

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 174-2015-GTI240-N

ASUNTO : Informe Técnico Previo de Evaluación del Software AUDIT
COMMAND LANGUAGE (ACL)

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

Miguel Tejada Malaspina
José Cáceres Torres
Ricardo Mariño Vargas

3. CARGOS:

Subgerente de Servicios de Tecnologías de Información
Jefe Departamento de Gestión y Calidad
Especialista en Gestión y Calidad

4. FECHA:

2015-11-03

5. JUSTIFICACIÓN:

La Subgerencia de Planeamiento de Auditoría sustenta el uso en realizar funciones de importación y exportación de datos mecanizados, muestreo estadístico, estratificación, generación de números aleatorios, detección de información faltante o duplicada, cuadro y antiguamiento de saldos, conversión de fechas, creación de resultados basados en criterios definidos, generación de reportes y una serie adicional de funciones aplicables en las pruebas de auditoría.

6. ALTERNATIVAS:

Se cuenta con diez (10) licencias Desktop Edition del software Audit Command Language (ACL), las mismas que se encuentran instaladas en la plataforma informática del Banco.

Entonces, la renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias del software ACL, es complementaria para el funcionamiento de las licencias. Asimismo, posibilitará a los usuarios contar con el soporte técnico y las últimas versiones del software en forma oportuna.

La importancia de esta herramienta ACL es alta, dada la utilidad que proporciona a los especialistas de la Subgerencia de Planeamiento de Auditoría, en el desempeño de sus funciones.

Firmado con certificados digitales emitidos por RENIEC. Los nombres de los firmantes figuran en la última página.

1520/1520

027445



1 / 4

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

En consecuencia, los usuarios manifiestan que es una herramienta de carácter imprescindible. Por tal motivo dicho software se va a estandarizar.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:

Dado que ya hay un producto que se viene usando en el Banco, y estando el usuario final conforme con la funcionalidad del producto, se desea la renovación soporte Premium Suscripción por un (1) año para diez (10) licencias Desktop Edition del software Audit Command Language (ACL). En consecuencia, no cabe un análisis comparativo técnico.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:

Beneficios:

- La actualización tecnológica que permita la continuidad de las labores que realiza esta Institución.
- El aprovechamiento de la experiencia en el uso de las funcionalidades del software ACL por parte de los usuarios de la Subgerencia de Planeamiento de Auditoría, el cual va a permitir el cumplimiento de las tareas de importación y exportación de datos mecanizados, muestreo estadístico, estratificación, entre otros.

Costos:

El análisis de costos realizado para la renovación soporte Premium Suscripción por un (1) año, el cual está compuesto de diez (10) licencias Desktop Edition del software Audit Command Language (ACL) determina un monto referencial de S/. 13 699,09 inc. IGV.

La actualización del software a una nueva versión deberá incluir lo siguiente:

- Ser compatible con el Sistema Operativo en Servidor: Windows 2003 Server, Windows Server 2008 R2 (64 bits) y compatible con el Sistema Operativo Clientes: Windows 7 Professional (32 bits y 64 bits); PCs con procesadores: Intel Core i3 3.2Ghz; Memoria RAM de 3 GB; Disco duro de 320 GB; Resolución de pantallas desde 800x600 píxeles hasta 1280x1024 píxeles; Microsoft Internet Explorer 8.0 o superior.
- Estar en idioma Español.
- Parches, service packs u otros.
- Actualizaciones de nuevas versiones liberadas por el fabricante (entregadas al departamento de Servicio y Atención al Usuario una vez que estén disponibles localmente y en un tiempo no mayor a diez (10) días calendario).
- Servicio anual de mantenimiento y soporte del software con cobertura del 01/01/2016 hasta el 31/12/2016.
- Documento (certificado) con información detallada de las licencias del software, que certifique la suscripción y se indique el número de licencia con mantenimiento y soporte Premium suscripción contratado, entregada en un tiempo no mayor a quince (15) días calendario, contados a partir del día siguiente de entrega de la Orden de Compra.
- Contar con soporte a usuario por medio de un servicio vía teléfono y/o internet y/o correo electrónico en términos por el cual el proveedor responderá, a las consultas sobre instalación, uso de los productos y problemas técnicos que se presenten. El servicio estará disponible 8 horas al día, 5 días a la semana. El

Firmado con certificados digitales emitidos por RENIEC. Los nombres de los firmantes figuran en la última página.



BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

tiempo de respuesta a una solicitud de servicio de soporte técnico, no deberá ser mayor a un (1) día.

- Documento emitido por el fabricante en el cual se acredite que el proveedor cuenta con autorización para comercializar, brindar soporte técnico y suministrar las actualizaciones del software Audit Command Language (ACL).

9. CONCLUSIONES:

Por los motivos antes señalados, se puede apreciar lo siguiente:

- El área usuaria está conforme con los resultados funcionales del software actual.
- Un factor adicional a tener en cuenta, es el valor intangible del nivel de conocimientos (know how) que poseen los especialistas del área usuaria con respecto al software actual, lo cual no ha sido valorizado económicamente.

Por las razones expuestas, las licencias del software existente cumple con todos los requerimientos técnicos y económicos, esta suscripción permitirá contar con las últimas versiones del software oportunamente, asegurando el cumplimiento de las funciones propias del Banco Central de Reserva.

10. FIRMAS:

Departamento de Gestión y Calidad

05 de noviembre de 2015



BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

VISADO POR:

Firmado con certificados digitales emitidos por RENIEC. Los nombres de los firmantes figuran en la última página.

1520/1520

027445

4 / 4



I N F O R M E 0 1 7 4 - 2 0 1 5 - G T I 2 4 0