BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 0030-2019-GTI220-N

Informe Técnico Previo - Renovación de Licencias y Mantenimiento del Software de Monitoreo de Aplicaciones Java

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información.

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN:

Miguel Tejada Malaspina.
Hernán Bohorquez Pérez.

3. CARGOS:

Subgerente de Servicios de Tecnologías de Información
Especialista en Operaciones y Plataforma

4. FECHA:

2019-02-04

5. JUSTIFICACIÓN

En el año 2011 se adquirió e implementó la herramienta de Monitoreo CA Application Performance Management (CA APM) para el monitoreo del desempeño y diagnóstico del sistema LBTR que reside en un servidor de aplicaciones Oracle Glassfish permitiendo asegurar la disponibilidad de esta aplicación altamente crítica dentro de los servicios que brinda el BCRP a las entidades financieras.

El año 2013, el BCRP realizó una actualización de licencias del software CA-APM como consecuencia de la implementación de la nueva infraestructura de servidores para el Sistema LBTR, aumentando en 10 licencias más a las existentes anteriormente.

El año 2014 se realizó la renovación de las 6 primeras licencias del software CA-APM, la misma que vence este 29 de marzo del 2017.

El 2016, en el proceso de renovación de las segundas 10 licencias, el fabricante CA cambió el esquema de licenciamiento, de un esquema de licenciamiento por CPU físico a un esquema de licenciamiento por agente, este cambio permite extender el servicio de monitoreo a otras aplicaciones java.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Este proceso de cambio en la modalidad de licenciamiento por agente generó un ajuste por parte del fabricante en el número de licencias, pasándose de 16 licencias por CPU a 17 licencias por agente.

Dada la importancia del Sistema LBTR, considerado como un sistema altamente crítico, cuya falta de servicio impactaría en el normal desenvolvimiento del sistema de pagos del país, se justifica la necesidad de contar con el servicio de soporte y mantenimiento del software monitoreo de aplicaciones java CA APM (Application Performance Manager).

6. ALTERNATIVAS

Este software viene usándose en el Banco desde el año 2011 y se encuentra estandarizado, motivo por el cual lo solicitado en este proceso es la renovación del mantenimiento y soporte técnico de licencias del software de monitoreo de aplicaciones java.

7. ANÁLISIS TÉCNICO:

Considerando que este software es un producto que se viene usando en el Banco desde el año 2011, y que la utilización de cualquier otro software similar implicaría un nuevo proyecto de largo alcance, lo que se desea es la renovación del Servicio de Mantenimiento y Soporte de las 17 licencias del software de monitoreo de aplicaciones java CA APM (Application Performance Management), por lo que no cabe un análisis comparativo técnico.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:

COSTOS:

Los costos del servicio, para el periodo que pasó, desde el 30 de marzo de 2018 hasta el 29 de marzo del 2019, están asociados a los siguientes componentes.

- Servicio de Renovación y Mantenimiento de 17 licencias del software CA-APM (Application Performance Manager).
- Soporte y asistencia técnica.

El costo total del servicio ascendió a S/. 138 790,00 incluido impuestos.

BENEFICIOS:

- El soporte técnico ante fallas, podrá ser reportado al equipo especializado del proveedor y también escalado al propio fabricante.
- La posibilidad de tener actualizaciones y parches que permitan la continuidad de los servicios que se brinda al Banco y a las Entidades Financieras del país.
- El aprovechamiento de la experiencia en el uso de las funcionalidades del software de monitoreo de aplicaciones java CA APM (Application Performance Manager) implementados por parte de los especialistas a cargo de la operatividad del sistema.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

9. CONCLUSIONES

Considerando los motivos antes señalados, se concluye que es de suma importancia contar con contrato vigente de mantenimiento, soporte y renovación de 17 licencias del software de monitoreo de aplicaciones java CA APM (Application Performance Management), a fin de garantizar el servicio y continuidad operativa de los servicios señalados.

Lima, 4 de febrero de 2019

cc.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

VISADO POR: