

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N°0073-2017-GTI220-N

Informe Técnico Previo de Evaluación para el software CA Identity Manager

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

Miguel Tejada Malaspina

Luis Díaz Vargas

Dante Brito Antúnez de Mayolo

3. CARGOS:

Subgerente de Servicios de Tecnologías de Información

Jefe Departamento de Operaciones y Plataforma

Especialista en Operaciones y Plataforma

4. FECHA:

2017-04-10

5. JUSTIFICACIÓN:

El software CA Identity Manager es usado por el personal del Banco:

- Para sincronizar las contraseñas del usuario cada vez que cambia la de la red (Active Directory).
- La sincronización se realiza en los repositorios del Módulo de Seguridad y las bases de datos de INSAD, Fondo de Empleados, Trade Thru, Datamart, SBEF (Sistema Base Estadística Financiera), entre otros.
- El uso del autoservicio para resetear contraseñas y rehabilitar cuentas, previo reconocimiento del usuario.

6. ALTERNATIVAS:

El Banco cuenta con el licenciamiento perpetuo del software CA Identity Manager, para 1,100 usuarios, con servicio de mantenimiento y soporte técnico. Dicho software se encuentra instalado en la plataforma informática del Banco.

Asimismo, este software viene usándose en el Banco desde el año 2010, y por su carácter de imprescindible, se encuentra estandarizado. Por tal motivo, no se considerará ningún otro software.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:

Lo que se desea es la contratación del servicio de soporte y mantenimiento del software CA Identity Manager, no siendo necesario hacer un análisis comparativo técnico. Sólo se efectuará durante el proceso una evaluación de los servicios adicionales que ofrezcan los proveedores.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:

Costos:

Costos asociados al producto incluyen:

- Soporte y Mantenimiento del software CA Identity Manager

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Se necesita contratar el servicio de soporte y mantenimiento del software CA Identity Manager. El precio estimado es de S/ 79 781,00 incluido impuestos.

- Hardware necesario para realizar el servicio
Todo el servicio a contratar se integrará a la plataforma informática con la que cuenta el Banco Central de Reserva del Perú.

Beneficios:

- El soporte y mantenimiento del software CA Identity Manager permitirá garantizar el correcto funcionamiento de la sincronización de contraseñas. para garantizar la gestión de identidades y contraseñas de los usuarios del Banco.
- Escalamiento al fabricante
Se incluye el soporte técnico del fabricante en casos eventuales de mal funcionamiento severo.
- Derecho a la obtención de últimas versiones del software
El servicio deberá incluir el derecho a obtener por parte del BCRP las últimas versiones del software.
- Periodo de vigencia del servicio
El servicio tendrá una duración de tres (03) años a partir del día siguiente de la firma del contrato.

9. CONCLUSIONES:

Por los motivos antes señalados, se concluye que el servicio de soporte y mantenimiento del software CA Identity Manager, cumple con todos los requerimientos técnicos y económicos.

10. FIRMAS:

Lima, 10 de abril de 2017

cc.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

VISADO POR: