



RECUADRO 2 EXTENSIÓN DE HORARIO EN SISTEMAS LBTR

Según una encuesta del Comité de Pagos e Infraestructuras de Mercado (CPMI) de 2023, realizada a 69 sistemas LBTR, 7 ya funcionan 24/7 y 18 planean ampliar el horario, no necesariamente a 24/7, en los próximos cinco años. Otros vienen evaluando la demanda y el impacto de dicha ampliación.

La definición de una estrategia de extensión de horario implica un proceso iterativo de 3 pasos: (i) Determinar el tipo de extensión, (ii) identificar desafíos técnicos y operativos, y (iii) diseñar un plan de implementación. Respecto al primer paso, se consideran 3 tipos de extensión: (1) ampliar el horario dentro de los días hábiles actuales, (2) incluir días no hábiles actuales y (3) totalmente 24/7. La elección del tipo de extensión debe sopesar los beneficios y los desafíos implicados.

La extensión de horario ofrece los siguientes beneficios:

- A nivel nacional, extiende el horario para operaciones de clientes mayoristas o valores y para el servicio de liquidación de sistemas de compensación de pagos minoristas, optimiza la gestión de liquidez intradía y reduce la congestión en horarios pico, aumentando la eficiencia operativa. Además, refuerza la resiliencia del sistema al mejorar la capacidad de respuesta ante interrupciones y fomenta la modernización tecnológica para la automatización de procesos.
- A nivel transfronterizo, facilita una mayor interconexión con sistemas LBTR de otros países, reduce retrasos, agiliza las transferencias y disminuye costos. También, una mejor alineación con las ventanas de liquidación globales mejora la interoperabilidad entre jurisdicciones y facilita la liquidación pago contra pago en operaciones de divisas, lo que reduce el riesgo de liquidación.

En el siguiente cuadro se describe los principales desafíos de ampliar el horario en sistemas LBTR y algunos enfoques prácticos para abordarlos. Si bien se centra en bancos centrales, los participantes, sistemas auxiliares y otros interesados se enfrentarán a desafíos similares.

Desafíos	Descripción	Enfoques prácticos para abordarlos
Cambios en infraestructura	La extensión del horario puede requerir actualizaciones en hardware, software y aplicaciones relacionadas. Esto incluye ajustes en la plataforma de mensajería, mayor capacidad de procesamiento y mejoras en la conectividad con otros sistemas.	<ul style="list-style-type: none"> Realizar un diagnóstico de la infraestructura actual para identificar qué componentes requieren actualización. Diseñar una estrategia escalonada que permita implementar cambios de manera gradual y minimizando interrupciones. De requerirse actualizaciones significativas, pueden implementarse junto con la migración a ISO 20022 o modernización tecnológica para minimizar costos.
Mantenimiento del sistema	La reducción de los períodos de inactividad para mantenimiento puede dificultar la ejecución de actualizaciones, pruebas y correcciones de errores.	<ul style="list-style-type: none"> Adoptar arquitecturas tecnológicas flexibles que permitan mantenimiento en paralelo sin afectar la operación del sistema. Implementar estrategias de mantenimiento predictivo para minimizar fallas inesperadas. Evaluar ventanas de mantenimiento en horarios de menor actividad o mantenimiento sin interrupción.
Riesgo operativo	Ampliar el horario de operación incrementa la exposición a riesgos operativos, como fallas en el sistema, ciberataques o incidentes inesperados.	<ul style="list-style-type: none"> Reforzar los protocolos de ciberseguridad y monitoreo en tiempo real. Implementar sistemas de contingencia para asegurar la continuidad operativa en caso de fallas. Mejorar los planes de recuperación ante desastres, asegurando disponibilidad 24/7.
Procesos de inicio y fin de día	Las tareas operativas al inicio y fin del día pueden verse afectadas, impactando procesos clave como la conciliación de cuentas, provisión de liquidez y generación de reportes.	<ul style="list-style-type: none"> Automatizar y optimizar tareas como la activación de procesos de liquidez y generación de reportes. Definir ventanas de tiempo más eficientes para la ejecución de procesos críticos. Coordinar con participantes y sistemas auxiliares para garantizar la alineación de horarios.
Gestión de liquidez	Una mayor disponibilidad del sistema requiere garantizar que los participantes cuenten con suficiente liquidez en todo momento para cumplir con sus obligaciones.	<ul style="list-style-type: none"> Revisar mecanismos de provisión de liquidez intradía y asegurar su disponibilidad en los nuevos horarios. Establecer facilidades de crédito de emergencia para cubrir necesidades inesperadas. Coordinar con participantes para ajustar modelos de gestión de liquidez.
Requerimientos de personal	El aumento de horas de operación implica la necesidad de personal adicional o cambios en los turnos de trabajo, lo que puede generar costos laborales adicionales y desafíos en la gestión del talento.	<ul style="list-style-type: none"> Diseñar un esquema de turnos rotativos para garantizar cobertura sin sobrecargar a los equipos. Capacitar a más personal para asegurar disponibilidad en horarios extendidos. Evaluar la automatización de procesos para reducir la necesidad de supervisión manual.
Costos y precios	La extensión del horario puede generar costos adicionales en infraestructura, seguridad y personal, por lo que es necesario definir un esquema sostenible de recuperación de costos.	<ul style="list-style-type: none"> Revisar el modelo de tarifas y evaluar ajustes en las comisiones de operación para los participantes. Explorar fuentes de financiamiento alternativas, como gubernamental o alianzas con el sector privado. Optimizar el uso de recursos.
Estrategia de implementación	La transición hacia horarios extendidos requiere una estrategia clara que considere pruebas, comunicación con participantes y mitigación de riesgos.	<ul style="list-style-type: none"> Aplicar un enfoque gradual de implementación para evaluar impactos y ajustar procesos. Involucrar a todos los actores del sistema en pruebas piloto antes del lanzamiento final. Establecer métricas para monitorear el impacto y asegurar el éxito de la extensión de horarios.

Fuente: CPMI (2023). Operational and technical considerations for extending payment system operating hours. CPMI (2025). Changing the clock: practical approaches to extend payment system operating hours.