

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 0043-2020-GTI220-N

Informe Técnico Previo - Renovación del Soporte del Software Oracle Glassfish del LBTR

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE SOFTWARE ORACLE GLASSFISH

El presente informe sustenta la necesidad de adquirir el soporte del software de Oracle Glassfish, que actualmente provee la empresa Oracle.

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN:

Miguel Tejada
Luis Diaz Vargas
Hernan Bohorquez Pérez

3. CARGOS:

Subgerente de Servicios De Tecnologías de Información
Jefe del Departamento de Operaciones y Plataforma
Especialista en Operaciones y Plataforma

4. FECHA:

2020-02-13

5. JUSTIFICACIÓN:

Desde el año 2009, el BCRP ha implementado aplicaciones Java que se han ido desarrollando con base en el software Glassfish, cuando su Fabricante era Sun Microsystems. A partir de la compra de Sun Microsystems por Oracle, este último pasó a ser el Fabricante de Glassfish, contando esta tecnología con la posibilidad de tener soporte de Oracle, denominándose Oracle Glassfish.

Las aplicaciones del BCRP que actualmente utilizan este software son las siguientes:

- LBTR– Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real
- SAC Custodia– Sistema de Custodia Web de Administración de Circulante
- SIBFTP – Sistema de Interconexión Bancaria
- SELI WEB – Sistema de Encuestas en Línea
- SIGCWEB – Sistema Integrado de Gestión de Clientes
- CALADI – Compensación ALADI
- SIAPI – Anuncios de Proyectos de Inversión
- SELPS – Cartas de Garantía Web
- Practicante Web – Postulación a Practicas del BCRP
- Concurso Publico – Postulación a Oportunidades Laborales del BCRP

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

El BCRP para asegurar la continuidad operativa de estas aplicaciones, entre ellas aplicaciones críticas como el LBTR, SAC Custodia y SIBFTP, requiere contar con el soporte con escalamiento al Fabricante ante eventuales problemas que pudieran presentarse en el software.

6. ALTERNATIVAS

Este software viene usándose en el Banco desde hace más de cinco años, por lo cual se encuentra estandarizado. En consecuencia, lo solicitado en este proceso es el soporte para el mantenimiento del Software de Glassfish.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TECNICO

Dado que es un producto que ya se viene usando en el Banco, lo que se desea es el soporte del producto, para garantizar la continuidad operativa del Sistema LBTR y demás aplicaciones, por lo que no requiere un análisis comparativo técnico.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

Beneficios:

- Contar con la Tecnología que permita la continuidad de las labores de BCRP para el cumplimiento de las funciones que realiza esta institución, mediante la continuidad operativa del Sistema LBTR y otras aplicaciones.
- Versiones principales disponibles de productos y tecnologías puestas a disposición por el fabricante, lo que podrá incluir versiones generales de mantenimiento, versiones de funcionalidad específica y actualizaciones de documentación.
- Asistencia para las solicitudes de servicio las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Acceso a My Oracle Support (sistemas de soporte al cliente a través del internet 24 x 7), lo que incluye la posibilidad de registrar solicitudes de servicio en línea.
- Servicio no técnico de atención al cliente durante el horario de oficina normal.

Costos:

El soporte del software Oracle Glassfish, según propuestas de Oracle, considerando en total el soporte de 20 licencias, tiene un costo total de **S/. 70 539,69** con vigencia hasta el 31 de Marzo del 2021.

9. CONCLUSIONES

Por los motivos antes señalados, se concluye que el Software Oracle Glassfish evaluado cumple con todos los requerimientos técnicos y económicos. El soporte del producto es necesario para la continuidad operativa de sus principales aplicaciones.

10. FIRMAS

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Lima, 13 de febrero de 2020

cc.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

VISADO POR: