

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE No. 0015-2013-GTI000

Renovación del mantenimiento y soporte técnico de licencias del Software IBM SPSS Statistics

1. **NOMBRE DEL ÁREA:**
Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información
2. **RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:**
Leandro Alvarez Figueroa
José Cáceres Torres
Ricardo Mariño Vargas
3. **CARGOS:**
Subgerente de Servicios de Tecnologías de Información
Jefe del Departamento de Gestión y Calidad
Especialista en Gestión de Tecnologías de Información
4. **FECHA:**
2013-09-19

5. **JUSTIFICACIÓN:**

El Departamento de Estadísticas de Balanza de Pagos sustenta el uso del software SPSS en la compilación y procesamiento de la información estadística para elaborar la balanza de pagos, en particular la cuenta viajes y remesas.

También, es utilizada para trabajar las encuestas de Turismo Receptivo, Turismo Emisor, Transferencias de Dinero (Remesas recibidas del exterior por parte de los bancos) y Nacional de Hogares - ENAHO - (eventualmente para remesas internacionales); por esta razón realizan actividades de:

- Organización de la base de datos.
- Elaboración de reportes y organización de variables a través de los procedimientos estadísticos que brinda como conteo, agregaciones, segmentación de archivos, ponderación y selección de casos, promedio, porcentajes de variables de interés como: Gasto, estadía, lugar de residencia, tipo de documento, motivo de viaje, alojamiento, entre otras. Monto de remesas y número de envíos recibidos del extranjero y frecuencia de envío.

El Departamento de Políticas Sociales y Regionales sustenta el uso en las tareas de elaboración, procesamiento y análisis, de diversos indicadores sociales, económicos y demográficos (condiciones de vida, pobreza, empleo, salud, educación, vivienda, etc.). Lo que requiere del manejo y procesamiento de diversas bases de datos (Encuestas de hogares, Censos de Población, Censos de Educación, encuestas de empleo, etc.).

En forma específica el uso de los módulos de Regresión y de Muestras complejas han sido bastante útiles para organizar modelos y aplicar estadísticos, indicando en forma directa los errores estándar de los diseños muestrales (aplicables a las

2174 / 1152019717



* I N F O R M E T E C N I C O 0 0 1 5 - 2 0 1 3 - G T I 0 0 0 *

Página 1 de 4

José Cáceres Torres
Jefe, Dpto. Gestión y
Calidad (6)

Leandro Alvarez Figueroa
Sub-Gerente de Servicios de
Tecnologías de Información (1)

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

encuestas de hogares) y la significancia estadística de los distintos parámetros estimados.

Asimismo, el módulo de Tablas Personalizadas, al personalizar los formatos, permite mejorar las características visuales de las tablas y adaptarlas a las necesidades de los usuarios, además de aplicar a los datos una diversidad de estadísticos (media, la mediana, porcentajes).

El Departamento de Estadísticas Fiscales sustenta el uso en el manejo de bases de datos que publica el INEI en su página web. Estos datos son luego usados en los informes que publican.

El Departamento de Programación del Circulante sustenta el uso de licencias del software SPSS para analizar, graficar y transformar los datos de los muestreos de billetes y de monedas, así como manejar la base de datos de las encuestas de gestión de efectivo y de la Encuesta Nacional de Hogares (ENAHOG) realizadas por el INEI. Todo ello permitirá mejorar los estudios sobre la calidad y gestión de billetes y monedas”.

El Departamento de Política Fiscal sustenta el uso en las labores de elaboración de propuestas y evaluación de políticas fiscales, así como en las de investigación se requiere procesar información contenida en bases de datos como Encuesta Nacional de Hogares (ENAHOG) que realiza el INEI.

6. ALTERNATIVAS:

Este software viene usándose en el Banco. Por tal motivo dicho software se encuentra estandarizado.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:

Dado que ya hay un producto que se viene usando en el Banco, y estando el usuario final conforme con la funcionalidad del producto, se desea la renovación de una (01) licencia de software IBM SPSS Statistics, el cual está compuesto de: cinco (5) usuarios concurrentes en red del módulo Base, un (1) usuario concurrente en red del módulo Modelos de Regresión, un (1) usuario concurrente en red del módulo Muestras Complejas y un (1) usuario concurrente en red del módulo Tablas Personalizadas.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:

Beneficios:

A fin de mantener la actualización tecnológica que permita el cumplimiento de las tareas de organizar base de datos (Censos, Enaho, Endes), con los cuales se obtienen reportes de pobreza, gastos de hogares, así como la elaboración de la cuenta Viajes y Transferencias Corriente de la Balanza de Pagos entre otros, a lo que añadimos el mejor aprovechamiento de la experiencia en el uso de las funcionalidades del IBM SPSS Statistics y sus componentes por parte de los usuarios del Departamento de Estadísticas de Balanza de Pagos, Departamento de Políticas Sociales y Regionales y Departamento de Política Fiscal, se recomienda su estandarización.

