

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 240-2015-GTI230-N

ASUNTO : Informe técnico previo de evaluación de software
Adquisición de Software de protección antimalware

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Dpto. de Redes, Telecomunicaciones y Bases de Datos

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

Alexander Gamboa Inga

3. CARGO:

Especialista en Redes, Telecomunicaciones y Bases de datos

4. JUSTIFICACIÓN:

Desde el año 2009, el BCRP viene utilizando el software de protección antimalware ESET (actualmente el producto se denomina ESET Endpoint Security), el mismo que se encuentra instalado en estaciones y servidores de su plataforma informática. El mencionado producto es del tipo EPP (Endpoint Protection Platform), pues cuenta con diversos módulos de protección tales como antimalware, firewall personal, HIPS (Host Intrusion Prevention System), entre otros.

El BCRP cuenta también con una infraestructura virtual que cubre más del 99% de la plataforma de servidores departamentales. En este caso el despliegue del software de protección antimalware ESET se realiza sobre los servidores virtuales Windows a través de un agente similar al que se instala en las estaciones físicas (desktops y laptops). Actualmente existen productos especializados que optimizan el uso de recursos destinados al procesamiento antimalware.

Adicionalmente, a fines del 2014 se completó la implementación de la nueva plataforma de correo electrónico basada en el producto Microsoft Exchange, por lo cual se hace necesario una protección especializada desde el lado del servidor, adicionalmente a la que ya se cuenta desde el cliente de correo electrónico Microsoft Outlook a través del software de protección ESET.

Considerando que el BCRP ha destinado un conjunto de dispositivos móviles Apple iPad y iPhone para uso de funcionarios, también se hace necesario extender la protección hacia dicho equipamiento.

Firmado con certificados digitales emitidos por RENIEC. Los nombres de los firmantes figuran en la última página.

2092/2092

020063

1 / 5



BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

5. ALTERNATIVAS:

En el mercado local se han encontrado productos de diversos fabricantes que cuentan con suites de productos que pueden cubrir los requerimientos actuales, entre ellos tenemos:

- ✓ Protección para equipos físicos (desktops y laptops).
- ✓ Protección para dispositivos móviles.
- ✓ Protección especializada para la infraestructura virtual.
- ✓ Protección especializada para Microsoft Exchange.
- ✓ Consola de administración integrada.

Dentro de las alternativas existentes en el mercado que satisfacen los requerimientos hemos evaluado soluciones de los siguientes fabricantes:

- (1) Kaspersky
- (2) Trendmicro
- (3) Bitdefender
- (4) ESET

6. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:

A continuación se presenta un cuadro referencial de cumplimiento de requerimientos generales.

	Especificaciones técnicas	(1)	(2)	(3)	(4)
Estaciones físicas (desktops y laptops)	Versiones para Windows y Mac OSX	SI	SI	SI	SI
	Antimalware en tiempo real	SI	SI	SI	SI
	Firewall personal	SI	SI	SI	SI
	HIPS	SI	SI	NO	SI
	Antispam y antiphishing para el cliente de correo electrónico	SI	SI	SI	SI
	Protección para el acceso web	SI	SI	SI	SI
	Control de dispositivos removibles	SI	SI	SI	SI
Entornos virtuales (servers y desktops)	Certificado para VMware vShield Endpoint	SI	SI	SI	NO
	Compatible con Citrix XenDesktop ejecutado en VMware vSphere	SI	SI	NO	NO
	Protección antimalware	SI	SI	SI	SI
Dispositivos móviles	Compatible con Apple iOS	SI	SI	SI	SI
	Compatible con Android	SI	SI	SI	SI
	Protección en tiempo real	SI	SI	SI	SI
	Protección en caso de robo del dispositivo.	SI	SI	SI	SI
Servidores de correo electrónico	Soporte de Microsoft Exchange 2013	SI	SI	SI	SI
	Protección antispam	SI	SI	SI	SI
	Protección antimalware	SI	SI	SI	SI
Gestión	Gestión de políticas	SI	SI	SI	SI
	Instalación remota de agentes	SI	SI	SI	SI
	Reportes sobre el estado de la protección antimalware	SI	SI	SI	SI

Firmado con certificados digitales emitidos por RENIEC. Los nombres de los firmantes figuran en la última página.



BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

7. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:

Beneficios:

- Protección para las estaciones físicas, entornos virtuales, dispositivos móviles y para el servidor de correo electrónico.
- Consola centralizada para la gestión de la solución y generación de reportes.

Costos:

- Adquisición de licencias
Adquisición de licencias de software con la siguiente cobertura mínima:

Descripción	Cantidad
Estaciones físicas	Desktops: 1112 Windows y 2 Mac Pro OS X Laptops: 206 Windows y 1 Mac Book OS X
Servidores virtuales	Lima (VMware vSphere 5/5.1 Enterprise Plus) 131 Windows (107 en el ambiente de producción) 67 Linux (33 en el ambiente de producción) 10 Solaris x86 (3 en el ambiente de producción) 7 Sucursales (VMware vSphere 4.0 Standard) En cada sucursal: 2 Windows 1 Linux
Estaciones virtuales	100 virtual desktops (Citrix XenDesktop 5.6 ejecutando en el hipervisor VMware vSphere), con Windows 7.
Dispositivos móviles	45 Apple iPad y 26 Apple iPhone
Microsoft Exchange	1100 buzones en Microsoft Exchange 2013 2 servidores en rol client access 2 servidores en rol mailbox.

Se obtuvieron dos cotizaciones referenciales por S/. 260 000,00 y S/. 466 793,67, incluido el IGV.

- Hardware necesario para su funcionamiento
El software solicitado se integrará a la plataforma informática con la que cuenta el BCRP.
- Mantenimiento y soporte técnico externo
El mantenimiento y soporte técnico se realizará por tres (03) años, en el esquema 24x7x2, lo que comprende el soporte técnico del proveedor (con el correspondiente respaldo del fabricante), incluyendo el suministro de nuevas versiones (*releases*) y reparaciones (en general denominadas comercialmente como *patches*, *temporary fixes*, etc.).

Firmado con certificados digitales emitidos por RENIEC. Los nombres de los firmantes figuran en la última página.



BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

- Plazo de implementación de la solución, con las condiciones exigidas por el BCRP
El plazo de implementación no será mayor de 45 días calendario, contabilizados a partir de la entrega de los componentes de la misma.

8. CONCLUSIONES

Por lo expuesto anteriormente, se considera conveniente la adquisición del Software de protección antimalware, incluyendo el mantenimiento y soporte técnico correspondientes, por el periodo de tres (03) años.

Departamento de Redes, Telecomunicaciones y Bases de Datos

19 de agosto de 2015

Firmado con certificados digitales emitidos por RENIEC. Los nombres de los firmantes figuran en la última página.

2092/2092

020063

4 / 5



BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

VISADO POR:

Firmado con certificados digitales emitidos por RENIEC. Los nombres de los firmantes figuran en la última página.

2092/2092

020063

5 / 5



I N F O R M E 0 2 4 0 - 2 0 1 5 - G T I 2 3 0