BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N°0077-2017-GTI220-N

ASUNTO : Informe Técnico Previo de Evaluación de Software para el Soporte del Software Oracle Glassfish

REF. :

El presente informe sustenta la necesidad de adquirir el soporte del software de Oracle Glassfish, que actualmente provee la empresa Oracle.

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN:

Miguel Tejada
Luis Diaz Vargas
Rogger Valdez Barrientos

3. CARGOS:

Subgerente de Servicios De Tecnologías de Información
Jefe del Departamento de Operaciones y Plataforma
Especialista en Operaciones y Plataforma

4. FECHA:

2017-04-12

5. JUSTIFICACIÓN:

El BCRP ha desarrollado hace varios años Las aplicaciones Java que se han ido desarrollando con base en el software Glassfish, cuando su Fabricante era Sun Microsystems. A partir de la compra de Sun Microsystems por Oracle, este último pasó a ser el Fabricante de Glassfish, contando esta tecnología con la posibilidad de tener soporte de Oracle, denominándose Oracle Glassfish.

Las aplicaciones del BCRP que actualmente utilizan este software son las siguientes:

- LBTR– Sistema de Liquidación Bruta en Tiempo Real
- SAC Custodia– Sistema de Custodia Web de Administración de Circulante
- SIBFTP – Sistema de Interconexión Bancaria
- SELI WEB – Sistema de Encuestas en Línea
- SIGCWEB – Sistema Integrado de Gestión de Clientes
- CALADI – Compensación ALADI
- SIAPI – Anuncios de Proyectos de Inversión
- SELPS – Cartas de Garantía Web
- Practicante Web – Postulación a Practicas del BCRP

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

- Concurso Publico – Postulación a Oportunidades Laborales del BCRP

El BCRP para asegurar la continuidad operativa de estas aplicaciones, entre ellas aplicaciones críticas como el LBTR, SAC Custodia y SIBFTP, requiere contar con el soporte con escalamiento al Fabricante ante eventuales problemas que pudieran presentarse en el software.

6. ALTERNATIVAS

Este software viene usándose en el Banco desde hace más de cuatro años, por lo cual se encuentra estandarizado. En consecuencia, lo solicitado en este proceso es el soporte para el mantenimiento del Software de Glassfish.

7. ANALISIS COMPARATIVO TECNICO

Dado que es un producto que ya se viene usando en el Banco, lo que se desea es el soporte del producto, para garantizar la continuidad operativa del Sistema LBTR y demas aplicaciones, por lo que no requiere un análisis comparativo técnico.

8. ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

Beneficios:

- Contar con la Tecnología que permita la continuidad de las labores de BCRP para el cumplimiento de las funciones que realiza esta institución, mediante la continuidad operativa del Sistema LBTR y otras aplicaciones.
- El aprovechamiento de la experiencia en el uso de las funcionalidades del software y sus componentes.
- Actualizaciones de programas, correcciones, alertas de seguridad y actualizaciones de mantenimiento críticas creadas durante el soporte premier
- Scripts de actualización creadas durante el soporte premier.
- Versiones principales de productos y tecnologías puestas a disposición por el fabricante, lo que podrá incluir versiones generales de mantenimiento, versiones de funcionalidad específica y actualizaciones de documentación
- Asistencia para las solicitudes de servicio las 24 horas del día, los 7 días de la semana
- Acceso a My Oracle Support (sistemas de soporte al cliente a través del internet 24 x 7), lo que incluye la posibilidad de registrar solicitudes de servicio en línea
- Servicio no técnico de atención al cliente durante el horario de oficina normal

Costos:

El soporte del software Oracle Glassfish, según propuestas de Oracle, considerando en total el soporte de 20 licencias, tiene un costo total de **S/. 68 997,86** con vigencia hasta el 22 de Setiembre del 2018.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

9. CONCLUSIONES

Por los motivos antes señalados, se concluye que el Software Oracle Glassfish evaluado cumple con todos los requerimientos técnicos y económicos. El soporte del producto es necesario para la continuidad operativa de sus principales aplicaciones.

Lima, 12 de abril de 2017

cc.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Luis Enrique DIAZ VARGAS
Jefe de Departamento de Operaciones y Plataforma
Departamento de Operaciones y Plataforma

Rogger David VALDEZ BARRIENTOS
Especialista en Operaciones y Plataforma
Departamento de Operaciones y Plataforma

Miguel Angel TEJADA MALASPINA
Subgerente de Servicios de Tecnologías de
Información
Subgerencia de Servicios de Tecnologías de
Información

Felipe Ernesto ROEL MONTELLANOS
Gerente de Tecnologías de Información
Gerencia de Tecnologías de Información

Javier Ernesto OLIVERA VEGA
Gerente Central de Administración
Gerencia Central de Administración

Renzo Guillermo ROSSINI MIÑAN
Gerente General
Gerencia General

VISADO POR: