

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 0136-2018-GTI220-N

Informe Técnico Previo para el Mantenimiento del software SYMANTEC NETBACKUP

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

Miguel Tejada Malaspina
Luis Díaz Vargas
Dante Brito Antúnez de Mayolo

3. CARGOS:

Subgerente de Servicios de Tecnologías de Información
Jefe Departamento de Operaciones y Plataforma
Especialista en Operaciones y Plataforma

4. FECHA:

2018-08-23

5. JUSTIFICACIÓN:

El BCRP cuenta actualmente con 10 licencias del software NetBackup, que son usadas en el BCRP:

- Para crear respaldos en cinta y en discos de los datos más importantes del Banco.
- Para la recuperación de datos en la forma más rápida y segura en caso de contingencia.
- Para una fácil y segura administración de los respaldos de datos.

La renovación del servicio de mantenimiento y soporte del software NetBackup nos permitirá solicitar en cualquier momento asistencia técnica en caso de fallas con el software al respaldar o recuperar información de cualquiera de los servidores del Banco y escalar hasta el mismo fabricante, además de mantener actualizada la versión de dicho software.

6. ALTERNATIVAS:

El Banco cuenta con el licenciamiento perpetuo del software NetBackup para respaldar 10 terabytes de datos, y se encuentra instalado en la plataforma informática del Banco. Este software se viene usando en el Banco desde el año 2005, y por su carácter de imprescindible, se encuentra estandarizado. Por tal motivo, no se considerará ningún otro software.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:

Lo que se desea es la contratación del servicio de soporte y mantenimiento del software NetBackup, no siendo necesario hacer un análisis comparativo técnico. Sólo se efectuará durante el proceso una evaluación de los servicios adicionales que ofrezcan los proveedores.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:

Costos:

Costos asociados al producto incluyen:

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

- Soporte y Mantenimiento del software NetBackup
Se necesita contratar el servicio de soporte y mantenimiento del software NetBackup. El precio estimado es de US\$ 92,630 incluido impuestos.
- Hardware necesario para realizar el servicio
Todo el servicio a contratar se integrará a la plataforma informática con la que cuenta el Banco Central de Reserva del Perú.

Beneficios:

- Garantía
El soporte y mantenimiento del software NetBackup permitirá garantizar el correcto funcionamiento de los respaldos de datos y la recuperación de los mismos en casos de contingencia.
- Escalamiento al fabricante
Se incluye el soporte técnico del fabricante en casos eventuales de mal funcionamiento severo.
- Derecho a la obtención de últimas versiones del software
El servicio deberá incluir el derecho a obtener por parte del BCRP las últimas versiones del software, y ser instaladas por el proveedor.
- Periodo de vigencia del servicio
El servicio tendrá una duración de tres (03) años, desde el 21 de octubre de 2018 hasta el 21 de octubre de 2021.

9. CONCLUSIONES:

Por los motivos antes señalados, se concluye que la renovación del mantenimiento y soporte por tres años más del software NetBackup es de suma importancia para asegurar la continuidad operativa del sistema de respaldo automatizado de datos, haciendo posible procesos eficaces de recuperación en casos de pérdida o corrupción de datos.

Lima, 23 de agosto de 2018

cc. Subgerencia de Logística - Gustavo Alberto Ampuero Eléspuru

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

VISADO POR: