

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

## INFORME N° 131-2014-GTI240-N

**ASUNTO :** Informe Técnico Previo de Evaluación para el software Qlikview

**REF. :**

### 1. NOMBRE DEL ÁREA:

Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información

### 2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

Miguel Tejada Malaspina

José Cáceres Torres

Julio Rivera Zárate

### 3. CARGOS:

Subgerente de Servicios De Tecnologías de Información

Jefe del Departamento de Gestión y Calidad

Especialista en Gestión y Calidad

### 4. FECHA:

2014-11-05

### 5. JUSTIFICACIÓN:

**Gerencia de Operaciones Internacionales:**

Los detalles de uso son los siguientes:

REG.	NOMBRE	TIPO DE LICENCIA	DETALLE DE USO
1530	Ustavdich Diana	DOCUMENT CAL	1. DLCII: Posiciones en valores, cronograma de cupones, vencimientos
986	Negron Luis	NAMED CAL	1. Inver04.qw: Reportes sobre cuentas Call en USD y EUR, transacciones, ganancia y pérdida contable, consulta por dealer. 2. Bd goi.qw: Reportes cuentas Call en otras monedas, posiciones por activo, blotters, límites, conciliación de operaciones ingresadas vs. mensajes Swift. 3. DLCII: Posiciones en valores, cronograma de cupones, vencimientos. 4. Reportes focus .qw: Reportes del Sistema Trade Thru.
1677	Aguirre Federico	NAMED CAL	
1826	Vilchez William	NAMED CAL	
1861	Galarza Elizabeth	NAMED CAL	
876	Nieves Eduardo	NAMED CAL	
1546	Malca Cesar	NAMED CAL	
1863	Seminario Jose	NAMED CAL	
1862	Gonzalez Manuel	NAMED CAL	
1826	Vilchez William (Pub.)	NAMED CAL	
2278	Santivañez Omar	NAMED CAL	1. Inver04.qw: Reportes sobre cuentas Call en USD y EUR, transacciones, ganancia y pérdida contable, consulta por dealer. Asimismo, se requiere de esta licencia como parte del proyecto de la base de datos de la GOI.
1560	Pizarro Roberto	DOCUMENT CAL	1. QV LÍMITES PLAZOS QW:

Firmado con certificados digitales emitidos por RENIEC. Los nombres de los firmantes figuran en la última página.



# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

1117	Garayar Maria	DOCUMENT CAL		Reportes de límites e información del APIP
2364	Cardoso Edward	DOCUMENT CAL		
2322	Zarate Rafael		NAMED CAL	
2306	Cardenas Francisco		NAMED CAL	
1560	Pizarro Roberto(Pub.)		NAMED CAL	1. QV LÍMITES PLAZOS QW: Reportes de límites e información del APIP 2. Inver v04.qw: Reportes sobre cuentas Call en USD y EUR, transacciones, ganancia y pérdida contable.
2131	Manabe Emilia		NAMED CAL	1. GPL.qw: Reportes de la SGII sobre depósitos, tasas de remuneración O/N, programación de depósitos, pizarra, matriz de vencimientos, matriz de valores, posiciones, bonos Perú, oro, operaciones mensuales y semanales, algoritmo. 2. Inver v04.qw: Reportes sobre cuentas Call en USD y EUR, transacciones, ganancia y pérdida contable consulta por Dealer.
1523	Cardenas Lidia		NAMED CAL	
2380	Chavez Montoya G.		NAMED CAL	
2323	Lerggios Pedro		NAMED CAL	
2288	De la Torre Juan		NAMED CAL	
2048	Lopez Zarella	DOCUMENT CAL		1. GPL.qw: Reportes de la SGII sobre depósitos, tasas de remuneración O/N, programación de depósitos, pizarra, matriz de vencimientos, matriz de valores, posiciones, bonos Perú, oro, operaciones mensuales y semanales, algoritmo.
2348	Chala Fabricio	DOCUMENT CAL		
2349	Ardito Ynouye Piero		NAMED CAL	1. GPL.qw: Reportes de la SGII sobre depósitos, tasas de remuneración O/N, programación de depósitos, pizarra, matriz de vencimientos, matriz de valores, posiciones, bonos Perú, oro, operaciones mensuales y semanales, algoritmo. 2. Inver v04.qw: Reportes sobre cuentas Call en USD y EUR, transacciones, ganancia y pérdida contable consulta por Dealer.
2048	López Zarella(Púb)		NAMED CAL	
2290	Carbajal Jefferson		NAMED CAL	1. GPL.qw: Reportes de la SGII sobre depósitos, tasas de remuneración O/N, programación de depósitos, pizarra, matriz de vencimientos, matriz de valores, posiciones, bonos Perú, oro, operaciones mensuales y semanales, algoritmo. 2. Inver v04.qw: Reportes sobre cuentas Call en USD y EUR, transacciones, ganancia y pérdida contable. 3. Bd goi.qw: Reportes cuentas Call en otras monedas, posiciones por activo, blotters, límites, conciliación de operaciones ingresadas vs. mensajes Swift.

Firmado con certificados digitales emitidos por RENIEC. Los nombres de los firmantes figuran en la última página.



# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

## Gerencia de Operaciones Monetarias y Estabilidad Financiera:

Los especialistas de las diversas áreas de la Gerencia de Operaciones Monetarias y Estabilidad Financiera utilizan el software Qlikview para cumplir eficientemente sus funciones, que requieren el análisis de información y presentación de reportes sobre los aspectos de su responsabilidad.

En este sentido, en la Subgerencia de Operaciones de Política Monetaria se emplea Qlikview para la generación de reportes y análisis de las operaciones monetarias y cambiarias, la posición de cambio de las entidades del sistema financiero, la coyuntura de los mercados financieros y la información de encaje, con frecuencia diaria, semanal y mensual.

Por su parte, en la Subgerencia del Sistema de Pagos se emplea Qlikview para la generación de reportes y análisis de la información de los diversos sistemas de pagos a los que se realiza seguimiento y supervisión, con frecuencia diaria y mensual.

Finalmente, en la Subgerencia de Análisis del Sistema Financiero y del Mercado de Capitales se emplea Qlikview para la generación de reportes y análisis de la información proveniente del Reporte Crediticio Consolidado que produce la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS), la cual cuenta con una base de datos de gran magnitud que se renueva mensualmente.

Los detalles de uso son los siguientes:

REG.	NOMBRE	TIPO DE LICENCIA		DETALLE DE USO
		DOCUMENT CAL	NAMED CAL	
348	Ballon Avalos Carlos	DOCUMENT CAL		Eventual: Revisión de reportes de la Gerencia.
1985	Humala Acuña Alberto	DOCUMENT CAL		Eventual: Revisión de reportes de operaciones monetarias y posición de cambio.
1900	Alvarado Creamer Ricardo	DOCUMENT CAL		Eventual: Revisión de reportes de operaciones monetarias y posición de cambio.
1949	Herencia Rojas Jorge		NAMED CAL	Interdiario: Generación de reportes y análisis de operaciones monetarias e interbancarias.
1569	Cano Alva Pueyo Alberto	DOCUMENT CAL		Eventual: Revisión de reportes de posición de cambio.
0740	Camero Ramos, Juan		NAMED CAL	Diario: Generación de reportes y análisis de posición de cambio
2365	Mendoza Diego		NAMED CAL	Diario: Generación de reportes y análisis de posición de cambio.
2325	Manayay Cartolin Carlos		NAMED CAL	Diario: Reportes y Análisis Táctico de mercados.
1582	Roca Buiza Victor Abel	DOCUMENT CAL		Eventual: Revisión de reportes de información de encaje.
2383	García Carrillo Gonzalo		NAMED CAL	Interdiario: Generación de reportes y análisis de información de encaje.
928	Vega Bernal Milton	DOCUMENT CAL		Eventual: Revisión de reportes de información del sistema de pagos.
2308	Nontol Martinez Isaac		NAMED CAL	Diario: Generación de reportes y análisis de información del sistema de pagos.

Firmado con certificados digitales emitidos por RENIEC. Los nombres de los firmantes figuran en la última página.



# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

1321	Germaná Matta Felix	DOCUMENT CAL		Eventual: Revisión de reportes de información del sistema de pagos.
1964	Moquillaza Soler Raul	DOCUMENT CAL		Eventual: Revisión de reportes de información del sistema de pagos.
1456	Costa Bidegaray Eduardo	DOCUMENT CAL		Eventual: Revisión de reportes del Reporte Crediticio Consolidado (RCC) de la SBS.
2304	Lupú Figallo José		NAMED CAL	Interdiario: Generación de reportes y análisis del RCC de la SBS
2059	Muñoz Salgado Jorge	DOCUMENT CAL		Eventual: Revisión de reportes del RCC de la SBS.
2318	Cerón Molina Marcos		NAMED CAL	Interdiario: Generación de reportes y análisis del RCC de la SBS.

## Gerencia de Recursos Humanos:

Los detalles de uso son los siguientes:

REG.	NOMBRE	TIPO LICENCIA	DETALLE DE USO
632	San Bartolome Gelecich M. T.	DOCUMENT CAL	Mensual: Organización, remuneraciones, movimientos, capacitación, méritos, consulta por trabajador.
630	Lopez Obregon Carlos	DOCUMENT CAL	Quincenal: Organización, remuneraciones, movimientos, capacitación, méritos, consulta por trabajador.
1414	Changanaqui Almendariz M.F.	DOCUMENT CAL	Semanal: Movimientos, capacitación, consultas, múltiples, consulta por trabajador.
1643	Falconí Lopez Esperanza	DOCUMENT CAL	Semanal: Asistencia, organización, remuneraciones, movimientos, capacitación, vacaciones, méritos, evaluación por competencias, consultas múltiples, consulta por trabajador.
1927	Ancajima Torres Roberto	DOCUMENT CAL	Semanal: Organización, Movimientos, capacitación, consultas por trabajador.
2124	Tellez Allison Cesar	DOCUMENT CAL	Semanal: Asistencia, organización, remuneraciones, movimientos, capacitación, vacaciones, méritos, evaluación por competencias, consultas múltiples, consulta por trabajador.
1858	Reategui Venegas Cesar	DOCUMENT CAL	Semanal: Asistencia, remuneraciones, consulta por trabajador.

## Gerencia de Información y Análisis Económico

Firmado con certificados digitales emitidos por RENIEC. Los nombres de los firmantes figuran en la última página.



# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

El Jefe de Proyectos de Información y Análisis Económico manifiesta lo siguiente: La licencia asignada requiere contar con un mantenimiento y soporte técnico anual. Asimismo, que el mantenimiento nos permite gozar con la última versión del producto y que el soporte técnico nos facilita la asistencia en caso de fallas y una línea de ayuda por parte del proveedor del software. Se confirma la renovación, con lo que contaría con la licencia, mantenimiento y soporte hasta el 2 de febrero de 2016. Respecto al uso que se dará a la licencia, de acuerdo a lo indicado en el Formato de Justificación de Necesidades de Software es el siguiente: consolidar datos de diversas fuentes como la información del Padrón RUC, balanza comercial, encuestas, información procesada en FAME y otras, para generar consultas de información para la Subgerencia de Estadísticas Macroeconómicas.

## **Gerencia de Tecnologías de Información**

### **Subgerencia de Soluciones de TI:**

A continuación se tiene la asignación de licencias Qlikview en los especialistas de la Subgerencia de Soluciones, y el uso de las mismas:

- Licencia Named CAL (1); para Patricia Loro Urquiza (Reg. 2137), para el proyecto (de la Gerencia de Información y Análisis Económico):
  - Proyecto de consultas estadísticas para balanza de pagos
- Cabe señalar que dicha licencia estuvo asignada al Sr. Kent Luna Diaz (Reg. 2311) quien estaba a cargo del soporte de aplicativos del área de presupuesto (Gerencia de Contabilidad, y del área de compras (Gerencia de Compras y Servicios); las cuales ya no son utilizadas por dichas áreas a la fecha.
- Licencia Named CAL (1); para Patricia López Concha (Reg. 6502), que es usada para la continuidad operativa (nuevas variables, mantenimiento y soporte) de los siguientes aplicativos:
  - Reportes de Cuentas Call de Inversiones (INT)
  - Reportes de límites de inversiones (INT)
  - Reportes consolidados de operaciones del Trade Thru (INT)
  - Reportes consolidados de la base de datos de inversiones (INT)
- Licencia Named CAL (1); para José Iriarte Pamo (Reg. 2211), que es usada para la continuidad operativa (nuevas variables, mantenimiento y soporte) del siguiente aplicativo:
  - Reportes de consultas estadísticas de Recursos Humanos (HUM)
- Licencia Named CAL (1); para Juan Carlos Guibovich Dongo (Reg. 1590), que es usada para la continuidad operativa (nuevas variables, mantenimiento y soporte) de los siguientes aplicativos:
  - Reportes de proyectos de Inversión (EST)
  - Reportes de estadísticas del LBTR (FIN)
  - Reportes de resultados de encuestas (EST)
  - Reportes crediticios consolidados – RCC (FIN)

---

Firmado con certificados digitales emitidos por RENIEC. Los nombres de los firmantes figuran en la última página.



# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

- Licencia Named CAL (1); para la Sra. Elizabeth Vidaurre Gastelu (Reg. 1593), que le ha sido asignada para dar continuidad operativa (nuevas variables, mantenimiento y soporte) del siguiente nuevo aplicativo (puesto en producción en el segundo semestre del 2014):

- Consultas especializadas de proyección del Circulante (CIR)

Cabe señalar que dicha licencia estuvo asignada al Sr. Manuel Morán Sanchez (Reg. 0946) quien estaba a cargo del aplicativo Reportes crediticios consolidado – RCC, el que ahora se encuentra a cargo del Sr. Juan Carlos Guibovich.

## Departamento de Gestión y Calidad

El Jefe del Departamento de Gestión y Calidad manifiesta lo siguiente:

La licencia de QlikView asignada se ha utilizado para la explotación de datos de gestión de proyectos y actividades de la GTI y se utilizará en la elaboración de reportes de gestión referentes al presupuesto y a las adquisiciones que realiza la GTI. La flexibilidad y las funcionalidades de presentación de información que otorga la herramienta, hacen que sea imprescindible para elaborar oportunamente los informes que apoyan la toma de decisiones de la Subgerencia de Servicios y de la Gerencia en los temas mencionados.

## 6. ALTERNATIVAS:

Se cuenta con:

- 63 licencias del software Qlikview, con contrato de mantenimiento y soporte técnico. Las licencias son: 01 de Servidor; 62 licencias de usuarios: 37 Named CAL y 25 Document CAL.
- 32 licencias de usuarios del software Qlikview, con contrato de mantenimiento y soporte técnico. Las licencias son: 09 Named CAL y 23 Document CAL.

Todas las licencias se encuentran instaladas en la plataforma informática del Banco. Este software viene usándose en el Banco desde el año 2008, por lo cual se encuentra estandarizado. En consecuencia, lo solicitado en este proceso es sólo la renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias del software Qlikview.

## 7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:

Dado que es un producto que ya se viene usando en el Banco, lo que se desea es la renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias, por lo que no cabe un análisis comparativo técnico. En ese sentido, se efectuará durante el proceso una evaluación de los servicios adicionales que ofrezcan los diferentes proveedores.

## 8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:

### Costo:

Costos asociados al producto incluyen:

- Renovación

---

Firmado con certificados digitales emitidos por RENIEC. Los nombres de los firmantes figuran en la última página.



# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

- Renovación del mantenimiento y soporte técnico de 63 licencias del software Qlikview, por 01 año.
- El costo por dicha renovación tiene un precio referencial de S/. 53 501,20 incluidos los impuestos de ley.
- Hardware necesario para su funcionamiento  
Todo el software solicitado se integrará a la plataforma informática con la que cuenta el Banco Central de Reserva del Perú.
- Soporte técnico externo y mantenimiento de licencias  
El soporte técnico será brindado por el postor ganador y el fabricante. El mantenimiento de licencias incluye: actualización de versiones, parches (fixes) y services packs.
- Tiempo en que se va a entregar la solución con las condiciones exigidas por el Banco Central de Reserva del Perú

El plazo de entrega será no mayor de 20 días calendario contados a partir de la suscripción de la orden de compra o contrato.

## Beneficio:

- La actualización tecnológica que permita la continuidad de las labores que realiza ésta Institución.
- Los usuarios utilizarán el software para diseñar y obtener reportes a partir de los grandes volúmenes de información, de sus respectivas áreas, generando información relevante en informes y estudios de cada Gerencia.

## **9. CONCLUSIONES:**

Por los motivos antes señalados, se concluye que el software Qlikview cumple con todos los requerimientos técnicos y económicos. La renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias posibilitarán a los usuarios del Banco contar con el soporte técnico y las últimas versiones del software Qlikview, en forma oportuna.

## **10. FIRMAS:**

**Departamento de Gestión y Calidad**

**05 de noviembre de 2014**

---

Firmado con certificados digitales emitidos por RENIEC. Los nombres de los firmantes figuran en la última página.



# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

VISADO POR:

---

Firmado con certificados digitales emitidos por RENIEC. Los nombres de los firmantes figuran en la última página.

1990/1990

026830

8 / 8

