

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 0064-2017-GTI240-N

ASUNTO: Informe técnico previo de evaluación para el software de Modelamiento de Procesos

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

Miguel Tejada Malaspina
José Cáceres Torres
Julio Rivera Zárate

3. CARGOS:

Subgerente de Servicios de Tecnologías de Información
Jefe Departamento de Gestión y Calidad
Especialista en Gestión y Calidad

4. FECHA:

2017-07-20

5. JUSTIFICACIÓN:

➤ La Gerencia de Riesgos, mediante el memorando N° 033-2017-RSG000-N y el Informe N° 0001-2017-RSG000-N, ha justificado la adquisición de 4 licencias adicionales del software para el modelamiento de procesos.

6. ALTERNATIVAS:

Para el presente análisis, de acuerdo a la evaluación de una herramienta de software para el Modelamiento de Procesos, realizada en conjunto con la Gerencia de Riesgos (área usuaria), y la investigación de software existente, se ha optado por la evaluación de los siguientes productos:

Software Alternativo

Alternativa 1	Alternativa 2
Aris	Oracle Business Process Composer

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:

En coordinación con el área usuaria, se determinaron los atributos relacionados con las características de funcionalidad y usabilidad, que deberán reunir las alternativas que serán evaluadas.

Asimismo, para realizar el análisis comparativo de las alternativas de software, se han definido métricas que fueron seleccionadas en base al análisis de los atributos y a la información técnica de los productos señalados en el punto 6. "ALTERNATIVAS".

Se definió la siguiente calificación:

Cumple satisfactoriamente	10
---------------------------	----

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Cumple regularmente	8
No cumple	0

La sumatoria del puntaje máximo de la totalidad de atributos deberá ser de 50 puntos.

Para cada alternativa evaluada, su “Puntaje de Evaluación Técnica (PET)” es la suma de las puntuaciones obtenidas al valorar sus atributos. El puntaje mínimo de aceptación de una alternativa será el PET mayor o igual a 45

Evaluación Técnica:

En el siguiente cuadro se muestran los puntajes obtenidos para las alternativas evaluadas:

Cuadro de Evaluación Técnica

Atributos	Alternativa 1	Alternativa 2
<p>1. Arquitectura del producto:</p> <p>1.1 Debe contar con una interfaz gráfica para estaciones de trabajo.</p> <p>1.2 Debe contar con opción para desplegar los modelos de procesos de negocios (diagramas e información inherente) para ser visualizados en un Web Browser para los demás usuarios del Banco.</p> <p>1.3 Debe permitir el diseño y desarrollo en equipo, es decir, el producto debe ser multiusuario de manera tal que permita realizar trabajos en grupo.</p> <p>1.4 Debe contar con un repositorio o base de datos centralizada, que almacene los modelos de procesos de negocio recopilados (diagramas e información inherente).</p> <p>1.5 Debe contar con facilidades para la gestión y control de versiones de modelos de procesos de negocio.</p> <p>1.6 Modelamiento de recursos y costos: categorías de modelos de recursos y definiciones de costos, agendas y patrones de uso.</p> <p>1.7 Debe contar con facilidades de integración con otros productos por medio de estándares, al menos con los siguientes estándares: XMI, XML y BPMN.</p>	10	8
<p>2. Análisis y modelamiento</p> <p>2.1 Debe permitir el modelamiento organizacional y registrar las unidades organizacionales y otros objetos/recursos, tales como: actividades, eventos, equipos, personas, puestos, roles, sistemas de información, servicios TI, PC/Laptop, documentos, localidad, maquinarias, entre otros; en el repositorio centralizado en la red.</p>	10	8

