

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE  
No.0003-2012-GTI000

*Felipe Roel*  
*Silvia Huasipoma Casas*  
Subgerente de Servicios TI (I)

SERVICIO DE RENOVACIÓN DE LICENCIAS DEL SOFTWARE DE PROTECCIÓN  
ANTIMALWARE ESET SMART SECURITY BUSINESS EDITION

*Leandro Aguilar Figueroa*  
Jefe de Departamento de...

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Dpto. de Redes, Telecomunicaciones y Bases de Datos

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

Ana Cecilia Brito Tantalean

3. CARGO:

Especialista en Redes

4. FECHA:

21 de febrero de 2012.

5. JUSTIFICACIÓN:

El malware se vuelve cada vez más complejo y destructivo, por lo que las herramientas antivirus convencionales no son suficientemente capaces de proporcionar una protección adecuada. Por tanto la tecnología de protección también ha evolucionado y nuevos componentes han sido adicionados, conformando las denominadas Plataformas de Protección de Nodos finales (Endpoint Protection Platforms – EPP), que pueden incluir las siguientes protecciones:

- Antimalware
- Firewall Personal
- Sistema de prevención de intrusiones en nodos (IPS de host).

La gestión de estas soluciones se realiza desde una consola centralizada, que permite la aplicación de políticas, generación de reportes de estado y notificación de eventos.

6. ALTERNATIVAS:

Desde el año 2009, el BCRP viene utilizando el software de protección de nodos ESET Smart Security Business Edition, el mismo que se encuentra instalado en estaciones y servidores de su plataforma informática.

Debido a que el software malicioso (malware) está en constante evolución, es necesario que el software de protección, con que ya cuenta el BCRP, se encuentre



*Ana Brito Tantalean*  
Rpp. 2270

## BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

permanentemente actualizado, utilizando las últimas versiones de firmas y motores de detección, por tanto se requiere contratar el servicio de renovación para el software ESET Smart Security Business Edition, que nos permitirá acceder a las actualizaciones de firmas y soporte técnico ante infecciones de malware.

Por otra parte, si bien es cierto de que existen otros fabricantes de software de protección, el uso del mismo software de protección de nodos en los equipos adicionales, permitirá que la gestión se mantenga centralizada a través del software de administración con que ya cuenta el BCRP (ESET Remote Administrator).

### 7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:

Debido a que es un sistema con el cual ya cuenta el BCRP y el cual ha sido solicitado sea estandarizado, lo que se desea es su renovación del servicio de mantenimiento, por lo que no cabe un análisis comparativo técnico.

### 8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:

#### Beneficios:

- Protección Antimalware, Firewall personal e IPS de host.
- Consola de gestión de la solución con capacidad de generación de reportes estadísticos.

#### Costos:

- Renovación de licencias  
Renovación de licencias de software para el software ESET Smart Security Business Edition, para 1300 nodos, para cubrir los requerimientos del presente año.
- Mantenimiento y soporte técnico externo  
El mantenimiento y soporte técnico se realizará por un (01) año, en el esquema 24x7x2, lo que comprende el soporte técnico del proveedor (con el correspondiente respaldo del fabricante), incluyendo el suministro de nuevas versiones (releases) y reparaciones (en general denominadas comercialmente como patches, temporary fixes y updates).
- Tiempo de entrega de la solución, con las condiciones exigidas por el BCRP  
El plazo de implementación será no mayor a 15 días calendario.

Se obtuvo una cotización referencial por un monto de S/. 28 562.53 incluido IGV.

### 9. CONCLUSIONES:

Por lo expuesto anteriormente, se considera conveniente la renovación de 1300 licencias, del software antimalware ESET Smart Security Business Edition,



## BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

incluyendo el mantenimiento de software y soporte técnico correspondientes, por el periodo de un (01) año.

### 10. FIRMAS:

Ana Lilia Torrealba  
Dpto. 2279

Leonardo Alvarado Figueras  
Jefe, Dpto. de Sist. Informáticos,  
y Bases de Datos

