

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE No.0010-2012-GTI000

ADQUISICIÓN DEL SOFTWARE IBM SPSS STATISTICS, MODULOS TABLAS PERSONALIZADAS Y MUESTRAS COMPLEJAS

Felipe Roel
Gerente de Tecnologías de Información

1. **NOMBRE DEL ÁREA:**
Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información

2. **RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:**

Miguel Tejada Malaspina
Silvia Huasipoma Casas
Ricardo Mariño Vargas

MIGUEL TEJADA MALASPINA
Sub Gerente de Servicios de
Tecnologías de Información

3. **CARGOS:**

Subgerente de Servicios de Tecnologías de Información
Jefe del Departamento de Gestión y Calidad
Especialista en Gestión de Tecnologías de Información

4. **FECHA:**

2012-04-09

5. **JUSTIFICACIÓN:**

El Departamento de Políticas Sociales y Regionales hace uso del software IBM SPSS Statistics y trabaja en forma constante con bases de datos (Encuestas de hogares, Censos de Población, Censos de Educación, encuestas de empleo, etc.) con el fin de obtener información detallada y realizar estimaciones diversas sobre los indicadores sociales y demográficos (condiciones de vida, pobreza, empleo, salud, educación, vivienda, etc.).

En ese sentido, el **módulo de muestras complejas** va a ser de bastante utilidad para mejorar la productividad del trabajo en tanto permite estimar en forma directa, los errores estándar de los diseños muestrales (aplicables a las encuestas de hogares) y la significancia estadística de los parámetros estimados. Asimismo, ayuda al desarrollo del diseño y elección de una muestra.

También, el software IBM SPSS Statistics presenta los resultados en forma de tablas o cuadros, éstos tienen una configuración propia, no siempre amigable, lo que requiere de una serie de procedimientos (que demandan tiempo), para adaptarlas a la estructura de los cuadros que se presentan en los informes (con el programa Excel).

Con relación a ello, el **módulo de tablas personalizadas** permite construir tablas a partir de distintos tipos de variables (dicotómicas, categóricas, respuesta múltiple), con la configuración deseada y aplicar a los datos una diversidad de estadísticos (media, la mediana, porcentajes). Asimismo, al personalizar los formatos permite mejorar las características visuales de las tablas y adaptarlas a la necesidad de los usuarios.

2174 / 1152007559



* INFORME TÉCNICO 0010 - 2012 - GTI 000 *

SILVIA HUASIPOMA CASAS
Jefa Dpto Gestión y
Calidad

Página 1 de 3

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

En síntesis, contar con los módulos mencionados sería un apoyo valioso para los usuarios de software IBM SPSS Statistics permitiendo ahorros sustantivos en el tiempo de trabajo con mayor precisión en los resultados obtenidos y con una configuración del formato de las tablas o cuadros de resultados más acorde a la necesidad de los usuarios.

6. ALTERNATIVAS:

Este software IBM SPSS Statistics viene usándose en el Banco. Por tal motivo dicho software se encuentra estandarizado.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:

Dado que ya hay un producto que se viene usando en el Banco, y estando el usuario final conforme con la funcionalidad del producto, se desea la adquisición de una (01) licencia en red (concurrente) + código de activación del software IBM SPSS Statistics, módulos Tablas Personalizadas y Muestras Complejas versión 20, por lo que no cabe un análisis comparativo técnico. En ese sentido, se efectuará durante el proceso una evaluación de los servicios adicionales que ofrezcan los diferentes proveedores.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:

Beneficios:

Mantener la actualización tecnológica que permita el cumplimiento de las tareas de trabajar en forma constante con bases de datos (Encuestas de hogares, Censos de Población, Censos de Educación, encuestas de empleo, etc.) con el fin de obtener información detallada y realizar estimaciones diversas sobre los indicadores sociales y demográficos (condiciones de vida, pobreza, empleo, salud, educación, vivienda, etc.) entre otros, a lo que añadimos el mejor aprovechamiento de la experiencia en el uso de las funcionalidades del software IBM SPSS Statistics y sus componentes por parte de los usuarios del Departamento de Políticas Sociales y Regionales.

Costos:

El análisis de costos realizado para la adquisición de una (01) licencia en red (concurrente) + código de activación del software IBM SPSS Statistics, módulos Tablas Personalizadas y Muestras Complejas versión 20 determina un monto referencial de S/ 16 427,82 incluido IGV.

Los módulos deberán ejecutarse según las siguientes características técnicas de hardware y software:

- Sistema Operativo Windows XP SP3, Windows 7 Professional.
- PC's con procesadores: Intel Pentium 4 3.2 GHz ó AMD Athlon(tm) 64 X2 Dual Core 3800; Memoria RAM de 1 GB mínimo; Disco duro: de 80 GB.
- Resolución de pantallas desde 800x600 píxeles hasta 1280x1024 píxeles

Los módulos deberán incluir lo siguiente:

- Estar en idioma español.
- Opción de parches (fixes) y services packs u otros.



SILVIA HUASIPOMA CASAS
Jefa. Dpto. Gestión y
Calidad

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

- Actualizaciones de nuevas versiones liberadas por el fabricante (entregadas al departamento de Servicio y Atención al Usuario una vez que estén disponibles localmente y en un tiempo no mayor a quince (15) días útiles).
- La instalación y configuración del software será con el apoyo del proveedor y no debe ser mayor a treinta (30) días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrito la orden de compra.
- Servicio de mantenimiento de licencia y soporte técnico del software con cobertura hasta 10/11/2012.
- Manuales impresos o archivo digital o consulta en línea.
- CD de respaldo o vía descarga web.
- Documento (certificado) emitido por el fabricante donde se certifique la propiedad de la licencia y se indique el número de licencia, periodo de mantenimiento y soporte técnico contratado, entregada en un tiempo no mayor a diez (10) días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrito la orden de compra.
- Contar con soporte técnico por medio de un servicio vía teléfono y/o internet y/o correo electrónico en términos por el cual el fabricante responderá, a las consultas sobre instalación, uso de los productos y problemas técnicos que se presentan. El tiempo de respuesta a una solicitud de servicio de soporte técnico, no deberá ser mayor a un (1) día útil.
- Documento emitido por el fabricante en el cual se acredite que el proveedor es representante autorizado del fabricante y cuenta con autorización para comercializar, brindar soporte técnico y suministrar las actualizaciones de las licencias del software IBM SPSS Statistics, módulos Tablas Personalizadas y Muestras Complejas versión 20, entregada en un tiempo no mayor a diez (10) días calendario, contados a partir del día siguiente de suscrito la orden de compra.

9. CONCLUSIONES:

Por los motivos antes señalados, se puede apreciar lo siguiente:

- El área usuaria está conforme con los resultados funcionales del software solicitado.
- Un factor adicional a tener en cuenta, es el valor intangible del nivel de conocimientos (know how) que poseen los especialistas del área usuaria con respecto al software actual, lo cual no ha sido valorizado económicamente.

Por las razones expuestas, la licencia del software existente cumple con todos los requerimientos técnicos y económicos, esta adquisición permitirá asegurar el cumplimiento de las funciones propias del Banco Central de Reserva.

10. FIRMAS:


SILVIA HUASIPOMA CASAS
Jefa. Dpto. Gestión y
Calidad

