

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

CUESTIONARIO CBDC

Con respecto al documento “CBDC: Promoviendo los pagos digitales en el Perú”, favor completar el siguiente cuestionario, explicando su punto de vista, y enviar las respuestas a cbdc@bcrp.gob.pe hasta el 30 de abril de 2023.

I. DESAFÍOS Y PROBLEMAS QUE ENFRENTAN LOS PAGOS EN PERÚ

1. **¿Qué desafíos adicionales existen para el desarrollo de pagos digitales desde la perspectiva de:**
 - a. Consumidores
 - b. Comerciantes
 - c. Bancos y otros proveedores de servicios de pago
2. **¿Está de acuerdo que los principales problemas en el mercado de pagos peruano son:**
 - a. Bajos niveles de inclusión financiera
 - b. Falta de interoperabilidad en los servicios de pago minorista
 - c. Otros retos
3. **¿Cuáles son las soluciones que propone para potenciar el acceso de la población a los pagos digitales? Por favor especificar:**
 - a. Abordar problemas regulatorios
 - b. Modernización de la infraestructura de pagos, incluida la introducción de nuevas funcionalidades
 - c. Fortalecimiento de la coordinación entre los agentes del mercado
 - d. Otras soluciones
4. **A pesar de los esfuerzos del sector privado para dar a la población un mayor acceso a pagos digitales ¿existen limitaciones o desafíos para avanzar en este objetivo, por ejemplo, fuera de las principales ciudades?**
5. **¿Qué papel puede desempeñar el sector público en la mejora del acceso a los pagos digitales para las personas no bancarizadas?**

II. CBDC: POSIBLES CONSIDERACIONES

6. **¿En qué medida la introducción de una CBDC en Perú podría contribuir al logro de lo siguiente:**

Clasifique cada opción de acuerdo con lo siguiente: 1 (Definitivamente no), 2 (Tal vez), 3 (Probablemente), 4 (Muy probablemente), 5 (Definitivamente)

- uso creciente de pagos digitales entre la población no bancarizada y/o población con poco o ningún acceso a Internet
- generar ganancias de eficiencia en el mercado de pago al reducir los costos de los servicios de pago
- aumentar la confianza en el sistema de pago, basada en la confianza del público en el BCRP
- promover la interoperabilidad entre las opciones de pago minorista existentes
- aumentar la competencia y/o promover la innovación financiera
- aumento de la resiliencia del sistema de pago minorista digital

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

7. Con referencia a CBDC, ¿qué ventajas potenciales adicionales no se han considerado en el documento?
8. ¿Una CBDC podría hacer avanzar los pagos digitales en Perú y ayudar a fomentar la inclusión financiera? Por favor especificar.
9. ¿Algunas de las ventajas potenciales de una CBDC podrían lograrse mejor con diferentes herramientas de política? Por favor especificar.

III. CASOS DE USO, CARACTERÍSTICAS Y CARACTERÍSTICAS

10. ¿Cuáles son los casos de uso más relevantes a considerar para una CBDC según el contexto peruano?

Clasifique cada opción de acuerdo con lo siguiente: 1 (No es relevante), 2 (Baja relevancia), 3 (Relevante), 4 (Muy relevante), 5 (Extremadamente relevante)

- Transferencias de persona a persona (P2P)
- Persona a empresa (P2B)
- Comercio electrónico
- Transporte público de pago
- Pagos de gobierno a persona (G2P)
- Desembolso de salarios
- Persona a gobierno (P2G)
- Enviar y recibir dinero desde/hacia cuentas bancarias, cuentas de dinero electrónico y otras opciones de pago, en un marco de interoperabilidad de cuentas.

11. Con respecto a la población objetivo y los casos de uso priorizados presentados en el documento, ¿existen otros casos o circunstancias que se puedan agregar?

12. Por favor, explique en detalle si ve alguna barrera que limite el uso de una CBDC en los casos mencionados en el documento.

13. Por favor clasifique qué tan relevantes considera las siguientes características de una CBDC para el contexto peruano.

Clasifique cada opción de acuerdo con lo siguiente: 1 (No es relevante), 2 (Baja relevancia), 3 (Relevante), 4 (Muy relevante), 5 (Extremadamente relevante)

- Modelo de CBDC intermediado donde el BCRP mantiene una base de datos centralizada de todas las transacciones y tiene el control del sistema de pago
- Basado en tokens
- Billetera digital (móvil) desarrollada por el BCRP sin necesidad de tener una cuenta bancaria
- Los pagos usando CBDC serían gratuitos
- Enfocado en transacciones de muy bajo valor
- Conoce a tu cliente (KYC) en entidades financieras o agentes de CBDC para el registro de usuarios. Si el usuario es bancarizado, se debe tomar el registro existente con la correspondiente entidad financiera
- Los requerimientos de autenticación deben ser escalonados según el tipo y el monto de la transacción
- Todos los agentes económicos deberán aceptar tokens CBDC y establecer las conexiones requeridas para ello

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

14. Por favor clasifique qué tan relevantes considera las siguientes características para el contexto peruano.

Clasifique cada opción de acuerdo con lo siguiente: 1 (No es relevante), 2 (Baja relevancia), 3 (Relevante), 4 (Muy relevante), 5 (Extremadamente relevante)

- Facilita la solicitud de pagos y el seguimiento de quién paga
- Permite programar pagos recurrentes
- Los mecanismos de ingreso de efectivo incluyen transferencias desde bancos o cuentas de dinero electrónico, pagos de otros usuarios y depósitos en efectivo en entidades financieras y agentes autorizados.
- Permite optar por el anonimato total para montos bajos
- Conectado con soluciones de pago existentes, incluidas soluciones del sector público (como Pagalo.pe) y del sector privado
- Incluye un sistema CBDC fuera de línea
- Contiene mecanismos que permiten el control de fondos y su manejo en general

15. ¿Cómo se podría mejorar o modificar la visión conceptual y la elección de características presentadas en el documento, con el objetivo de promover la adopción de una CBDC? Por favor explique.

16. ¿Cree que las funciones fuera de línea deberían implementarse desde el principio o más adelante en el proceso de introducción de una CBDC a la población?

17. ¿Cómo podría diseñarse una CBDC para lograr la interoperabilidad entre múltiples plataformas de pago? Además, ¿considera que el desarrollo de una plataforma única para todos los pagos digitales en Perú es la opción óptima? Por favor explique.

18. ¿Cuál es su posición sobre estos temas de diseño de una CBDC?

- a. Privacidad y anonimato
- b. Uso de cuentas versus tokens

IV. RIESGOS Y DESAFÍOS POTENCIALES

19. ¿Las características de una CBDC presentadas en el documento son adecuadas para mitigar los riesgos potenciales para la estabilidad financiera?

20. ¿Qué tan relevantes considera los siguientes riesgos y desafíos para una implementación exitosa de una CBDC en el Perú?

Clasifique cada opción de acuerdo con lo siguiente: 1 (No es relevante), 2 (Baja relevancia), 3 (Relevante), 4 (Muy relevante), 5 (Extremadamente relevante)

- Desintermediación financiera y corridas bancarias digitales
- Dependencia de infraestructuras bancarias, lo que implica riesgos para el ingreso y retiro de fondos de CBDC en ciudades alejadas de la capital
- Dependencia de proveedor tecnológico y falta de interoperabilidad debido a la ausencia de estándares entre sistemas de pagos existentes
- Riesgo tecnológico, incluido el riesgo de obsolescencia
- Ciberamenazas a los fondos o datos de los usuarios finales
- Riesgo reputacional del banco central

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

- Falta de adopción por parte del usuario
- Falta de un modelo de negocio viable

21. Con referencia a CBDC, ¿qué riesgos y desafíos adicionales no se han considerado en este documento?

V. CONSIDERACIONES SOBRE EL MODELO OPERATIVO

22. ¿Qué tipos de empresas consideraría como intermediarios potenciales para una CBDC?

- a. Sólo entidades financieras
- b. Solo entidades financieras y proveedores de servicios de pago
- c. Únicamente empresas financieras, proveedores de servicios de pago y operadores de telefonía celular.

23. ¿Considera que algún otro tipo de institución debería ser considerada para el rol potencial de intermediario y en qué condiciones?

24. Bajo un posible modelo de CBDC intermediado que delega funciones a empresas del sector privado, ¿cuál de los siguientes podría representar un desafío para su institución (seleccione todo lo que corresponda y explique):

- Educación Financiera del usuario final
- Conoce a tu cliente (KYC)
- Autenticación de transacciones
- Modelo de gobernanza de la solución
- Otro

VI. PREFERENCIAS DE PARTICIPACIÓN

25. Seleccione las 3 opciones principales que sugiere que pueden ser útiles para que el BCRP las considere como parte de una estrategia de participación.

- Realización de sesiones o seminarios web para difundir conocimientos y crear conciencia de mercado.
- Realización de sesiones con ponentes de países que han implementado modelos similares de CBDC
- Desarrollar talleres y sesiones interactivas para permitir el debate y las discusiones.
- Desarrollar desafíos de innovación que permitan al BCRP y al sector privado soluciones conjuntas.
- Desarrollo de pequeños pilotos con determinados stakeholders y difusión de resultados.
- Realización de entrevistas individuales con las partes interesadas relevantes para recopilar impresiones e inquietudes con mayor detalle.