

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 0272-2019-GTI240-N

ASUNTO: INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE -
QLIKVIEW

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

Miguel Tejada Malaspina

Patricia López Concha

Julio Rivera Zárate

3. CARGOS:

Subgerente de Servicios de Tecnologías de Información

Jefe Departamento de Gestión y Calidad

Especialista en Gestión y Calidad

4. FECHA:

2019-11-18

5. JUSTIFICACIÓN:

El software Qlikview es utilizado en general para acopiar datos de distintos medios digitales, transformarlos, almacenarlos, generar reportes y consultas dinámicas en forma de tablas o de gráficos, útiles para la elaboración de informes y la toma de decisiones sobre diversas variables que son gestionadas en las Gerencias de: Política Monetaria, Operaciones Internacionales, Operaciones Monetarias y Estabilidad Financiera, Información y Análisis Económico, Recursos Humanos, Gestión del Circulante, así como Tecnologías de Información.

6. ALTERNATIVAS:

Se cuenta con 55 licencias del software Qlikview, con contrato de mantenimiento y soporte técnico. Las licencias son: 1 de Servidor; 53 licencias de usuarios (31 Named CAL y 22 Document CAL) y 1 Publisher.

Todas las licencias se encuentran instaladas en la plataforma informática del Banco. Este software viene usándose en el Banco desde el año 2008, por lo cual se encuentra estandarizado. En consecuencia, lo solicitado en este proceso es sólo la renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias del software Qlikview.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:

Dado que es un producto que ya se viene usando en el Banco, lo que se desea es la renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias, por lo que no cabe un análisis comparativo técnico. En ese sentido, se efectuará durante el proceso una evaluación de los servicios adicionales que ofrezcan los diferentes proveedores.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:

Costo:

Costos asociados al producto incluyen:

- Renovación

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

- Renovación del mantenimiento y soporte técnico de solo 55 licencias del software Qlikview por 1 año: 1 de Servidor; 53 de usuarios (31 Named CAL y 22 Document CAL) y 1 Publisher.
 - El costo por dicha renovación tiene un precio referencial de USD 23 966,78 incluido impuestos.
- Hardware necesario para su funcionamiento
Las licencias a renovarse están integradas en la plataforma informática con la que cuenta el Banco Central de Reserva del Perú.
 - Soporte técnico externo y mantenimiento de licencias
El soporte técnico será brindado por el contratista. El mantenimiento de licencias incluye: actualización de versiones, parches (fixes) y service packs.
 - Tiempo en que se va a entregar la solución con las condiciones exigidas por el Banco Central de Reserva del Perú
El plazo de entrega será no menor de 20 días calendario contados a partir del día siguiente de la suscripción del contrato.
- Beneficio:
- La actualización tecnológica que permita la continuidad de las labores que realiza esta Institución.
 - Los usuarios utilizarán el software para diseñar y obtener reportes a partir de los grandes volúmenes de información, de sus respectivas áreas, generando información relevante en informes y estudios de cada Gerencia.

9. CONCLUSIONES:

Por los motivos antes señalados, se concluye que el software Qlikview cumple con todos los requerimientos técnicos y económicos. La renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias posibilitarán a los usuarios contar con el soporte técnico y las últimas versiones del software Qlikview, en forma oportuna.

10. FIRMAS:

Departamento de Gestión y Calidad

Lima, 17 de noviembre de 2019

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

VISADO POR: