BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 281-2016-GTI230-N

ASUNTO : Informe técnico previo de evaluación de software - Servicio de renovación y ampliación de suscripciones de la solución de seguridad informática para el correo electrónico (antispam Cisco Ironport)

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Dpto. de Redes, Telecomunicaciones y Bases de Datos

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

Alexander Gamboa Inga

3. CARGO:

Especialista en Redes, Telecomunicaciones y Bases de datos

4. JUSTIFICACIÓN:

El correo electrónico se ha convertido en uno de los principales medios de comunicación, su bajo costo, facilidad de uso y alta difusión han contribuido a ello. Sin embargo estos mismos factores han hecho de él, uno de los elementos más vulnerables de la infraestructura de red, convirtiéndose en vía de ingreso de mensajes no solicitados (spam) y mensajes de contenido fraudulento (phishing), ambos con objetivos tales como ocasionar fraudes, robo de identidad, liberación de malware dentro de las empresas y daño en la disponibilidad de los servicios.

Ante esta situación se desarrollaron sistemas de protección que han ido evolucionando a través de los años, desde un gateway (mail relay) con análisis de contenido y antimalware hasta los modernos sistemas ESG (Email Security Gateway) con tecnología de filtro de reputación, protección contra ataques de rebote (bounce attacks) y mecanismos de autenticación de transmisión.

En el año 2008 el BCRP adquirió suscripciones para una solución ESG, denominada Cisco Ironport, durante los años siguientes se amplió y renovó la cobertura de dicha solución, para actualmente proporcionar protección a 1100 direcciones de correo electrónico. A continuación se presenta un resumen de los servicios proporcionados por la solución:

- Incluye el servicio de Filtro de Reputación, con actualización continua por parte del fabricante, que permite bloquear amenazas en forma proactiva.
- Utiliza un motor antimalware (Sophos) diferente del que emplean los nodos finales (Kaspersky) con lo que proporciona protección adicional.
- Incluye un mecanismo proactivo de detección de malware basado en tendencias (Virus Outbreak Filters).

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

- Cuenta con protección contra bounce attacks.
- Proporciona facilidades para el seguimiento (tracking) del flujo de mensajes de correo electrónico.
- Permite la generación y distribución automática de reportes.

5. ALTERNATIVAS:

Considerando que el BCRP cuenta ya con licenciamiento para la protección de 1100 direcciones de correo electrónico, se ha solicitado la renovación de suscripciones de las mismas.

Asimismo en julio del presenta año, la Gerencia de Recursos Humanos emitió la Directiva Técnica Interna N° 005-2016-HUM000-N, bajo cuya base se ha solicitado la asignación de correos electrónicos a los practicantes del BCRP y el permiso de acceso externo para los mismos. Por dicho motivo se está solicitando la ampliación de la protección para 150 direcciones de correo electrónico adicionales.

6. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:

Debido a que es una solución con la cual ya cuenta el BCRP desde el año 2008, y el cual ha sido solicitado sea estandarizado, lo que se desea es contratar el servicio de renovación y ampliación de suscripciones.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:

Beneficios:

- Protección antispam y antimalware en el gateway de correo electrónico (mail relay).
- Consola de web para gestión de la solución con capacidad de generación de reportes estadísticos.
- Configuración en alta disponibilidad, que permite mantener la continuidad del servicio aún ante el evento de caída del site principal.

Costos:

- Suscripción a los servicios del fabricante Cisco
Mantenimiento de software (incluyendo el suministro de nuevas versiones y patches), soporte técnico del fabricante (escalamiento), por el periodo de un (01) año.
- Servicios del partner (proveedor local)
Mesa de ayuda y soporte presencial, en el esquema 24x7x2 y mantenimiento técnico preventivo anual y optimización de configuraciones.

En lo que respecta a los costos asociados, se ha recibido una cotización referencial por S/ 76 050,00 incluido IGV.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

8. CONCLUSIONES:

Por lo expuesto anteriormente, se considera conveniente la contratación del servicio de renovación y ampliación de suscripciones para la solución de seguridad informática para el correo electrónico (antispam Cisco Ironport), por el periodo de un (01) año.

Departamento de Redes, Telecomunicaciones y Bases de Datos

28 de octubre de 2016

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

VISADO POR: