BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME TÉCNICO PREVIO DE **EVALUACIÓN DE SOFTWARE No. 0025-2011-GTI000**

Renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias del software Qlikview

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información

2 RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

Miguel Tejada Malaspina Silvia Huasipoma Casas Julio Rivera Zárate

3. CARGOS:

Subgerente de Servicios De Tecnologías de Información Jefe del Departamento de Gestión y Calidad Especialista en Gestión de Tecnologías de Información

4. FECHA:

2011-12-22

5. JUSTIFICACIÓN:

Gerencia de Operaciones Internacionales:

- En el Departamento de Liquidación y Control de Inversiones Internacionales, manifiestan que utilizan el software para funciones de control y planeamiento.
- En el Departamento de Gestión de Portafolios Líquidos, manifiestan que utilizan software en la programación de inversiones.
- En el Departamento de Gestión de Portafolios de Inversión, manifiestan que utilizan el software para el manejo de las Bases de Datos.

Gerencia de Operaciones Monetarias y Estabilidad Financiera:

- En el Departamento de Análisis del Mercado de Capitales y Regulación Financiera, manifiestan que utilizan el software para diseñar y obtener reportes a partir de grandes volúmenes de información, generando información relevante tanto para el uso interno en informes y estudios de la gerencia, como para responder a los requerimientos de la Alta Dirección.
- En el Departamento de Análisis del Sistema de Pagos, manifiestan que utilizan el software para tareas importantes que desarrollan.

Gerencia de Contabilidad:

El uso del software Qlikview proporciona información gerencial para la elaboración de informes de Presupuesto.

Gerencia de Recursos Humanos:

Se utilizará para explotar la base de datos de recursos humanos y generación de reportes parta toma decisiones del nivel superior.

Julio Rivera Zárate Reg. 1990

EL TEJADA MALASPI**NA**

Sub-Gerente de Servicios de Tecnologías de Información

> oma Casas Dpto/Gestión y

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Gerencia de Tecnologías de Información:

El Departamento de Gestión y Desarrollo de Soluciones de TI, manifiesta que las licencias están siendo utilizadas en la generación de aplicaciones de usuario y extracción de datos para dichas aplicaciones; así como en el mantenimiento y soporte en aplicaciones existentes.

6. ALTERNATIVAS:

Este software vienen usándose en el Banco desde el año 2008, por lo cual se encuentra estandarizado. En consecuencia, lo solicitado en este proceso es sólo la renovación del mantenimiento y soporte técnico de las Licencias del software Qlikview.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:

Dado que es un producto que ya se viene usando en el Banco, lo que se desea es la renovación del mantenimiento y soporte técnico de las Licencias, por lo que no cabe un análisis comparativo técnico. En ese sentido, se efectuará durante el proceso una evaluación de los servicios adicionales que ofrezcan los diferentes proveedores.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:

Costos asociados al producto incluyen:

Renovación

- Renovación del mantenimiento y soporte técnico de 63 licencias del software Qlikview, por 01 año.
- El costo por dicha renovación tiene un precio referencial de S/. 53 166,47 incluidos los impuestos de ley.

Hardware necesario para su funcionamiento

Todo el software solicitado se integrará a la plataforma informática con la que cuenta el Banco Central de Reserva del Perú.

Soporte técnico externo y mantenimiento de licencias

El soporte técnico será brindado por el postor ganador. El mantenimiento de licencias incluye: actualización de versiones, parches (fixes) y services packs.

Tiempo en que se va a entregar la solución con las condiciones exigidas por el Banco Central de Reserva del Perú

El plazo de entrega será no mayor de 20 días calendario contados a partir de la suscripción de la orden de compra o contrato.

Beneficios:

- La actualización tecnológica que permita la continuidad de las labores que realiza ésta Institución.
- Los usuarios utilizarán el software para diseñar y obtener reportes a partir de los grandes volúmenes de información, de sus respectivas áreas, generando información relevante en informes y estudios de cada Gerencia.

2174 / 1152025412

o Rivera Zárate

oma Casas Silvin Gestión y

Página 2 de 3

Reg. 1990

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

9. CONCLUSIONES:

Por los motivos antes señalados, se concluye que el Software Qlikview cumple con todos los requerimientos técnicos y económicos. La renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias posibilitarán a los usuarios del Banco contar con el soporte técnico y las últimas versiones del software Qlikview, en forma oportuna.

10. FIRMAS:

Bulio Rivera Zárate Reg. 1990 Silvia Aussiyoma Casas lefa Open Gestion 7

-2174 / 1152025412

Página 3 de 3