

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE No 003-2013-GTI000

SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA PARA EL CORREO ELECTRÓNICO (ANTISPAM IRONPORT)

Felipe Roel
Gerente de Tecnologías de Información

Leandro Alvarez Figueroa
Jefe, Dpto. de Redes, Telecomunicaciones y Bases de Datos

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Dpto. de Redes, Telecomunicaciones y Bases de Datos

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

Alexander Gamboa Inga

3. CARGO:

Especialista en Seguridad Informática en Redes

4. FECHA:

27 de febrero de 2013.

5. JUSTIFICACIÓN:

En el año 2008 el BCRP adquirió un appliance Cisco Ironport C150 (Ítem 02 de la ADS 0007-2008-BCRPLIM), que implementa un Sistema de Seguridad Informática para el correo electrónico.

En el año 2009, como parte del Ítem 01 de la ADS 0012-2009-BCRPLIM, se adquirió un appliance adicional (Ironport C160) que permite la operación en una configuración de alta disponibilidad, de forma tal que es posible mantener el envío/recepción de correo electrónico de Internet desde el CER, aún cuando la Oficina Principal no esté disponible.

En el año 2012 el appliance Cisco Ironport C150 fue discontinuado por el fabricante, por lo que en el proceso de renovación de servicios se incluyó el upgrade del mismo por un equipo Cisco Ironport C170.

Los appliances Cisco Ironport C-Series incluyen un sistema operativo proporcionado por el fabricante conjuntamente con un grupo de funciones base:

- Mail Relay
Envío y recepción de mensajes de correo electrónico a y desde Internet.
- Filtro de contenido
Creación de reglas de filtrado según el contenido del mensaje.
- Protección contra bounce attacks
Adición de un sello o hash en los mensajes de correo electrónico para poder validar las respuestas a mensajes de origen interno.
- Tracking
Proporciona facilidades para el tracking del flujo de mensajes de correo electrónico.

2174 / 0808004292



* I N F O R M E T E C N I C O 0 0 3 - 2 0 1 3 - G T I 0 0 0 *

Alexander Gamboa Inga
Alexander Gamboa Inga
Reg. 2092

Página 1 de 3

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

- Reportes
Permite la generación y distribución automática de reportes.

Asimismo, existen algunas funciones de protección que requieren de contar con licencias activas:

- Servicio de Filtro de Reputación
Acceso a un servicio dinámico de listas (de actualización continua por parte del fabricante), que permite bloquear amenazas en forma proactiva.
- Motor antimalware de gateway
Revisión antimalware (Sophos) de los mensajes.
- Detección de malware basado en tendencias (Virus Outbreak Filters).
Es un mecanismo proactivo que utiliza información estadística del tráfico de correo a nivel mundial para detectar posibles amenazas.

Este sistema de protección es importante porque brinda protección al servicio de correo electrónico, reduciendo el spam y la propagación de malware, tareas tienen como objetivo brindar niveles de seguridad adecuados a la continuidad operativa institucional, así como proteger la información de los usuarios.

6. ALTERNATIVAS:

Considerando que el software de protección de la marca Cisco se ejecuta en appliances de modelos Ironport C160 y C170, de la misma marca, con el que ya cuenta el BCRP (equipamiento preexistente), que tienen como máximo tres años de operación, y que mantener el uso de la tecnología proporcionada permitirá contar con un adecuado nivel de protección para el correo electrónico institucional, se ha solicitado la renovación de licencias dentro del proceso de contratación del Servicio de mantenimiento de los Equipos de Seguridad Informática para el correo electrónico (Antispam Ironport), que además incluye la garantía de hardware (RMA – Return Material Authorization), el mantenimiento de software y el servicio de soporte técnico.

Alvarez Figueroa
Jefe de Oficina de Redes, Telecomunicaciones
y Bases de Datos

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:

Debido a que se trata de un sistema que se ejecuta en plataforma appliance, no es posible el uso de software diferente al proporcionado por el fabricante de los equipos, por lo que no cabe un análisis comparativo técnico.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:

Beneficios:

- Protección antispam y antimalware en el gateway de correo electrónico (mail relay).
- Consola de web para gestión de la solución con capacidad de generación de reportes estadísticos.

2174 / 0808004292



* I N F O R M E T E C N I C O D O 0 3 - 2 0 1 3 - G T I D O 0 *

Alexander Gamboa Inga
Alexander Gamboa Inga
Reg. 2092

Página 2 de 3

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

- Configuración en alta disponibilidad, que permite mantener la continuidad del servicio aún ante el evento de caída del site principal.

Costos:

- Renovación de servicios

Renovación de los servicios de garantía de hardware (RMA), mantenimiento de software, incluyendo el licenciamiento para cobertura de 1100 casillas de correo electrónico y el soporte técnico del proveedor, con el correspondiente respaldo del fabricante, en el esquema 24x7x2.

Se obtuvo una cotización referencial por un monto de S/. 54 905,40 incluido IGV.

- Hardware necesario para su funcionamiento

El software solicitado se ejecutará en dos appliances, con que ya cuenta el BCRP.

- Plazo de implementación del servicio, con las condiciones exigidas por el BCRP

El plazo de entrega será no mayor de 20 días calendario, contabilizados a partir de la suscripción de la orden de compra o contrato.

9. CONCLUSIONES:

Por lo expuesto anteriormente, se considera conveniente la renovación del Servicio de mantenimiento de los Equipos de Seguridad Informática para el correo electrónico (Antispam Ironport), por el periodo de un (01) año.

10. FIRMAS:


Leandro Alvarez Figueroa
Jefe, Dpto. de Redes, Telecomunicaciones
y Bases de Datos


.....
Alexander Gamboa Inga
Reg. 2092

