

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

## INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE No. 0020-2013-GTI000

### Renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias del software Qlikview

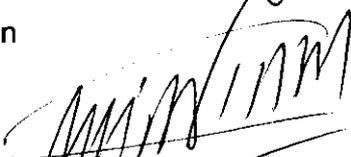
**1. NOMBRE DEL ÁREA:**

Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información

**2 RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:**

Miguel Tejada Malaspina  
José Cáceres Torres  
Julio Rivera Zárate

Equipo Roel Montenegro  
Gerencia de Operaciones Internacionales



MIGUEL TEJADA MALASPINA  
Subgerente de Servicios de  
Tecnologías de Información

**3. CARGOS:**

Subgerente de Servicios De Tecnologías de Información  
Jefe del Departamento de Gestión y Calidad  
Especialista en Gestión y Calidad

**4. FECHA:**

2013-10-17

**5. JUSTIFICACIÓN:**

**Gerencia de Operaciones Internacionales:**

Manifiestan que este software es indispensable para las labores que realizan en la Gerencia.

**Gerencia de Operaciones Monetarias y Estabilidad Financiera:**

Manifiestan que la utilización del software es imprescindible para mejor desempeño de las funciones encargadas a la Gerencia.

**Gerencia de Recursos Humanos:**

Manifiestan que este software es importante para la explotación de las bases de datos de recursos humanos.

**Gerencia de Tecnologías de Información:**

Manifiestan que se requiere para el Desarrollo, Mantenimiento y Soporte a las Aplicaciones QlikView, de las diversas Gerencias usuarias del BCRP.

**6. ALTERNATIVAS:**

Este software viene usándose en el Banco desde el año 2008, por lo cual se encuentra estandarizado. En consecuencia, lo solicitado en este proceso es sólo la renovación del mantenimiento y soporte técnico de las Licencias del software Qlikview.

**7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:**

Dado que es un producto que ya se viene usando en el Banco, lo que se desea es la renovación del mantenimiento y soporte técnico de las Licencias, por lo que no cabe un análisis comparativo técnico. En ese sentido, se efectuará durante el proceso una evaluación de los servicios adicionales que ofrezcan los diferentes proveedores.

2174 / 1152021678



\* INFORME TÉCNICO 0020-2013-GTI000 \*



Julio Rivera Zárate  
Especialista en Gestión y Calidad

Página 1 de 2



José Cáceres Torres  
Jefe. Dpto. de Gestión y Calidad

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

## 8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:

### Costo:

Costos asociados al producto incluyen:

- Renovación
  - Renovación del mantenimiento y soporte técnico de 63 licencias del software Qlikview, por 01 año.
  - El costo por dicha renovación tiene un precio referencial de S/. 53 500,00 incluidos los impuestos de ley.
- Hardware necesario para su funcionamiento

Todo el software solicitado se integrará a la plataforma informática con la que cuenta el Banco Central de Reserva del Perú.
- Soporte técnico externo y mantenimiento de licencias

El soporte técnico será brindado por el postor ganador. El mantenimiento de licencias incluye: actualización de versiones, parches (fixes) y services packs.
- Tiempo en que se va a entregar la solución con las condiciones exigidas por el Banco Central de Reserva del Perú

El plazo de entrega será no mayor de 20 días calendario contados a partir de la suscripción de la orden de compra o contrato.

### Beneficio:

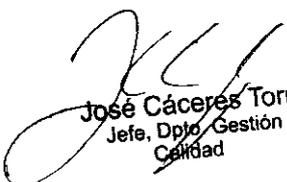
- La actualización tecnológica que permita la continuidad de las labores que realiza ésta Institución.
- Los usuarios utilizarán el software para diseñar y obtener reportes a partir de los grandes volúmenes de información, de sus respectivas áreas, generando información relevante en informes y estudios de cada Gerencia.

## 9. CONCLUSIONES:

Por los motivos antes señalados, se concluye que el software Qlikview cumple con todos los requerimientos técnicos y económicos. La renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias posibilitarán a los usuarios del Banco contar con el soporte técnico y las últimas versiones del software Qlikview, en forma oportuna.

## 10. FIRMAS:

  
Julio Rivera Zambrano  
Reg. 1899

  
José Cáceres Torres  
Jefe, Dpto. Gestión y  
Calidad

2174 / 1152021678



\* I N F O R M E T E C N I C O O D 2 0 - 2 0 1 3 - G T I 0 0 0 \*