

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 086-2014-GTI240-N

ASUNTO : INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE
IBM SPSS STATISTICS

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

Miguel Tejada Malaspina

José Caceres Torres

Ricardo Mariño Vargas

3. CARGOS:

Subgerente de Servicios de Tecnologías de Información

Jefe del Departamento de Gestión y Calidad

Especialista en Gestión y Calidad

4. FECHA:

2014-08-19

5. JUSTIFICACIÓN:

El Departamento de Estadísticas de Balanza de Pagos sustenta el uso en la compilación y proceso de información estadística para elaborar la balanza de pagos, en particular la cuenta viajes y remesas. También, es utilizada para trabajar las encuestas de Turismo Receptivo, Turismo Emisor, Transferencias de Dinero (Remesas recibidas del exterior por parte de los bancos) y Hogares - ENAHO - (eventualmente para remesas internacionales).

Asimismo, permite realizar las siguientes actividades:

- Organizar la base de datos.
- Elaborar reportes y organizar nuevas variables a través de los procedimientos estadísticos que brinda como conteo, agregaciones, segmentación de archivos, ponderación y selección de casos, promedio, porcentajes de variables de interés como:
 - gasto, estadía, lugar de residencia, tipo de documento, motivo de viaje, alojamiento, entre otras.
 - Monto de remesas recibidas del extranjero y frecuencia de envío.

El Departamento de Políticas Sociales y Regionales sustenta el uso en el procesamiento y análisis de las diversas bases de datos que se difunden sobre las condiciones de vida en el país.

El Departamento de Política Fiscal sustenta el uso en el manejo de bases de datos grandes, en particular la Encuesta Nacional de Hogares que produce el INEI.

Firmado con certificados digitales emitidos por RENIEC. Los nombres de los firmantes figuran en la última página.

1520/1520

019537



I N F O R M E 0 0 8 6 - 2 0 1 4 - G T I 2 4 0

1 / 5

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

El Departamento de Programación del Circulante sustenta el uso en analizar los estadísticos y parámetros de las muestras de billetes y monedas; de las encuestas, también permite hacer análisis multivariante entre las variables del numerario.

6. ALTERNATIVAS:

Se cuenta con una (1) licencia del software IBM SPSS Statistics compuesto de cinco (5) usuarios concurrentes en red del módulo Base, un (1) usuario concurrente en red del módulo Modelos de Regresión, un (1) usuario concurrente en red del módulo Muestras Complejas y un (1) usuario concurrente en red del módulo Tablas Personalizadas, las mismas que se encuentran instaladas en la plataforma informática del Banco.

Entonces, la renovación del mantenimiento y soporte técnico de la licencia del software IBM SPSS Statistics, es complementaria para el funcionamiento de la licencia. Asimismo, posibilitará a los usuarios, contar con el soporte técnico y las últimas versiones del software, en forma oportuna.

La importancia de esta herramienta IBM SPSS Statistics y su estandarización es alta, dada la utilidad que proporciona a los especialistas del Departamento de Estadísticas de Balanza de Pagos, Departamento de Políticas Sociales y Regionales, Departamento de Política Fiscal y al Departamento de Programación del Circulante, en el desempeño de sus funciones.

En consecuencia, los usuarios manifiestan que es una herramienta de carácter imprescindible. Por tal motivo dicho software se encuentra estandarizado.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:

Dado que ya hay un producto que se viene usando en el Banco, y estando el usuario final conforme con la funcionalidad del producto, se desea la renovación de una (01) licencia de software IBM SPSS Statistics, el cual está compuesto de: cinco (5) usuarios concurrentes en red del módulo Base, un (1) usuario concurrente en red del módulo Modelos de Regresión, un (1) usuario concurrente en red del módulo Muestras Complejas y un (1) usuario concurrente en red del módulo Tablas Personalizadas.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:

Beneficios:

La actualización tecnológica que permita la continuidad de las labores que realiza ésta Institución.

A fin de mantener la actualización tecnológica que permita el cumplimiento de las tareas de elaborar la balanza de pagos, cuenta de viajes y remesas, análisis de las diversas bases de datos que se difunden sobre las condiciones de vida en el país, analizar los estadísticos y parámetros de las muestras de billetes y monedas entre otros, a lo que añadimos el mejor aprovechamiento de la experiencia en el uso de las funcionalidades del software IBM SPSS Statistics y sus componentes por parte de los usuarios del Departamento de Estadísticas de Balanza de Pagos,

Firmado con certificados digitales emitidos por RENIEC. Los nombres de los firmantes figuran en la última página.



BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Departamento de Políticas Sociales y Regionales, Departamento de Política Fiscal y Departamento de Programación del Circulante, se recomienda su renovación.

Costos:

El análisis de costos realizado para la renovación del software IBM SPSS Statistics, el cual está compuesto de: cinco (5) usuarios concurrentes en red del módulo Base, un (1) usuario concurrente en red del módulo Modelos de Regresión, un (1) usuario concurrente en red del módulo Muestras Complejas y un (1) usuario concurrente en red del módulo Tablas Personalizadas, determina un monto referencial de S/. 31 259,64 incluido IGV.

La actualización del software a una nueva versión deberá incluir lo siguiente:

- Ser compatible con el Sistema Operativo en Servidor: Windows 2003 Server, Windows Server 2008 R2 (64 bits), Windows 7 Professional (32 bits y 64 bits); PC's con procesadores: Intel Core i3 3.2Ghz; Memoria RAM de 3 GB; Disco duro: de 320 GB; Resolución de pantallas desde 800x600 píxeles hasta 1280x1024 píxeles; Microsoft Internet Explorer 8.0.
- Estar en idioma Español.
- Parches, services packs u otros.
- Actualizaciones de nuevas versiones liberadas por el fabricante (entregadas al departamento de Servicio y Atención al Usuario una vez que estén disponibles localmente y en un tiempo no mayor a diez (10) días calendarios).
- Servicio anual de mantenimiento y soporte del software con cobertura del 11/11/2014 hasta el 10/11/2015.
- Documento (certificado) emitido por el fabricante donde se certifique la propiedad de las licencias y se indique el número de licencia, periodo de mantenimiento y soporte técnico contratado, entregada en un tiempo no mayor a treinta (30) días calendarios, contados a partir del día siguiente de suscrita la Orden de Compra.
- Contar con soporte a usuario por medio de un servicio vía teléfono y/o internet y/o correo electrónico en términos por el cual el proveedor responderá, a las consultas sobre instalación, uso de los productos y problemas técnicos que se presenten. El servicio estará disponible 8 horas al día, 5 días a la semana. El tiempo de respuesta a una solicitud de servicio de soporte técnico, no deberá ser mayor a un (1) día.
- Documento emitido por el fabricante en el cual se acredite que el proveedor cuenta con autorización para comercializar, brindar soporte técnico y suministrar las actualizaciones del software IBM SPSS Statistics.

9. CONCLUSIONES:

Por los motivos antes señalados, se puede apreciar lo siguiente:

- El área usuaria está conforme con los resultados funcionales del software actual.
- Un factor adicional a tener en cuenta, es el valor intangible del nivel de conocimientos (know how) que poseen los especialistas del área usuaria con respecto al software actual, lo cual no ha sido valorizado económicamente.

Firmado con certificados digitales emitidos por RENIEC. Los nombres de los firmantes figuran en la última página.

1520/1520

019537



I N F O R M E O 0 8 6 - 2 0 1 4 - G T I 2 4 0

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Por las razones expuestas, la licencia del software existente cumple con todos los requerimientos técnicos y económicos, esta renovación permitirá contar con las últimas versiones del software oportunamente, asegurando el cumplimiento de las funciones propias del Banco Central de Reserva.

10. FIRMAS:

Departamento de Gestión y Calidad

19 de agosto de 2014

Firmado con certificados digitales emitidos por RENIEC. Los nombres de los firmantes figuran en la última página.

1520/1520

019537

4 / 5



I N F O R M E 0 8 6 - 2 0 1 4 - G T I 2 4 0

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

VISADO POR:

Firmado con certificados digitales emitidos por RENIEC. Los nombres de los firmantes figuran en la última página.

1520/1520

019537



I N F O R M E 0 8 6 - 2 0 1 4 - G T I 2 4 0