

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 121-2015-GT1110-N

ASUNTO : Informe Técnico Previo para la adquisición de un Sistema de Trámite Documentario Electrónico

1. NOMBRE DEL ÁREA

Subgerencia de Soluciones de Tecnologías de Información

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

Silvia Medina Moreno

Fernando Oblitas Gonzales

Patricia López Concha

3. CARGOS

Subgerente de Soluciones de Tecnologías de Información

Jefe Departamento de Gestión y Desarrollo de Soluciones de Tecnologías de Información

Especialista Senior en Gestión y Desarrollo de Soluciones de Tecnologías de Información

4. FECHA

2015-12-14

5. JUSTIFICACION

Antecedentes:

El Banco Central de Reserva del Perú se encuentra en la búsqueda de una solución en el mercado para reemplazar su actual sistema de trámite documentario (TRADE) el mismo que a la fecha le permite al Banco gestionar toda la documentación oficial interna digitalmente utilizando un componente de firma digital homologado por INDECOPI con certificados digitales emitidos por la RENIEC.

Durante la investigación de mercado encontramos que las soluciones existentes de gestión de trámite documentario usan como plataforma el BPM/ECM. El ECM nos va permitir almacenar documentos y contenidos de la organización, el BPM nos permitirá configurar flujos de trabajo flexibles e integrar la solución de forma natural con el ECM y otros sistemas de gestión con la estructura de procesos.

En la investigación de mercado encontramos adicionalmente que nuestros pares también están usando estas nuevas tecnologías para la solución de gestión de documentos como lo podemos ver en los siguientes cuadros:

Firmado con certificados digitales emitidos por RENIEC. Los nombres de los firmantes figuran en la última página.

6502/6502

030918



1 / 5

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Bancos Centrales	Sistema de Gestion de Documentos	ECM	BPM	Contacto	Teléfono	Firma digital	Tiempo de uso del software
Banco Central de la República Argentina	Desarrollo Propio	-	-	Oscar Bellante	00-54-114348-3691	No	
Banco Central de Bolivia	Software Libre Desarrollado por la vicepresidencia del estado BCBTRAM - Desarrollo Propio	DSpace	-	Fernando Garcia	00-591-2240-9090	No	
Banco Central do Brasil	EMC ² Documentum e o EMC ² TaskSpace.	EMC ²	EMC ²	Bianca Viana Kivel	00-591-2240-9090	Si	2011
Banco de la República	OPENTEXT		OPENTEXT	Francisco Guzman /Hector Alvarado	00-57-1-343-0507	Si	
Banco Central de Chile	UCM de Oracle	Oracle	IBM	Jorge Gonzalez/ Marianela Bravo B.	(562) 2670 2787	Si	2013
Banco Central del Ecuador	Lotus Dominon/ Quipus	Alfresco	-	Edison Nicolalde	(593) 2 2572522 Ext 2449	Si	2012
Banco Central del Uruguay	Apia Documentum	-	Apia	Gabriel Yerman	(598) (2) 19672017 Interno 2011	Si	2009
Banco Central de Venezuela	Gestión de Trámites - Documentum	EMC ²	EMC ²	Judith Ovalles/ Aura Briceño	5821-2801-5918		

Entidades Locales	Sistema de Gestion de Documentos	ECM	BPM	Contacto	Proveedor	Teléfono	Firma digital
Superintendencia de Banca y seguros	Documentum	EMC ²	EMC ²	Mary Alva/ Helena Angeles	BCTS		Sí
PETROPERÚ	LPA Case Foundation IBM	IBM	IBM	Renata Jordan/Jaime Chumpitaz	LPA/Tgestiona	6517438/ 989103723	Sí
Poder Judicial	Apia Documentum	Apia	Apia	Leonel Garcia	Softnet	996408449/3461976	Sí
Reniec/Fonafe	INDENOVA	Alfresco	INDENOVA	Jordi Gisbert	Indenova	963819947/3099320	Sí
Camara de Comercio de Lima	Lexmark Perú	Alfresco	Perceptive Software	Javier Robles	Lexmark Perú	998308759	Sí
BCP/BIF/Pacifico Seguros	EXACT			Katerine Macedo	EXACT	4226339	No
S M V	Desarrollo Interno	IBM	Ultimus	Renata Jordan/Jaime Chumpitaz	LPA/Tgestiona	6517438/ 989103723	Si

Justificación

Contar con un nuevo sistema de trámite documentario electrónico, integrado a la gestión del conocimiento, permitirá una gestión documentaria más eficiente y dinámica y a cargo de los propios usuarios autorizados.

