

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE No. 0012-2013-GTI200

ADQUISICIÓN DE LICENCIAS DEL SOFTWARE LASERFICHE

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

Tejada Malaspina, Miguel Ángel
Díaz Vargas, Luis Enrique
Bohorquez Pérez, Hernan Felipe

3. CARGOS:

Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información
Jefe del Departamento de Operaciones y Plataforma
Especialista en Operaciones y Plataforma

4. FECHA:

2013-07-12

5. JUSTIFICACIÓN:

El Banco promueve la colaboración y complementariedad de las unidades organizacionales bajo un enfoque de procesos utilizando la tecnología disponible.

Las actividades de las unidades organizacionales se facilitan por el uso de herramientas informáticas que permiten compartir la información producida y obtenida por el Banco, en este sentido se encuentra desplegado los sistemas de consulta de información contenida en documentos electrónicos:

- ✓ Sistema Consulta de Información Crítica - Gestión del Conocimiento.
- ✓ Consulta a documentos digitales del Archivo del Banco.
- ✓ Consulta a documentos de la alta dirección a través de medios móviles (IPad).
- ✓ Consulta a documentos del Comité del Fondo de Empleado a través de medios móviles (IPad).
- ✓ Y las normas legales vinculadas al Banco.

Todos estos sistema se soportan a través del software Laserfiche Avante con cincuenta y cinco (55) licencias del tipo designada (cliente) y Laserfiche Weblink con un licenciamiento ilimitado, este último permite acceder al repositorio de documentos con un perfil solo de lector y mediante un navegador web como el Internet Explorer, Mozilla Firefox y Google Chrome entre otros.

El hardware asignado al Laserfiche Avante y Laserfiche Weblink está conformado:

- Servidor **SRV26**: soporta el Core Laserfiche Avante, en el cual radica el motor de gestión y el repositorio de documentos.
- Servidor **SRVRA**: soporta el Weblink en la red interna, el cual permite realizar consultas solo a través de usuarios autenticados.
- Servidor **SRARA1**: soporta Workflow módulo que realiza la gestión del flujo de trabajo como proceso complementario en la acción de carga u actualización de documentos, Auditrail módulo que registra acciones en el

2174 / 1152014564



* I N F O R M E T E C N I C O 0 0 1 2 - 2 0 1 3 - G T I 0 0 0 *

Página 1 de 5

Felipe Roel Montelinos
Gerente de Tecnologías de
Información

MIGUEL TEJADA MALASPINA
Subgerente de Servicios de
Tecnologías de Información

Luis Díaz Vargas
Jefe, Dpto. de Operaciones
y Plataforma

Hernán F. Bohorquez Pérez
Especialista en Operaciones y Plataforma
Reg. 2112

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Laserfiche Avante permitiendo la trazabilidad de los eventos realizados y el módulo ImportAgent que permite la carga automática de documentos sin la intervención de un usuario.

- Servidor **LFSEARCH**; soporta el motor de búsqueda por contenido de los documentos.
- Servidor **WeblinkPub1**; soporta el Weblink en la red interna, el cual permite realizar consultas a documentos a través de usuario anónimo.
- Servidor **WeblinkPub2**; soporta el Weblink en la red externa, el cual permite realizar consultas a documentos solo a través de usuarios autenticados incorporando el uso de medios móviles como IPad.

El Plan Estratégico del presente año contempla:

- ✓ Desplegar la Gestión del Concomimiento al resto de las áreas del Banco no Core.
- ✓ Integrar el Sistema de Trámite Documentarios (TRADE) al Laserfiche Avante como único repositorio de contenidos, impulsando la capacidad de búsqueda y despliegue de documentos.
- ✓ Y poner en servicio la base de conocimientos de las normas internas y externas del Banco, proyecto solicitado por la Gerencia de Riesgos.

Es importante señalar que los sistemas de consulta a través del Laserfiche Avante son dos de carácter crítico: a. Agenda de Directorio y b. Gestión del Conocimiento, sistemas que se encuentran vinculados entre sí ya que gestionan y consultan documentos del mismo contenedor de documentos y ante la pérdida del servidor SRV26 los Directores, Gerente General y la Secretaría General se verían imposibilitados de consultar información para la sesiones del Directorio. Se recomienda contar con un servidor de contingencia licenciado por Laserfiche para asegurar la continuidad operativa de los sistemas señalados.

