

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME TECNICO PREVIO DE EVALUACION DE SOFTWARE No. 0012-2014-GTI000

Felipe Rosi Montalbanos
Gerente de Tecnologías de
Información

RENOVACION DEL MANTENIMIENTO DE SOFTWARE PARA MONITOREO DE SERVIDORES DE APLICACIONES JAVA

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información.

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN:

Miguel Tejada Malaspina.
Luis Díaz Vargas.
Hernán Bohorquez Pérez.

MIGUEL TEJADA MALASPINA
Subgerente de Servicios de
Tecnologías de Información

3. CARGOS:

Subgerente de Servicios de Tecnologías de Información.
Jefe del Departamento de Operaciones y Plataforma.
Especialista en Operaciones y Plataforma

Luis Enrique Díaz Vargas
Jefe Depto. de Operaciones y Plataforma

4. FECHA:

2014-03-31

5. JUSTIFICACIÓN

El año 2010, el BCRP implementó el nuevo Sistema LBTR, el cual está instalado en una plataforma distribuida con servicios web, en una arquitectura en clúster, conformado por dos nodos en una modalidad activo-activo. Esta arquitectura permite la utilización de las capacidades de procesamiento de los equipos que conforman el cluster pero a su vez aumenta el nivel de complejidad en la resolución de incidentes.

En el año 2011 se adquirió e implementó la herramienta de Monitoreo CA Application Performance (antes CA Wily) para el monitoreo del desempeño y diagnóstico del sistema LBTR que reside en un servidor de aplicaciones Sun Java Glasfish v 2.1.1 permitiendo asegurar la disponibilidad de esta aplicación altamente crítica dentro de los servicios que brinda el BCRP a las entidades financieras.

El año 2013, el BCRP realizó una actualización de licencias del software CA-APM como consecuencia de la implementación de la nueva infraestructura de servidores para el Sistema LBTR, aumentando en 10 licencias más a las existentes anteriormente.

Dada la importancia del Sistema LBTR, considerado como un sistema altamente crítico, cuya falta de servicio impactaría en el normal desenvolvimiento del sistema de pagos del país, se justifica la necesidad de contar con el servicio de soporte y

2174 / 1152007917



Hernán F. Bohorquez Pérez
Especialista en Operaciones y Plataforma
Reg. 2112

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

mantenimiento del software monitoreo de aplicaciones java Application Performance Manager.

Dado que se tiene implementado 16 licencias de CA Application Performance Manager (6 adquiridas el 2011 y 10 en el 2013) para monitorear los servidores de aplicaciones donde se encuentra instalada la aplicación LBTR, es necesario renovar las 6 licencias adquiridas en año 2011 para garantizar el servicio y las características funcionales actuales.

6. ALTERNATIVAS

Este software viene usándose en el Banco desde el año 2011 y se encuentra estandarizado, motivo por el cual lo solicitado en este proceso es la renovación del mantenimiento y soporte técnico de licencias del software de monitoreo de aplicaciones java.

7. ANÁLISIS TÉCNICO:

Considerando que este software es un producto que se viene usando en el Banco desde el año 2011, y que la utilización de cualquier otro software similar implicaría un nuevo proyecto de largo alcance, lo que se desea es la renovación del Servicio de Mantenimiento y Soporte del software de monitoreo de aplicaciones java Application Performance Manager, por lo que no cabe un análisis comparativo técnico.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:

COSTOS:

Los costos del servicio, para un periodo de 3 años, están asociados a los siguientes componentes.

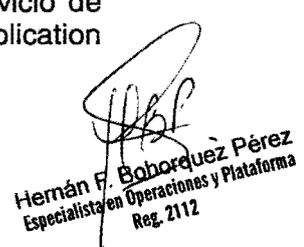
- Servicio de Mantenimiento de 6 licencias del software Application Performance Manager.
- Soporte Técnico.

El costo total del servicio asciende a S/. 151 443.17 incluido impuestos.

BENEFICIOS:

- El soporte técnico ante fallas, que estará asegurado por el propio fabricante.
- La posibilidad de tener actualizaciones y parches que permitan la continuidad de los servicios que se brinda al Banco y a las Entidades Financieras del país.
- El aprovechamiento de la experiencia en el uso de las funcionalidades del software de monitoreo de aplicaciones java Application Performance Manager implementados por parte de los especialistas a cargo de la operatividad del sistema.


Luis Enrique Díaz Vargas
Jefe Dpto. de Operaciones y Plataforma


Hernán F. Bohorquez Pérez
Especialista en Operaciones y Plataforma
Reg. 2112

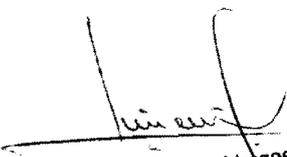


BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

9. CONCLUSIONES

Considerando los motivos antes señalados, se concluye que es de suma importancia contar con contrato vigente de mantenimiento y soporte para el software de monitoreo de aplicaciones java Application Performance Manager, a fin de garantizar el servicio y continuidad operativa de los servicios señalados.

10. FIRMAS



Luis Enrique Díaz Vargas
Jefe Dpto. de Operaciones y Plataforma



Hernán F. Bohorquez Pérez
Especialista en Operaciones y Plataforma
Reg. 2112