Facilitará el trabajo colaborativo de las áreas y permitirá efectuar la gestión documentaria a través de expedientes electrónicos autocontenidos que facilitarán la gestión del conocimiento. Ello potenciará las habilidades del recurso humano y mejorará la capacidad proactiva al contar con un sistema ágil en la búsqueda de información, de forma precisa y oportuna.

Además de reducir las horas hombres en la búsqueda de información, se reducirán los costos de papel, su eliminación y espacio de almacenamiento.

Este proyecto es un paso importante en el proceso de gestión del conocimiento el cual permitirá observar en el marco del conocimiento qué pasa en el Banco, aprender, replicar, hacer vigilancia competitiva, vigilancia de la gestión, vigilancia tecnológica, etc., apoyará el desarrollo de una cultura más organizativa y colaborativa en la institución; permitirá la capturar el conocimiento más rápida y eficientemente, facilitará la toma de decisiones más rápida y mejor documentada lo

Firmado con certificados digitales emitidos por RENIEC. Los nombres de los firmantes figuran en la última página.

6502/6502

030918

2 / 5



BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

que reduce costos y por último incrementa el conocimiento y la capacidad de utilizar los recursos disponibles.

6. ALTERNATIVAS

Durante la etapa de análisis de mercado se encontraron las siguientes soluciones disponibles en el mercado:

Indenova
LPA Cartero
Documentum

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TECNICO

A continuación se presenta el cuadro donde se pueden comparar las características y diferencias técnicas de las alternativas.

Criterios	INDENOVA	LPA Cartero IBM	DOCUMENTUM (EMC ²)
Ajuste a requerimientos del BCRP	Cumple altamente	Cumple parcialmente	Cumple parcialmente
Entorno BPM	Si	Si	Si
ECM	Si	Si	Si
Componente de firma Digital	Si	Pueden Implementarlo	Si
Acceso desde móviles	Si (Multicanal)	Pueden Implementarlo	Pueden Implementarlo
Sistema operativo compatible con la plataforma del BCRP	Si	Si	Si
Licenciamiento	Por servidor	Por número de usuarios	Por número de usuarios
Tiempo de implementación	6 meses	11 meses	No especifica

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO

Costo de licenciamiento:

El costo de licenciamiento incluye tres componentes importantes (Licencia de Uso del sistema de trámite documentario electrónico, licencia del BPM y licencia del ECM).

Beneficio: Las licencias de uso del BPM y del ECM nos permitirán disponer de una plataforma moderna para implementar la gestión de otros procesos del Banco.

Costo de implementación:

Este costo incluye principalmente las adecuaciones que se deben realizar sobre el Sistema de trámite documentario electrónico a fin de que se cubran al 100% los requerimientos del BCRP con respecto de la solución.

Firmado con certificados digitales emitidos por RENIEC. Los nombres de los firmantes figuran en la última página.



BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

El precio referencial es de **S/. 2 331 267,00** (dos millones trescientos treinta y un mil doscientos sesenta y siete y 00/100 nuevos soles) incluido los impuestos de Ley y cualquier otro concepto que incida en el costo total del bien.

9. CONCLUSIONES

La solución del nuevo sistema de Trámite Documentario Electrónico debe estar basada en la plataforma ECM/BPM por los beneficios claves que aportará tanto a la gestión de los documentos internos y externos del BCRP como a otros procesos que pueden automatizarse a futuro.

De acuerdo a los resultados obtenidos en el análisis comparativo técnico del presente Informe Técnico Previo de Evaluación de Software durante la investigación de mercado, se concluye que las tres alternativas, cumplen con los criterios de aceptación establecidos y, por lo tanto, satisfacen adecuadamente los requerimientos solicitados. No obstante, cualquier otra solución de trámite documentario basada en la plataforma ECM/BPM no evaluado en este informe, puede ser presentada en el proceso de adquisición.

10. FIRMAS

Departamento de Gestión y Desarrollo de Soluciones de TI

14 de diciembre de 2015

Firmado con certificados digitales emitidos por RENIEC. Los nombres de los firmantes figuran en la última página.

6502/6502

030918



I N F O R M E 0 1 2 1 - 2 0 1 5 - G T I 1 1 0

4 / 5

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

VISADO POR:

Firmado con certificados digitales emitidos por RENIEC. Los nombres de los firmantes figuran en la última página.

6502/6502 030918

5 / 5



I N F O R M E 0 1 2 1 - 2 0 1 5 - G T I 1 1 0