Actualmente el gestor de contenidos del Laserfiche soporta diez millones novecientos sesenta y tres mil cuatrocientos veintitrés (10 963 423) objetos entre documento, imágenes y cuentas electrónicas, haciendo un volumen de almacenamiento de mil diecisiete (1 017) GigaBytes, este volumen de información origina un gran número de consultas al gestor de contenidos, generando una degradación en los tiempos de respuesta por la sobrecarga de procesamiento en el servidor SRV26 el cuenta con un procesador asignado, esto debido al tipo de licencia del Laserfiche. Se recomienda contar un una licencia de Laserfiche que soporte múltiples procesadores

Actualmente la Gerencia de Tecnología de Información no cuenta con un adecuado ambiente de desarrollo y pruebas para Laserfiche, realizando estas tareas en el ambiente de producción, exponiendo la continuidad operativa del sistema, debemos tomar en cuenta que en el presente año se integrará el Sistema de Trámite Documentario al Laserfiche, para lo cual se requiere con urgencia contar con un ambiente propicio de desarrollo con un servidor independiente.

La configuración Laserfiche Rio nos propone mayor seguridad, flexibilidad y potencialidad, permitiendo procesos descentralizados bajo una sola administración, múltiples servidores para diversos usuarios el cual permitirá contar con una línea certificada con valor legal independiente, además de un ambiente de desarrollo y pruebas, entre otros.



[Handwritten signature]
Diaz Vargas
Gerente de Operaciones y Plataformas
Reg. 2112

[Handwritten signature]
F. Bohorquez Pérez
Especialista en Operaciones y Plataformas
Reg. 2112

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

La adquisición del a. Upgrade de Avante 55 full hacia Rio ECM 60 full, b. Upgrade de Weblink 1 processor de Avante hacia Weblink for Multiprocessor Machine y c. 20 licencias cliente Laserfiche full, permitirá contar con todos los módulos Laserfiche Avante como el Toolkit , Quickfield con ZoneOCR y Lookup, el ImportAgent y cada licencia full viene con Webaccess (incluye If mobile for Iphone, Web Access ligh y el Share Pint integration, Email y Snapshot), además de un Web Administration Console, Digital Sigantures y un Rio License Manager.

6. ALTERNATIVAS:

Este software viene usándose en el Banco desde el año 2010, por tal motivo se solicita la adquisición del Upgrade a Rio ECM 60 full, Weblink for Multiprocessor Machine y la adquisición veinte (20) licencias cliente Laserfiche full.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:

No cabe un análisis comparativo técnico considerando que este producto se encuentra estandarizado y en uso por el Banco.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:

Beneficios:

- Completar el proceso de despliegue del Sistema Consultas a la Información Crítica del Banco (CIC) a las áreas administrativas y de apoyo del Banco para la gestión, generación y consultas de documentos de contenidos del Sistema CIC y otros, los cuales son usados en la gestión del conocimiento documental que genera esta Institución.
- Continuar con la procura de la eficiencia de los procesos del Banco al acceder al conocimiento de la institución, además de la administración y distribución de las series documentales del departamento de Archivo del Banco como parte del proceso para la administración de treinta millones (30 000 000) de imágenes que el departamento de Archivo mantiene en papel.
- Integrar el Sistema de Trámite Documentarios (TRADE) al Laserfiche como único repositorio de contenidos, impulsando la capacidad de búsqueda y despliegue de documentos.
- Poner en servicio la base de conocimientos de las normas internas externas del Banco.
- Contar con un esquema de respuesta rápida de continuidad operativa ante la pérdida de los sistemas críticos que se apoyan en el Laserfiche.
- Contar con un ambiente de desarrollo apropiado para que el ambiente de producción de Laserfiche no se vea en riesgo operativo por acciones propias de desarrollo y pruebas de nuevos módulos o sistemas.
- La adquisición de nuevas licencias hará posible atender un número mayor de soluciones para la gestión de documentos en forma oportuna.

Costos:

Costos asociados al producto incluyen:

- Adquisición de Licencia


Luis Díaz Vargas
Jefe, Dpto. de Operaciones
y Plataforma


Hernán F. Barrantes
Especialista en Operaciones y Plataformas
Reg. 2112



BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

- Del Upgrade a Rio ECM 60 full, Weblink for Multiprocessor Machine y la adquisición de veinte (20) licencias cliente Laserfiche full que incluya el costo de soporte técnico por un año del software sería de S/. 206 417.00 incluidos impuestos de ley.

