

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE No. 0021-2012-GTI000

CONTRATACIÓN PARA EL USO DE LICENCIAS ORACLE AUDIT VAULT, SOPORTE Y MANTENIMIENTO

El presente informe sustenta la necesidad de renovar el derecho de uso de las licencias y soporte técnico del software Oracle Audit Vault que actualmente provee la empresa Oracle.

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Departamento de Redes Telecomunicaciones y Base de Datos

2. RESPONSABLES DE LA EVALUACIÓN:

Ricardo Cisneros Pinto

3. CARGOS:

Especialista en Base de Datos

4. FECHA:

20-08-2012

5. JUSTIFICACIÓN:

El BCRP requiere una solución de software de administración de auditoría de base de datos que permita asegurar que los activos de base de datos institucionales no sea manipulada ni accesada indebidamente, a través del control de eventos críticos tales como detección de intrusión, potencial robo de data y fraude en la data. Se requiere contar con la posibilidad de rastrear violaciones de políticas de conformidad y que ayude a resolverlas de acuerdo a los requerimientos de cumplimiento y privacidad de datos requeridos por el Banco Central de Reserva.

Sustento:

- Se requiere proteger de una manera segura y confiable la información sensible del BCRP, evitando el acceso a dicha información y/o detectando los accesos y manipulación no autorizados a la misma.
- Se requiere evitar y/o detectar las conexiones no autorizadas a la base de datos desde ubicaciones, estaciones, aplicativos y/o por personal no autorizado.

NECESIDADES

Se requiere renovar o adquirir el soporte y mantenimiento del software para el control de versiones y migración de los modelos de datos para la base de datos corporativa Oracle.

Conforme se detalla en el acápite de Costos, la renovación de licencias se contrata hasta el 18 de Agosto del 2013 para todos los productos.

Hardware Necesario Para su Funcionamiento

2174 / 1152017340



* I N F O R M E T E C N I C O 0 0 2 1 - 2 0 1 2 - G T I 0 0 0 *

Página 1 de 3

Miguel Tejada Malaspina
MIGUEL TEJADA MALASPINA
Sub-Gerente de Servicios de
Tecnologías de Información

Ricardo Cisneros Pinto
Ricardo Cisneros Pinto
Reg. 2309

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Por tratarse de una renovación de licencias del software Oracle Audit Vault, que viene siendo usado con la plataforma tecnológica corporativa instalada no requiere de hardware adicional del que actualmente se dispone.

Soporte y Mantenimiento Externo

El soporte técnico y mantenimiento están comprendidos en la renovación anual de licencias que brinda el fabricante.

Personal y Mantenimiento Interno

El software Oracle Audit Vault se viene siendo empleado en el BCRP por lo que los especialistas encargados del soporte técnico de la administración y del desarrollo tienen la capacitación necesaria, el conocimiento y experiencia en su mantenimiento.

TERMINOS DE REFERENCIA

El software de auditoría de base de datos que se requiere deberá cumplir con lo siguiente:

Servicio de Actualización de Programas y Soporte Técnico de las siguientes licencias de software Oracle Audit Vault, siguientes:

Descripción	CSI	Cantidad
Audit Vault Server- Processor Perpetual	16470631	1
Audit Vault Collection Agent - Processor Perpetual	16470634	6

- Periodo del Servicio de Actualización de Programas y Soporte Técnico "PREMIER SUPPORT":

El período de contratación del Servicio de Actualización de Programas y Soporte Técnico de las Licencias del Software Oracle AUDIT VAULT será hasta el 18-Agosto-2013.

- Condiciones del servicio:

El Servicio de Soporte Técnico y Actualización de las licencias de Oracle Audit Vault comprende lo siguiente:

- Actualización de programas, "fixes" y alertas de seguridad y actualizaciones de parches ("patches") críticos.
- Actualización de parches críticos a través de My Oracle Support.
- Scripts de actualización (Upgrade scripts).
- Nuevas versiones de productos y tecnología, versiones generales de mantenimiento, nueva funcionalidad y actualizaciones de documentación.

2174 / 1152017340



* I N F O R M E T E C N I C O D O 2 1 - 2 0 1 2 - G T I O O O *

Página 2 de 3


Aldo Cisneros Pinto
Reg. 2300

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

- Asistencia técnica telefónica con los requerimientos de servicios (SR's) 24 horas al día, 7 días a la semana.
 - Acceso a My Oracle Support (sistema de soporte al Cliente a través de Internet 24*7) incluyendo la habilidad de registro de requerimientos de servicio On Line.
 - Servicio no-técnico al cliente durante horas laborales (ejemplo: asistencia con números de identificación de soporte, asistencia para acceder a My Oracle Support).
- Plazo de entrega: 15 días calendario contados a partir del día siguiente a la firma del contrato.
 - Se deberá entregar un documento con los Códigos de identificación de Soporte (CSI) que acrediten la renovación de las licencias y soporte técnico "PREMIER SUPPORT".
 - Documento emitido por el fabricante en el cual se indique que el postor cuenta con autorización para la comercializar, brindar soporte técnico y suministrar actualizaciones del software.

Costos:

La renovación anual del licenciamiento del software Oracle Audit Vault que permite el uso licencias para procesadores y agentes, tiene un costo total de 35,145.81 Nuevos soles incluidos los impuestos de ley, el detalle de los productos es el siguiente:

Producto	CSI	Cant.	Precio Nuevos Soles S/.
Audit Vault Server- Processor Perpetual	1647631	1	21,816.73
Audi Vault Collection Agent - Processor Perpetual	1647634	6	7,967.85
Subtotal			29,784.58
Valor Total con IGV			35,145.81

6. CONCLUSIONES

Por los motivos antes señalados, se concluye que el Software Oracle Audit Vault evaluado cumple con todos los requerimientos técnicos y económicos, y la renovación de su licenciamiento es necesario.

7. FIRMAS


.....
Ricardo Cisneros Pinto
Reg. 2300


Leandro Alvarez Figueroa
Jefe, Dpto. de Redes, Telecomunicaciones
y Bases de Datos

2174 / 1152017340



* I N F O R M E T E C N I C O 0 0 2 1 - 2 0 1 2 - G T I 0 0 0 *