

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

**INFORME TÉCNICO PREVIO DE
EVALUACIÓN DE SOFTWARE No.0031-2012-GTI000**

Renovación del mantenimiento y soporte técnico de las Licencias de Software Qlikview

Felipe Roel
Gerente de Tecnologías de Información

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información

2 RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

Miguel Tejada Malaspina
Silvia Huasipoma Casas
Julio Rivera Zárate

MIGUEL TEJADA MALASPINA
Sub Gerente de Servicios de
Tecnologías de Información

3. CARGOS:

Subgerente de Servicios De Tecnologías de Información
Jefe del Departamento de Gestión y Calidad
Especialista en Gestión de Tecnologías de Información

4. FECHA:

2012-11-19

5. JUSTIFICACIÓN:

Gerencia de Operaciones Internacionales:

Manifiestan que este software es indispensable para las labores que realizan en la Gerencia.

Gerencia de Operaciones Monetarias y Estabilidad Financiera:

Manifiestan que la utilización del software es imprescindible para el desarrollo de los nuevos proyectos que ha programado la Gerencia.

Gerencia de Contabilidad:

Manifiestan que la Subgerencia de Contabilidad y Presupuesto, utiliza el software para los reportes de presupuesto.

Gerencia de Recursos Humanos:

Manifiestan que el software es necesario para el trabajo de la Gerencia.

Gerencia de Tecnologías de Información:

Manifiestan que se requiere para el Desarrollo, Mantenimiento y Soporte a las Aplicaciones QlikView, de las diversas Gerencia usuarias del BCRP.

6. ALTERNATIVAS:

Este software vienen usándose en el Banco desde el año 2008, por lo cual se encuentra estandarizado. En consecuencia, lo solicitado en este proceso es sólo la renovación del mantenimiento y soporte técnico de las Licencias del software Qlikview.

2174 / 1152024490



* INFORME TÉCNICO 0031-2012-GTI000 *

Julio Rivera Zárate
Reg. 1880

SILVIA HUASIPOMA CASAS
Jefa. Dpto. Gestión y
Calidad

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:

Dado que es un producto que ya se viene usando en el Banco, lo que se desea es la renovación del mantenimiento y soporte técnico de las Licencias, por lo que no cabe un análisis comparativo técnico. En ese sentido, se efectuará durante el proceso una evaluación de los servicios adicionales que ofrezcan los diferentes proveedores.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:

Costo:

Costos asociados al producto incluyen:

- Renovación
 - Renovación del mantenimiento y soporte técnico de 63 licencias del software Qlikview, por 01 año.
 - El costo por dicha renovación tiene un precio referencial de S/. 53 166,47 incluidos los impuestos de ley.
- Hardware necesario para su funcionamiento

Todo el software solicitado se integrará a la plataforma informática con la que cuenta el Banco Central de Reserva del Perú.
- Soporte técnico externo y mantenimiento de licencias

El soporte técnico será brindado por el postor ganador. El mantenimiento de licencias incluye: actualización de versiones, parches (fixes) y services packs.
- Tiempo en que se va a entregar la solución con las condiciones exigidas por el Banco Central de Reserva del Perú

El plazo de entrega será no mayor de 20 días calendario contados a partir de la suscripción de la orden de compra o contrato.

Beneficio:

- La actualización tecnológica que permita la continuidad de las labores que realiza ésta Institución.
- Los usuarios utilizarán el software para diseñar y obtener reportes a partir de los grandes volúmenes de información, de sus respectivas áreas, generando información relevante en informes y estudios de cada Gerencia.

9. CONCLUSIONES:

Por los motivos antes señalados, se concluye que el Software Qlikview cumple con todos los requerimientos técnicos y económicos. La renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias posibilitarán a los usuarios del Banco contar con el soporte técnico y las últimas versiones del software Qlikview, en forma oportuna.

10. FIRMAS:


Julio Rivera Zarate
Reg. 1990


SILVIA HUASIPOMA CASAS
Jefa Depto. Gestión y
Calidad

2174 / 1152024490



* I N F O R M E T E C N I C O 0 0 3 1 - 2 0 1 2 - G T I 0 0 *