Producto	Dólares USA	Nuevos Soles	Nuevos Soles + IGV
Upgrade de Avante 55 full hacia Rio ECM 60 FULL	\$ 19 800,00	S/. 50 490,00	S/. 59 578,20
Upgrade de WEblink 1 processor de Avante hacia Weblink for Multiprocessor Machine en RIO ECM	\$ 28 800,00	S/. 73 440,00	S/. 86 659,20
Pack 2 de 10 full (20 Client Full RIO ECM)	\$ 20 000,00	S/. 51 000,00	S/. 60 180,00
T/C 2,55	TOTAL inc. IGV S/.		S/. 206 417,00

- Validez de la propuesta: Máximo 20 días calendario
- Este es un caso especial de precios, con descuentos muy especiales en licencias de Upgrade, aprobado por el fabricante, como es ya de conocimiento del BCRP, por ello tiene una fecha límite de aplicación de la compra.
- La renovación del mantenimiento/soporte/actualización de versiones, de la configuración arriba indicada, para el 2do año, tiene un precio de S/. 79,066+IGV =S/. 93,297.88

➤ **Soporte y mantenimiento externo**

- La adquisición incluye soporte técnico por el fabricante, Parches (Fixes), Services Packs y actualización de versiones por un año.
- Proceso de instalación y migración de la plataforma Avante a RIO de toda la solución montada en la versión Avente.
- Manuales y documentación que permitan gestionar y administrar todos los componentes de la solución.
- Además de un plan de capacitación técnica para cuatro (4) administrador de plataforma (Sistemas Operativos y Base de Datos, Seguridad y Redes), cuatro (4) administradores Laserfiche y sus componentes que requieran ser gestionados a través de la cuenta administrador, cuatro (4) desarrolladores para Toolkit y Workflow, diez (10) usuarios que interactúen con Laserfiche a través de licencias cliente y cuatro (4) que demanden el uso del Quickfield con ZoneOCR, indicando el "syllabus" de los mismos, tiempo de duración que no deberá ser menor de 6 horas y cualquier otra información adicional al respecto. Dicha capacitación será impartida por personal certificado por el fabricante.

➤ **Hardware necesario para su funcionamiento**

- La licencia del Laserfiche RIO y Weblink for Multiprocessor Machine será integrada a la plataforma informática con la que cuenta el Banco Central de Reserva del Perú.

Luis Díaz Vargas
Especialista en Operaciones y Plataforma

Hernán F. Robenzuela Pérez
Especialista en Operaciones y Plataforma
Reg. 2112



BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

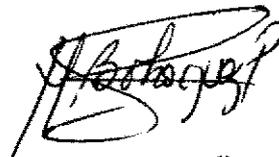
- Tiempo de entrega de la solución con las condiciones exigidas por el Banco Central de Reserva del Perú
 - El plazo de entrega será no mayor de sesenta (60) días calendario, contados a partir de la suscripción de la orden de compra o contrato.

9. CONCLUSIONES:

Por los motivos antes señalados, el Upgrade a Rio ECM 60 full, Weblink for Multiprocessor Machine y las de veinte (20) licencias cliente Laserfiche full cumple con los requerimientos técnicos y económicos para el presente año que el Banco requiere para sus procesos de gestión, generación y consultas de documentos de:

- ✓ Sistema Consulta de Información Crítica - Gestión del Conocimiento.
- ✓ Consulta a documentos digitales del Archivo del Banco.
- ✓ Consulta a documentos de la alta dirección a través de medios móviles (IPad).
- ✓ Consulta a documentos del Comité del Fondo de Empleado a través de medios móviles (IPad).
- ✓ Integrar el Sistema de Trámite Documentarios (TRADE) al Laserfiche Avante como único repositorio de contenidos, impulsando la capacidad de búsqueda y despliegue de documentos.
- ✓ Y poner en servicio la base de conocimientos de las normas internas y externas del Banco, proyecto solicitado por la Gerencia de Riesgos.

10. FIRMAS:



Hernán F. Bohorquez Perez
Especialista en Operaciones y Plataforma
Reg. 2112



Luis Diaz Vargas
Jefe, Dpto. de Operaciones
y Plataforma

