones exigidas por el Banco Central de Reserva del Perú

El plazo de entrega será no mayor de veinte (20) días calendario, contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

Beneficios:

- La actualización tecnológica que permita la continuidad de las labores que realiza esta institución.
- El aprovechamiento de la experiencia en el uso de las funcionalidades del software CA Identity Manager por parte de los usuarios de las licencias.
- La utilización del software permitirá mantener sincronizadas las contraseñas de los usuarios de la Oficina Principal, Museo, y de la Casa Nacional de Moneda.

9. CONCLUSIONES:

Por los motivos antes señalados, se concluye que el software CA Identity Manager cumple con todos los requerimientos técnicos, la renovación del mantenimiento y soporte técnico posibilitarán a los usuarios del Banco contar con las últimas versiones del software CA Identity Manager y el soporte técnico en forma oportuna, asegurando el cumplimiento de las funciones propias del Banco Central de Reserva del Perú.

10. FIRMAS:

Departamento de Gestión y Calidad

Lima, 25 de febrero de 2021

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

VISADO POR: