

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE No.0015-2011-GTI000

Renovación de la Suscripción y Soporte del Software para Virtualización VMware

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información

2 RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

Miguel Tejada Malaspina
Luis Díaz Vargas
Gerson Chumbimuni Segura

3. CARGOS:

Subgerente de Servicios De Tecnologías de Información
Jefe del Departamento Operaciones y Plataforma
Especialista en Operaciones y Plataforma

4. FECHA:

2011-06-20

5. JUSTIFICACIÓN:

El presente informe sustenta la necesidad de contratar la renovación del servicio de mantenimiento y soporte para el Software de Virtualización del BCRP. Esto permitirá contar con soporte técnico para la solución de incidentes y minimizar riesgos que afecten la continuidad operativa de la institución.

El BCRP dentro de su plan de modernización tecnológica, ha adquirido en Mayo del 2008 04 Servidores Blade para Virtualización, en dicho proceso se adquirió el VMware vSphere Enterprise como plataforma virtual y VMware vCenter para la administración centralizada. Este incluía 03 años de mantenimiento y soporte técnico 24x7 para VMware vSphere y VMware vCenter.

Para permitir la continuidad operacional de las soluciones informáticas de Producción del BCRP que residen en los servidores departamentales que incluyen servicios críticos del BCRP, es muy importante contar con un contrato vigente de mantenimiento y soporte que garantice la solución oportuna de incidentes que afecten la continuidad operativa del Banco.

Algunos beneficios de mantener un contrato de este servicio son:

- Mantenimiento del Software con el cual el BCRP tendrá acceso autorizado a las últimas actualizaciones de versión, Service packs, parches, etc.
- Soporte técnico de fabricante VMWARE ante cualquier incidente que afecte a la producción con un cobertura de 24x7 y un tiempo de respuesta asegurado.

Felipe Roel
Gerente de Tecnologías de Información

Gerson Chumbimuni Segura
Reg. 2140

MIGUEL TEJADA MALASPINA
Sub Gerente de Servicios de
Tecnologías de Información

Luis Díaz Vargas
Jefe. Dpto. de Operaciones
y Plataforma



BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

6. ALTERNATIVAS:

Debido a que la infraestructura Virtual del BCRP para servidores virtuales ya se encuentra implementado con el fabricante VMware (para todas las Sedes), no se podría implementar estos servicios con otro fabricante.

7. CONCLUSIONES:

Por los motivos antes señalados, se concluye que es de suma importancia contar con contrato vigente de mantenimiento y soporte para VMware vSphere (8 Procesadores) y VMware vCenter Estándar a fin de garantizar el servicio y continuidad operativa de los servicios críticos señalados.

8. FIRMAS:


Luis Diaz Vargas
Jefe. Dpto. de Operaciones
y Plataforma


Gerson Chumbimuni Segura
Reg. 2140

