

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE No.0007-2014-GTI000


Renzo Rossini Miñán
Gerente General

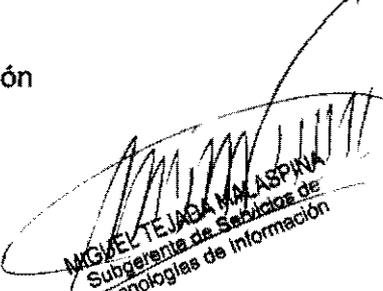
Servicio de Mantenimiento y Soporte de la Solución de Gestión de Identidades

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información

2 RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

Miguel Tejada Malaspina
Luis Díaz Vargas
Roger Valdez Barrientos


MIGUEL TEJADA MALASPINA
Subgerente de Servicios de
Tecnologías de Información

3. CARGOS:

Subgerente de Servicios De Tecnologías de Información
Jefe del Departamento de Operaciones y Plataforma
Especialista en Operaciones y Plataforma

4. FECHA:

2014-02-27


Luis Enrique Díaz Vargas
Jefe de Operaciones y Plataforma

5. JUSTIFICACIÓN:

El BCRP adquirió en el año 2010 el software CA Identity Manager para cubrir las necesidades de administración de cuentas y contraseñas de usuarios, así como de control de acceso a las aplicaciones y sus distintas funcionalidades. Asimismo, se contrató la instalación del software y la implementación de la solución de sincronización de contraseñas.

La solución de sincronización de contraseñas que se soporta en el software CA Identity Manager es utilizada ampliamente en el BCRP para facilitar al usuario el manejo de las contraseñas de cada servicio a los que tiene acceso. Como sucede con todo software, el fabricante ofrece su soporte técnico para atender incidentes e consultas técnicas referidas al software adquirido, así como también desarrolla mejoras y correctivos que pueden ser aplicados por clientes con contrato de mantenimiento y soporte.

El software CA Identity Manager ofrece más funcionalidades que ya se están aplicando, como el autoservicio para cambiar y reactivar contraseñas sin acudir a la Mesa de Ayuda, y otras que deben estar implementándose en el presente año, como el aprovisionamiento a través de flujos de trabajo y definición de roles.

Por estos motivos es necesaria la contratación del servicio de mantenimiento y soporte de la solución de Gestión de Identidades por un nuevo periodo de tres (03) años.

6. ALTERNATIVAS:

Este software viene usándose en el Banco desde el año 2010, por lo cual se encuentra estandarizado. En consecuencia, lo solicitado en este proceso es sólo la renovación del mantenimiento y soporte del CA Identity Manager.

2174 / 1152005024



* I N F O R M E T E C N I C O 0 0 0 7 - 2 0 1 4 - G T I 0 0 0 *


JAVIER OLIVERA VEGA
Gerente de Operaciones y Plataforma

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:

Dado que es un producto que ya se viene usando en el Banco, lo que se desea es la renovación del mantenimiento y soporte del producto, por lo que no cabe un análisis comparativo técnico. En ese sentido, se efectuará durante el proceso, la evaluación de los servicios que ofrezcan los proveedores.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:

Costos:

Costos asociados al producto incluyen:

- Servicio de mantenimiento y soporte técnico del fabricante del software CA Identity Manager por tres (03) años.
- Servicio de soporte local del proveedor por tres (03) años para la solución de sincronización de contraseñas.
- Veinte horas de asistencia técnica para actividades promovidas por el BCRP y que involucran al software de Gestión de Identidades o a la solución de sincronización de contraseñas.
- el costo total de la renovación del soporte, tiene un valor referencial de S/. 75 000.00 incluido IGV.

Beneficios:

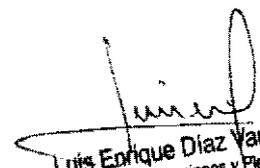
- Soporte técnico de la solución de gestión de identidades, lo que permitirá la implementación de nuevas funcionalidades con el apoyo técnico del proveedor.
- Mantenimiento preventivo de software para la aplicación de correctivos como medio para prevenir fallas, sin cargo adicional.
- Asesoría y soporte en trabajos altamente técnicos propuestos por el BCRP.
- Mantenimiento de la solución de gestión de identidades y de las licencias de software que forman parte de ella por tres años, con escalamiento al fabricante en caso de problemas del software, y derecho a instalar nuevas versiones del producto.

9. CONCLUSIONES:

Por los motivos antes señalados, se concluye que el Software CA Identity Manager cumple con todos los requerimientos técnicos y económicos. La renovación del mantenimiento y soporte del CA Identity Manager posibilitará a los usuarios del BCRP, contar con el soporte técnico para el correcto funcionamiento de la sincronización de contraseñas y nuevas funcionalidades, en forma oportuna.

10. FIRMAS:


.....
Uger Valdez Barrient
Rep. 2344


Luis Enrique Díaz Vargas
Jefe Depto. de Operaciones y Plataforma