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

<p>2.2 Debe permitir relacionar los procesos con las unidades organizacionales y los objetos/recursos utilizados.</p> <p>2.3 Debe contar con lenguajes de modelamiento predefinidos.</p> <p>2.4 Debe contar con facilidades para mantener la integridad del modelo/proceso.</p> <p>2.5 Las notaciones gráficas para los modelos de procesos deben cumplir con los estándares UML versión 2.0 o superior (incluyendo los Diagramas de Actividades) y BPMN.</p> <p>2.6 Debe permitir la anidación de sub-procesos entre actividades.</p> <p>2.7 Debe tener la facilidad de asociar información con las actividades definidas.</p>		
<p>3. Generación de reportes, gestión de documentos y otros</p> <p>3.1 Debe incluir reportes pre-construidos.</p> <p>3.2 Debe permitir la exportación de los reportes y gráficos en HTML.</p> <p>3.3 Debe permitir la generación del modelo de procesos a modelo UML.</p> <p>3.4 Debe permitir la generación del modelo de procesos a código BPMN o BPEL.</p>	10	8
<p>4. Control de acceso</p> <p>4.1 Debe contar con una cuenta de administrador (además de las licencias de usuarios requeridas) para administrar los derechos de los usuarios.</p> <p>4.2 Debe permitir el mantenimiento de los usuarios, cuentas, grupos, y el control de acceso a cada modelo o conjuntos de modelos que pueden estar agrupados en "carpetas".</p> <p>4.3 Debe permitir publicar los modelos en un servidor Web para solo consulta de los demás usuarios del Banco.</p>	10	8
5.- Mantenimiento y soporte técnico.	10	10
TOTAL:	50	42

Alternativa técnicamente aceptable:

La alternativa que ha superado el Puntaje Mínimo de Aceptación en la evaluación técnica, al haber obtenido el Puntaje de Evaluación Técnica señalado, es:

- Alternativa 1 (PET= 50 puntos)

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:

Costo:

➤ Licenciamiento

En base al análisis realizado en el punto 7, la alternativa 1, está conformada por las siguientes licencias y servicios:

- Licencia Aris Connect Server: 1
- Licencia Aris Architect: 1
- Licencias Aris Designer: 4

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

- Licencias Aris Viewer: 16
- Instalación, configuración y pruebas de funcionamiento
- Mantenimiento de licencias y soporte técnico por 1 año
- Migración de los modelos de procesos tipo CPE del Banco
- Capacitación y entrenamiento a los usuarios

El precio referencial es UDS 77 797,23 incluido impuestos.

- Hardware necesario para su funcionamiento
Todas las licencias solicitadas se integrarán a la plataforma informática con la que cuenta el Banco Central de Reserva del Perú.
- Soporte y mantenimiento externo
La adquisición incluirá el mantenimiento y soporte técnico por 1 año, debiendo incluir: soporte técnico por el postor ganador, parches (fixes), service packs y actualización de versiones.
- Tiempo en que se va a entregar la solución con las condiciones exigidas por el Banco Central de Reserva del Perú
El plazo de entrega será no mayor de 60 días calendario contados a partir del día siguiente de la firma del contrato.

Beneficio:

- La actualización tecnológica que permita la continuidad de las labores que realiza esta Institución.
- Con el software a adquirirse, el personal de la Gerencia de Riesgos apoyará en la evaluación de riesgos de 21 procesos pertenecientes a 10 gerencias del Banco.
- Con el software a adquirirse, la Gerencia de Riesgos realizará el mapeo de quince (15) procesos correspondientes a nueve (9) macroprocesos, identificando las interdependencias entre ellos.

9. CONCLUSIONES:

De acuerdo a los resultados obtenidos en el análisis comparativo técnico del presente Informe Técnico Previo de Evaluación de Software, se concluye que la alternativa 1, cumple con los criterios de aceptación establecidos y, por lo tanto, satisface adecuadamente los requerimientos solicitados. No obstante, cualquier otro software no evaluado en este informe, puede ser presentado en el proceso de adquisición.

10. FIRMAS:

Departamento de Gestión y Calidad

20 de julio de 2017

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

VISADO POR: