

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 0026-2018-GTI240-N

**ASUNTO:** Informe Técnico Previo de Evaluación para el software ArcGIS

---

**1. NOMBRE DEL ÁREA:**

Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información

**2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:**

Miguel Tejada Malaspina

José Caceres Torres

Ricardo Mariño Vargas

**3. CARGOS:**

Subgerente de Servicios de Tecnologías de Información

Jefe Departamento de Gestión y Calidad

Especialista en Gestión y Calidad

**4. FECHA:**

2018-02-02

**5. JUSTIFICACIÓN:**

Los usuarios han justificado la renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias, mediante el envío de lo siguiente:

- Mail de fecha 25/01/2018 del Departamento de Políticas Sociales y Regionales.
- Mail de fecha 29/01/2018 de la Subgerencia de Estadísticas Macroeconómicas.
- Mail de fecha 30/01/2018 de la Oficina Central de Lucha contra la Falsificación de Numerario.

**6. ALTERNATIVAS:**

Se cuenta con nueve (9) licencias del software ArcGIS, con servicio de mantenimiento y soporte técnico, el cual está compuesto de dos (2) Desktop Standard Concurrent Use, dos (2) Desktop Basic Concurrent Use, tres (3) Desktop Basic Single Use, un (1) Publisher for Desktop Basic Single Use y un (1) Enterprise Standard (Windows) Up to Four Cores, las mismas que se encuentran instaladas en la plataforma informática del Banco.

Este software viene usándose en el Banco desde el año 2005. Entonces, lo solicitado en este proceso es solo la renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias del software ArcGIS. Asimismo, posibilitará a los usuarios contar con el soporte técnico y las últimas versiones del software, en forma oportuna.

En consecuencia, los usuarios manifiestan que es una herramienta de carácter imprescindible. Por tal motivo dicho software se encuentra estandarizado.

**7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:**

Dado que ya hay un producto que se viene usando en el Banco, y estando el usuario final conforme con la funcionalidad del producto, se desea la renovación del mantenimiento y soporte técnico de licencias del software ArcGIS de dos (2) Desktop Standard Concurrent Use, dos (2) Desktop Basic Concurrent Use, tres (3) Desktop Basic Single Use, un (1) Publisher for Desktop Basic Single Use y un (1) Enterprise Standard (Windows) Up to Four Cores. En tal sentido, no cabe un análisis

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

comparativo técnico, sólo se realizará una evaluación de los servicios adicionales que ofrezcan los diferentes proveedores

## 8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:

### Costos:

Costos asociados al producto incluyen:

#### ➤ Renovación de Licencias

- Desktop Standard Concurrent Use, desde el 01/04/2018 hasta el 31/03/2019.
- Desktop Basic Concurrent Use, desde el 09/07/2018 hasta el 31/03/2019.
- Desktop Basic Single Use desde, el 06/03/2018 hasta el 31/03/2019.
- Publisher for Desktop Basic Single Use, desde el 06/03/2018 hasta el 31/03/2019.
- Enterprise Standard (Windows) Up to Four Cores, desde el 01/04/2018 hasta el 31/03/2019.

El precio referencial por la renovación de dichas licencias es de S/ 51 431,98 incluido impuestos.

#### ➤ Hardware necesario para su funcionamiento

Toda la renovación del software solicitado se integrará a la plataforma informática con la que cuenta el Banco Central de Reserva del Perú.

#### ➤ Soporte y mantenimiento externo

La renovación de las licencias deberá incluir: soporte técnico por el contratista, parches (fixes), service packs y actualización de versiones.

#### ➤ Tiempo en que se va a entregar la solución con las condiciones exigidas por el Banco Central de Reserva del Perú

El plazo de entrega será no mayor de 20 días calendario contados a partir de la suscripción del contrato.

### Beneficios:

- La actualización tecnológica que permita la continuidad de las labores que realiza esta institución.
- El aprovechamiento de la experiencia en el uso de las funcionalidades del software IBM ArcGIS.
- La Subgerencia de Estadísticas Macroeconómicas, así como el Departamento de Políticas Sociales y Regionales y la Oficina Central de Lucha contra la Falsificación de Numerario, podrán seguir atendiendo sus procesos internos de trabajo en forma normal, utilizando dicho software. Con lo cual se optimiza el rendimiento del personal de dichas áreas.

## 9. CONCLUSIONES:

Por los motivos antes señalados, se puede apreciar lo siguiente:

- El área usuaria está conforme con los resultados funcionales del software actual.
- Un factor adicional a tener en cuenta, es el valor intangible del nivel de conocimientos (know how) que poseen los especialistas del área usuaria con respecto al software actual, lo cual no ha sido valorizado económicamente.

Por las razones expuestas, se concluye que el software ArcGIS existente cumple con todos los requerimientos técnicos y la renovación permitirá contar con las últimas versiones del software oportunamente, asegurando el cumplimiento de las funciones propias del Banco Central de Reserva.

**Departamento de Gestión y Calidad**

**Lima, 2 de febrero de 2018**

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

VISADO POR: