

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE No.0008-2011-GTI000

SERVICIO DE MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO DE LOS EQUIPOS DE SEGURIDAD INFORMÁTICA (ANTISPAM) IRONPORT

Felipe Roel
Gerente de Tecnologías de Información

Leandro Alvarez Figueroa
Jefe, Oficina de Redes, Telecomunicaciones
y Bases de Datos

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Dpto. de Redes, Telecomunicaciones y Bases de Datos

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

Alexander Gamboa Inga

3. CARGO:

Especialista en Seguridad Informática en Redes

4. FECHA:

25 de marzo de 2011.

5. JUSTIFICACIÓN:

Desde el año 2008 el BCRP viene utilizando el sistema ESG (Email Security Gateway) de la marca Ironport, el cual se ejecuta en una solución de tipo appliance (hardware y software de propósito específico), que fue proporcionado dentro del ítem 02 de la ADS 0007-2008-BCRPLIM. En el año 2009, como parte del ítem 01 de la ADS 0012-2009-BCRPLIM, se adquirió un appliance adicional que permite la operación en una configuración de alta disponibilidad.

El sistema ESG proporciona las siguientes funcionalidades:

- Utiliza un motor antimalware (Sophos) diferente del que emplean los nodos finales (ESET) con lo que proporciona protección adicional al correo electrónico institucional.
- Incluye un mecanismo proactivo de detección de malware basado en tendencias (Virus Outbreak Filters).
- Ejecuta filtros de reputación del correo electrónico.
- Incluye un servicio Antispam.
- Cuenta con protección contra ataques de rebote (bounce attacks).
- Proporciona facilidades para el seguimiento (tracking) del flujo de mensajes de correo electrónico.
- Incluye funciones de Mail Relay, recibiendo y enviando mensajes de correo electrónico.
- Permite la generación y distribución automática de reportes, para su gestión adecuada.

Este sistema es importante porque brinda protección al servicio de correo electrónico, reduciendo el spam y la propagación de malware, tareas tienen como

MIGUEL TEJADA MALASPINA
Sub Gerente de Servicios de
Tecnologías de Información



ALEXANDER GAMBOA INGA
REG. 2092

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

objetivo brindar niveles de seguridad adecuados a la continuidad operativa institucional, así como proteger la información de los usuarios.

6. ALTERNATIVAS:

Considerando que el Sistema ESG de la marca Ironport se ejecuta en appliances del modelo C160 y C150, de la misma marca, con el que ya cuenta el BCRP (equipamiento preexistente), que tienen entre dos y tres años de operación, y que mantener el uso de la tecnología proporcionada permitirá contar con un adecuado nivel de protección para el correo electrónico institucional, se ha solicitado en este proceso de contratación de los servicios de renovación de licencias, mantenimiento de software, garantía de hardware (RMA – Return Material Authorization) y soporte técnico.

7. ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO:

Debido a que se trata de un sistema que se ejecuta en plataforma appliance, no es posible el uso de software diferente al proporcionado por el fabricante, por lo que no cabe un análisis comparativo técnico.

8. ANÁLISIS COMPARATIVO DE COSTO – BENEFICIO:

Beneficios:

- Protección antispam y antimalware en el gateway de correo electrónico (mail relay).
- Consola de gestión de la solución con capacidad de generación de reportes estadísticos.
- Configuración en alta disponibilidad, que permite mantener la continuidad del servicio aún ante el evento de caída del site principal.

Costos:

➤ Renovación de servicios

Renovación de los servicios de mantenimiento de software, garantía de hardware (RMA), incluyendo el licenciamiento para cobertura de 1100 casillas de correo electrónico y el soporte técnico del proveedor, con el correspondiente respaldo del fabricante, en el esquema 24x7x2.

Se obtuvo una cotización referencial por un monto de S/. 50 000,00 incluido IGV.

➤ Hardware necesario para su funcionamiento

El software solicitado se ejecutará en dos appliances, con que ya cuenta el BCRP.



BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

- Plazo de implementación del servicio, con las condiciones exigidas por el BCRP
El plazo de entrega será no mayor de 15 días calendario, contabilizados a partir de la suscripción de la orden de compra o contrato.

9. CONCLUSIONES:

Por lo expuesto anteriormente, se considera conveniente la renovación del servicio de mantenimiento y soporte técnico de los Equipos de Seguridad Informática (Antispam) Ironport, por el periodo de un (01) año.

10. FIRMAS:


ALEXANDER GAMBOA INGA
REG. 2092