- La actualización tecnológica que permita la continuidad de las labores que realiza ésta Institución.

2174 / 1152019717



Página 2 de 4

José Cáceres Torres
Jefe. Dpto. Gestión y
Calidad (e)

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

- Cumplimiento de las tareas de organizar base de datos (Censos, Enaho, Endes), con los cuales se obtienen reportes de pobreza, gastos de hogares, así como la elaboración de la cuenta Viajes y Transferencias Corriente de la Balanza de Pagos entre otros, por parte de los usuarios del Departamento de Estadísticas de Balanza de Pagos, Departamento de Políticas Sociales y Regionales y Departamento de Política Fiscal.

Costos:

El análisis de costos realizado para la renovación del software IBM SPSS Statistics, el cual está compuesto de: cinco (5) usuarios concurrentes en red del módulo Base, un (1) usuario concurrente en red del módulo Modelos de Regresión, un (1) usuario concurrente en red del módulo Muestras Complejas y un (1) usuario concurrente en red del módulo Tablas Personalizadas, determina un monto referencial de S/. 28 194,82 incluido IGV.

La actualización del software a una nueva versión deberá incluir lo siguiente:

- Ser compatible con el sistema Operativo Windows 2003 Server, Windows 2008 R2 (64 bits), Windows 7 Professional (32bits y 64 bits); PC's con procesadores: AMD Athlon(tm) 64 X2 Dual Core 3800; Memoria RAM de 512 MB, 768 MB y 1 GB; Disco duro: de 80 GB; resolución de pantallas desde 800x600 píxeles hasta 1280x1024 píxeles.
- Estar en idioma Español.
- Parches, services packs u otros.
- Actualizaciones de nuevas versiones (entregadas al departamento de Servicio y Atención al Usuario una vez que estén disponibles localmente por parte del fabricante y en un tiempo no mayor a diez (10) días).
- Servicio anual de mantenimiento y soporte del software con cobertura del 11/11/2013 hasta el 10/11/2014.
- Documento (certificado) con la información detallada de la licencia del software entregada en un tiempo no mayor a diez (10) días.
- Acceso al soporte técnico por medio de un servicio vía teléfono y/o internet y/o correo electrónico en términos por el cual el proveedor responderá, a las consultas sobre instalación, uso de los productos y problemas técnicos que se presentan. El servicio estará disponible 8 horas al día, 5 días a la semana. Si el caso lo amerita, se brindara soporte presencial, el cual debe incluir mano de obra, con un tiempo de respuesta máximo de seis (6) horas, contados ambos a partir del reporte del evento.
- Documento emitido por el fabricante en el cual se acredite que el proveedor cuenta con autorización para comercializar, brindar soporte técnico y suministrar las actualizaciones del software IBM SPSS Statistics.

9. CONCLUSIONES:

Por los motivos antes señalados, se puede apreciar lo siguiente:

- El área usuaria está conforme con los resultados funcionales del software actual.

2174 / 1152019717



* I N F O R M E T E C N I C O 0 0 1 5 - 2 0 1 3 - G T I 0 0 0 *

Página 3 de 4

José Cáceres Torres
Jefe, Dpto. Gestión y
Calidad (e)

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

- Un factor adicional a tener en cuenta, es el valor intangible del nivel de conocimientos (know how) que poseen los especialistas del área usuaria con respecto al software actual, lo cual no ha sido valorizado económicamente.

Por las razones expuestas, la licencia del software existente cumple con todos los requerimientos técnicos y económicos, esta renovación permitirá contar con las últimas versiones del software oportunamente, asegurando el cumplimiento de las funciones propias del Banco Central de Reserva.

10. FIRMAS:


Leandro Alvarez Figueroa
Sub-Gerente de Servicios de
Tecnologías de Información (i)




José Cáceres Torres
Jefe. Dpto. Gestión y
Calidad (a)

