

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 0087-2019-GTI220-N

Informe Técnico Previo - Renovación del Licencias del Software MQ Series

1. NOMBRE DEL AREA:

Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información
Departamento de Operaciones y Plataforma

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACION:

Miguel Tejada Malaspina
Hernán Bohorquez Pérez

3. CARGOS:

Subgerente de Servicios de Tecnologías de Información
Especialista en Operaciones y Plataforma

4. FECHA:

19 de marzo de 2019

5. JUSTIFICACIÓN

Desde el año 2008 el BCRP viene utilizando como solución de integración de soluciones a nivel de aplicaciones la solución Incentage basada en el software Incentage y MQ Series, esta solución contiene un conjunto de servicios que permiten la integración de las aplicaciones core del BCRP con la plataforma de mensajería SWIFT y facilitan que estas aplicaciones interactúen entre sí.

La implementación de la solución Incentage permitió automatizar el proceso de mensajes financieros y no financieros SWIFT, proporcionando a la Gerencia de Operaciones Internacionales facilidades de seguimiento, consistencia de los mensajes SWIFT, seguridad y control del flujo de los mensajes, logrando integrar el Sistema Trade Thru con el sistema SWIFT.

El año 2010 se implementó una solución utilizando este software para llevar información del SWIFT hacia el nuevo sistema de Conciliaciones que permite validar la información enviada y recibida por la Gerencia de Operaciones Internacionales.

El año 2015 se implementaron soluciones que integraron las aplicaciones INSAD (para el proceso de pago de proveedores) con el SWIFT mediante el uso de la solución Incentage.

El software ha permitido la integración del Sistema SWIFT con los sistemas del Back y Front Office, permitiendo así la colección y la entrega electrónica de mensajes y archivos en forma eficiente, segura y en tiempo real.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Actualmente, la solución Incentage viene dando servicios a las Gerencias de Operaciones Internacionales y de Contabilidad, en el caso de la primera ha permitido integrar el Sistema Trade Thru con el SWIFT , y llevar información del SWIFT hacia el nuevo sistema de Conciliaciones y, en el caso de la segunda mediante la integración del sistema INSAD con el SWIFT para el pago de proveedores.

Algunos beneficios de mantener un contrato de este servicio son:

- ❑ Mantenimiento preventivo, que permita tener derecho a nuevas versiones de los softwares Incentage y MQ-Series, con mejoras funcionales y correctivas al día como medio para prevenir fallas, sin cargo adicional.
- ❑ Mantenimiento correctivo, que permita contar con esquemas de soporte técnico ante fallas a cargo del fabricante o representante autorizado, sin costo adicional.
- ❑ Actualizaciones y otros relacionados al servicio provisto por los softwares Incentage y MQ Series.
- ❑ Entrenamiento en la administración del software y desarrollo de soluciones utilizando esta herramienta.
- ❑ Asesoría y soporte en trabajos altamente técnicos propuestos por el BCRP.

6. ALTERNATIVAS

El software MQ Series viene usándose en el Banco desde el año 2008 y se encuentra estandarizado, motivo por el cual lo solicitado en este proceso es la renovación del mantenimiento y soporte técnico de licencias.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

Considerando que este software es un producto que se viene usando en el Banco desde el año 2008, y que la utilización de cualquier otro software similar implicaría un nuevo proyecto de largo alcance, lo que se desea es la renovación del servicio de mantenimiento y soporte del software MQ Series, por lo que no cabe un análisis comparativo técnico.

La solución Incentage instalada en el BCRP comprende lo siguiente:

Software Incentage
Software MQ-Series

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

8. COSTO – BENEFICIO

COSTOS:

Los costos del servicio, para un periodo de 3 años, están asociados a los siguientes componentes.

- ❑ Servicio de Mantenimiento de licencias del Software Incentage y MQ-Series.
- ❑ Soporte Técnico.
- ❑ Capacitación en el Software Incentage
- ❑ 84 Horas de consultoría para acompañamiento de proyectos en el BCR.

El costo total del servicio asciende a US \$ 59 896,00 incluido impuestos.

BENEFICIOS:

- El soporte técnico ante fallas, que estará asegurado por el propio fabricante.
- La actualización tecnológica que permita la continuidad de los servicios que se brinda al Banco y a las Entidades Financieras del país.
- El aprovechamiento de la experiencia en el uso de las funcionalidades del software Incentage y MQ Series por parte de los especialistas a cargo de la operatividad del sistema.

9. CONCLUSIONES

Considerando los motivos antes señalados, se concluye que es de suma importancia contar con contrato vigente de mantenimiento y soporte para la solución Incentage, específicamente en su componente MQ Series, a fin de garantizar el servicio y continuidad operativa de los servicios señalados.

10. FIRMAS

Lima, 19 de marzo de 2019

cc.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

VISADO POR: