

# **Open Banking Nuria Aliño**



# **DATOS SOBRE MÍ**



Estrategia, innovación, Open Banking

nalinoperez@ifc.org



+ 25 anos de experiencia en servicios financieros: Banca de Inversión (BBVA) y Banca de Desarrollo (BID y Banco Mundial)



Proyectos de innovación y de transformación digital con bancos y con microfinancieras



Responsable de alianzas entre instituciones financieras y compañías tecnológicas y fintechs



Proyectos de estrategia y de nuevos modelos de negocio. Expansión a otros mercados



Estrategias de Open Banking que faciliten la integración con los ecosistemas digitales, tanto a reguladores como a instituciones financieras



Proyectos de Identidad Digital: Expansión de SaaS Biometría, Definición de ecosistemas de identidad.



Consejos de Administración, Comisiones de auditoria y de sostenibilidad. Comités de inversión en fondos.





# AL FINAL DE ESTA SESIÓN SERÉ CAPAZ DE...

- Entender qué es la economía de las APIs y cómo las APIs permiten acelerar la innovación mediante la creación de nuevos modelos comerciales
- Entender cómo los reguladores responden con marcos en el ámbito de **Open** Banking/Finance/Society
- Cómo esta tendencia resulta en **nuevos modelos de negocio**
- Reflexionar sobre cómo afecta a Perú



# **OPEN BANKING & APIS**

- 1 Sector privado: Hacia una economía API
- 2 Regulador: Open Banking, Open Data, Open Society
- 3 Resultado: Nuevos modelos de negocio
- 4 Reflexiones





# **OPEN BANKING & APIS**



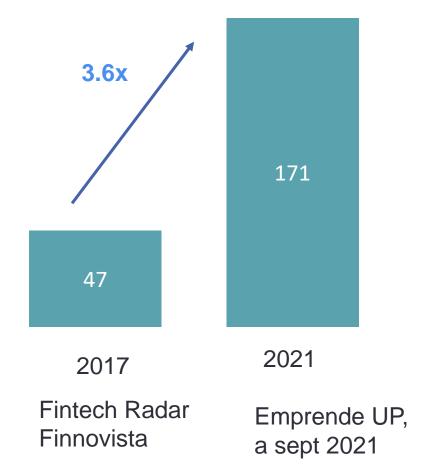
- Hacia una economía API
- 2 Open Banking
- 3 Nuevos modelos de negocio
- 4 Reflexiones



# LAS FINTECHS PROTAGONIZAN LA INNOVACIÓN



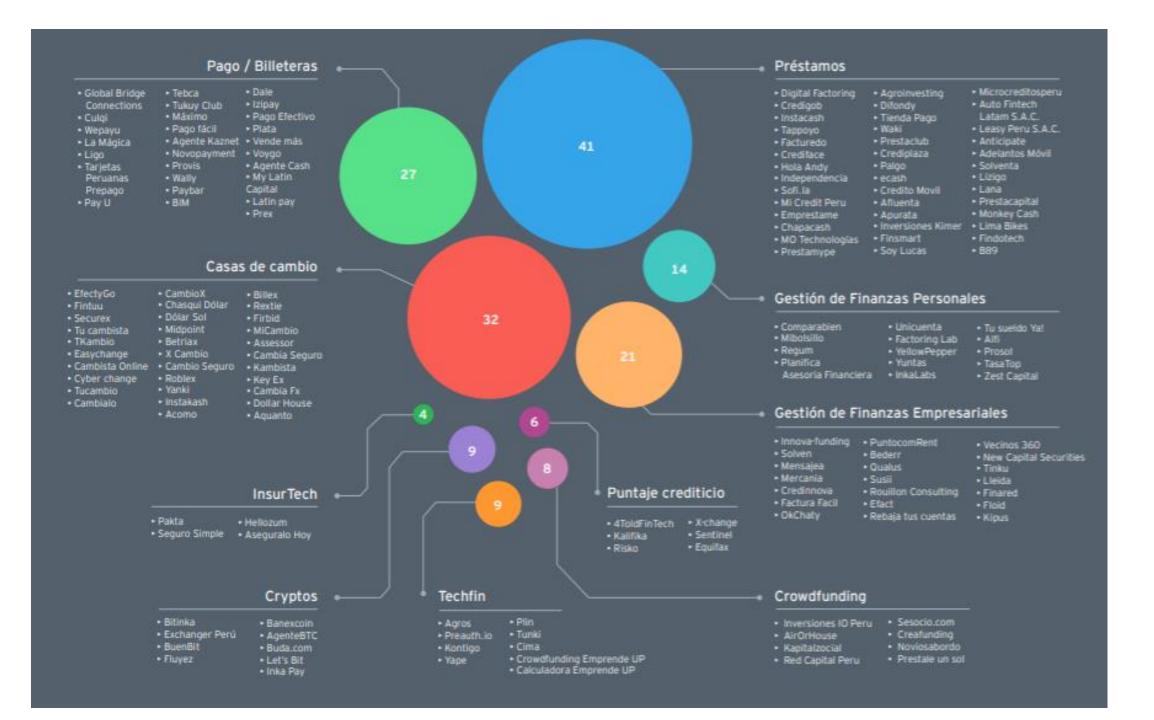
# **EN PERÚ TAMBIÉN**



El último Global Fintech Ranking ubicó a Perú en el puesto 7 en Latinoamérica y 62 a nivel mundial (ha bajado 7 puestos).

País	Ranking LAC	Ranking mundial
Brasil	1	14
Uruguay	2	17
México	3	32
Colombia	4	45
Chile	5	47
Argentina	6	49
Perú	7	62
Belize	8	67
Ecuador	9	69
Venezuela	10	82





# ... Y VEMOS CÓMO SUS MODELOS EVOLUCIONAN HACIA UN MODELO PLATAFORMA

SAME GOAL, DIFFERENT ENTRY POINT

# Fintech moves from mono-line to multi-line

Fintech startups are rebundling products and services ahead of their maturing customer base

FIRST BEACHHEAD STUDENT LOANS

SoFi \*\*\*

**ROBO-ADVISOR** 



**MICRO-INVESTING** 

STASH

**BROKERAGE** 



**PERSONAL FINANCE** 



coinbase

WEALTH

MANAGEMENT

**NEXT PILLAR** 

WEALTH MANAGEMENT



**BROKERAGE** 



**BANK ACCOUNTS** 



**COLLEGE SAVINGS** 



LENDING



**SAVINGS ACCOUNTS** 



WEALTH MANAGEMENT



**FRACTIONAL INVESTING** 



**BANK ACCOUNTS** 



RYPTO



**MARGIN INVESTING** 



**BANK ACCOUNTS** 



WEALTH MANAGEMENT



**LENDING** 



**BANK ACCOUNTS** 



DEBIT CARDS

INVESTING



# ESTAMOS PASANDO DE "DESAGRUPACIÓN" A "AGRUPACIÓN"

#### **AGRUPACIÓN**

#### **DESAGRUPACIÓN**

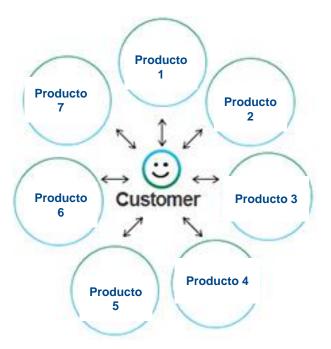
#### **REAGRUPACIÓN**

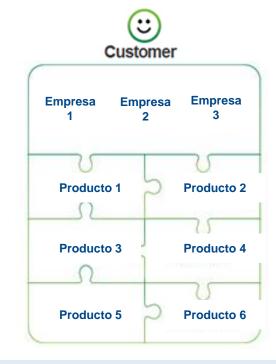


**Empresa** 

**Productos** 

Distribución





**Driver** 

Bajar el CAC, impulsando la base actual de clientes

**Enabler** 

Marca, deseo de confianza por parte de los consumidores

Expectativas y experiencia

cliente: Mobile First, Caída del CAC

Apps, APIs abiertas, cloud, regulación

Simplificar la relación con el cliente: el CAC es alto, probar nuevos productos

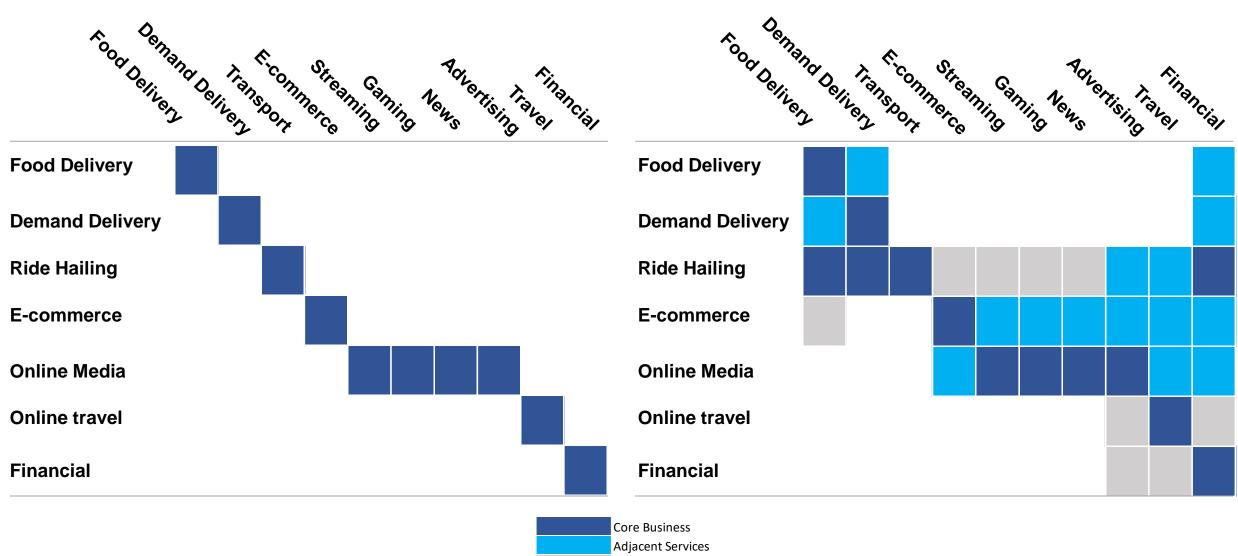
APIs más abiertas, Inteligencia Artificial

# ES UNA TENDENCIA GENERALIZADA: EJEMPLO MÚSICA





#### ES UNA TENDENCIA GENERALIZADA: OTRAS INDUSTRIAS



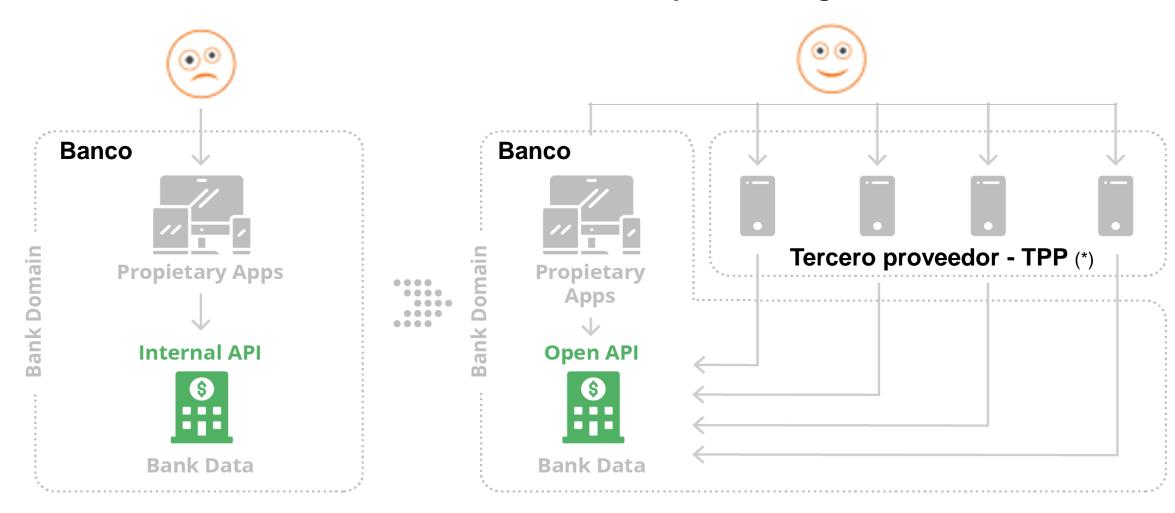
**Nascent Presence** 



# ¿QUIÉN ES EL PUNTO DE ENTRADA DEL CLIENTE?

#### **Tradicional**

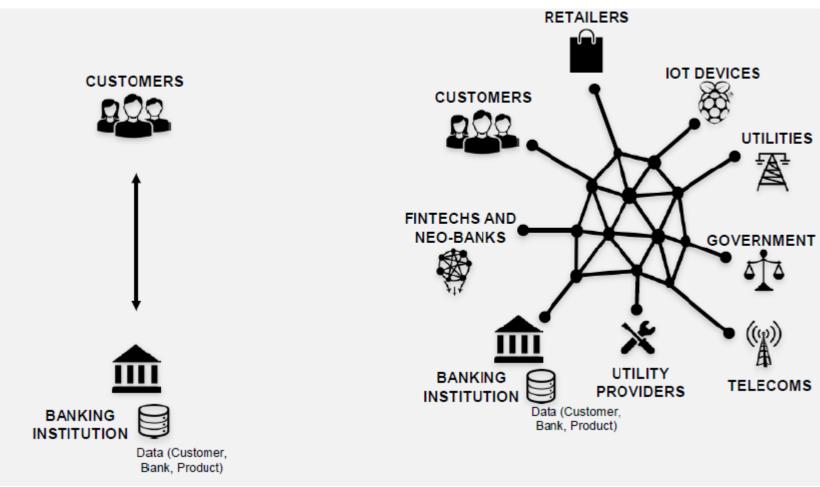
#### **Open Banking / APIs Abiertas**





# APIS ABIERTAS PROMUEVEN LOS MODELOS PLATAFORMAS

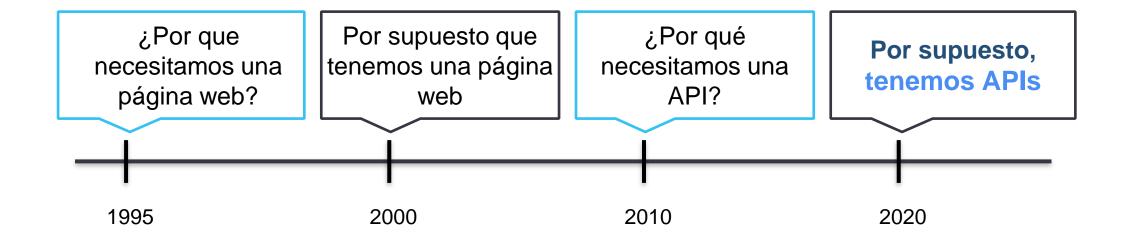
#### Sistema cerrado



Sistema abierto



#### **APIS EN BANCA**



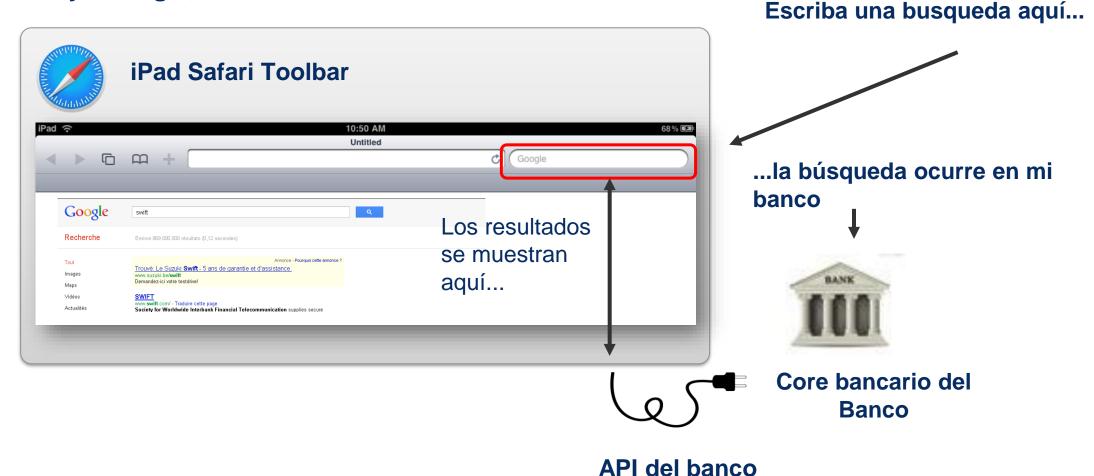
"En los próximos 5 años, el 75% del top 50 de los bancos a nivel mundial habrán lanzado una plataforma API y el 25% habrá lanzado una tienda de aplicaciones orientada al cliente"

**Gartner** 



# ¿QUÉ ES UNA API? UN HABILITADOR

Oye Google, cuál es mi saldo...

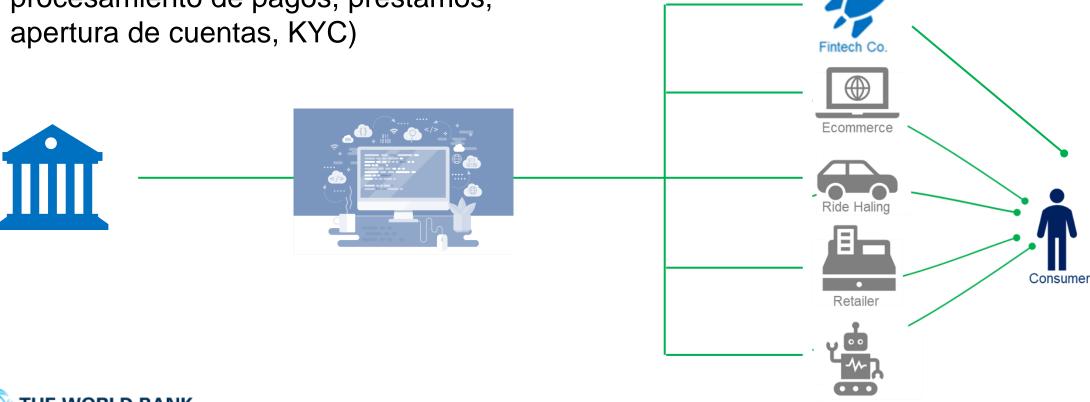




# **QUÉ ES BANCA ABIERTA**

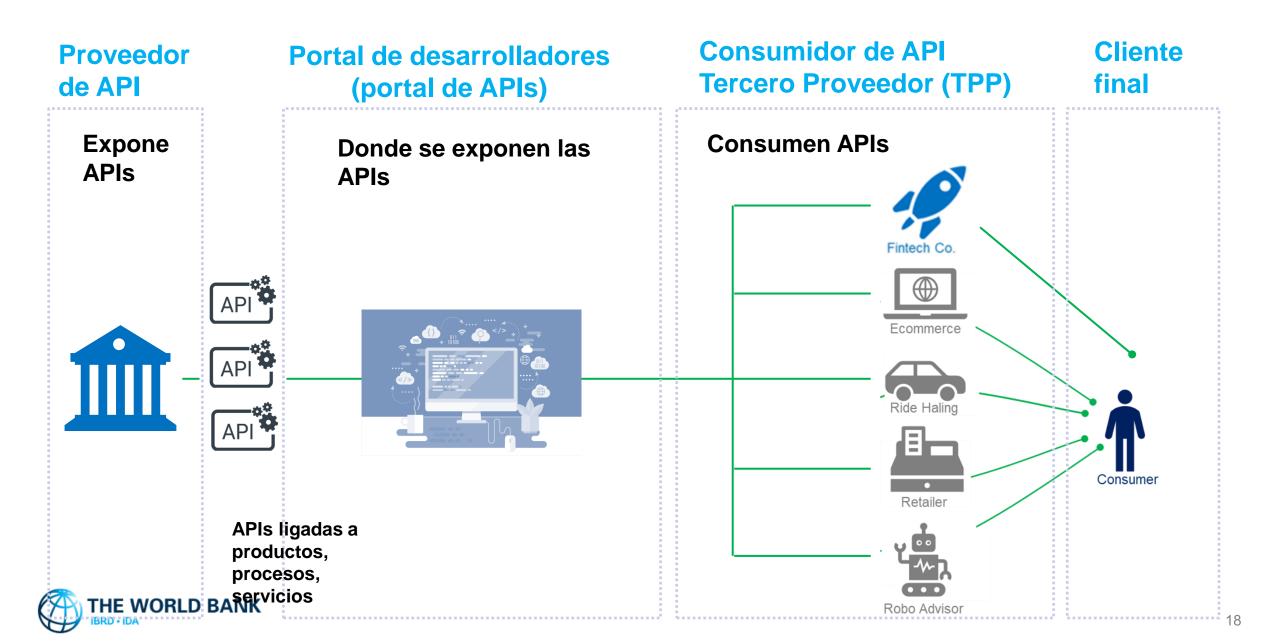
Un canal que ofrece componentes de servicios financieros que ya existen (datos –públicos o de clientes), procesamiento de pagos, préstamos, apertura de cuentas, KYC)

... a partners que quieren ofrecer servicios financieros a su propio ecosistema

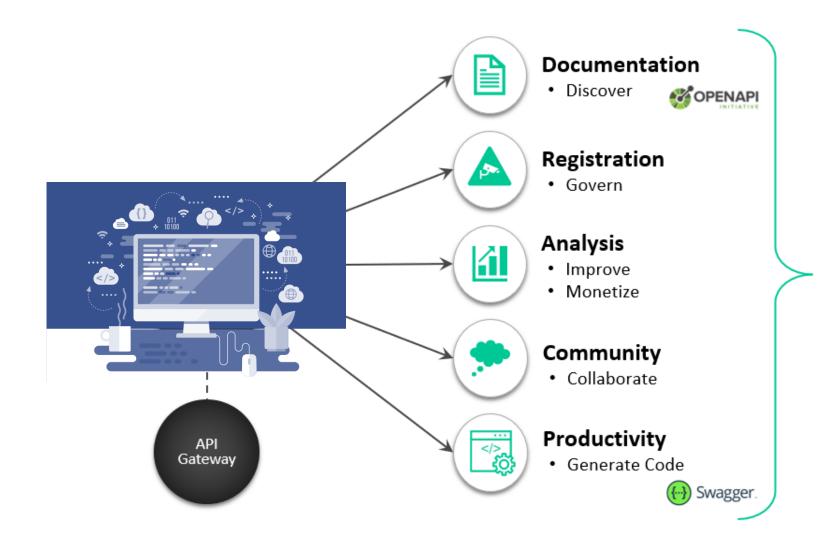




#### **CONCEPTOS A TENER EN CUENTA**



#### **PORTAL DE DESARROLLADORES**





#### Architects and Developers

(Internal, Partner and Third-Party)



#### **TIPOS DE APIS**





#### **Privado**

Utilizadas **internamente** para facilitar la **integración** de diferentes aplicaciones y sistemas de la empresa

#### **Abierto**

Las API de socios se utilizan para facilitar la **comunicación** e integración de software entre una **empresa y sus socios comerciales** 

#### Ventajas:

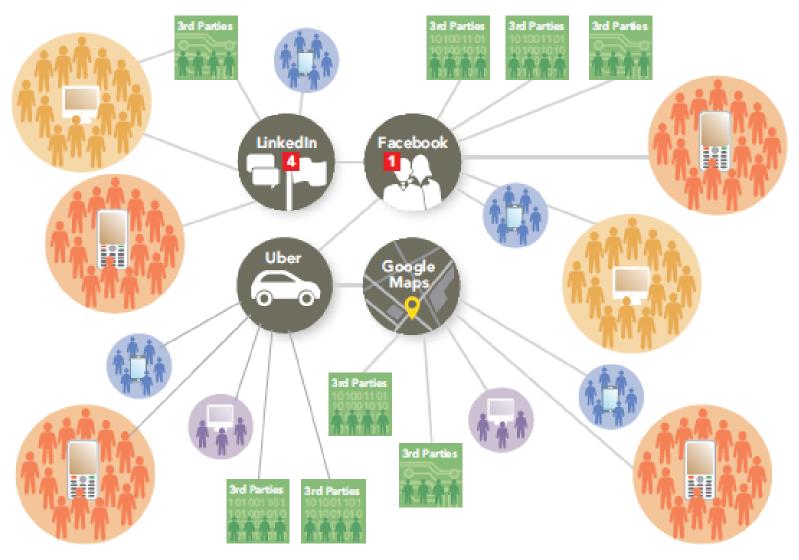
- Racionalizar la infraestructura
- Reducir costos
- Mayor flexibilidad
- Mejorar operaciones internas

#### Ventajas:

- Servicio de valor añadido
- Ventas cruzadas
- Debe tenerse para usarlo con socios comerciales



#### LAS APIS SON HABILITADORES PARA COLABORAR



- Open APIs no son nuevas. Líderes como eBay y Salesforce empezaron en el 2000 para elegir partners y desarrolladores y estandarizar la integración
- Hoy las empresas usan open APIs para lanzar productos y servicios



Source: Apigee. API Evangelist

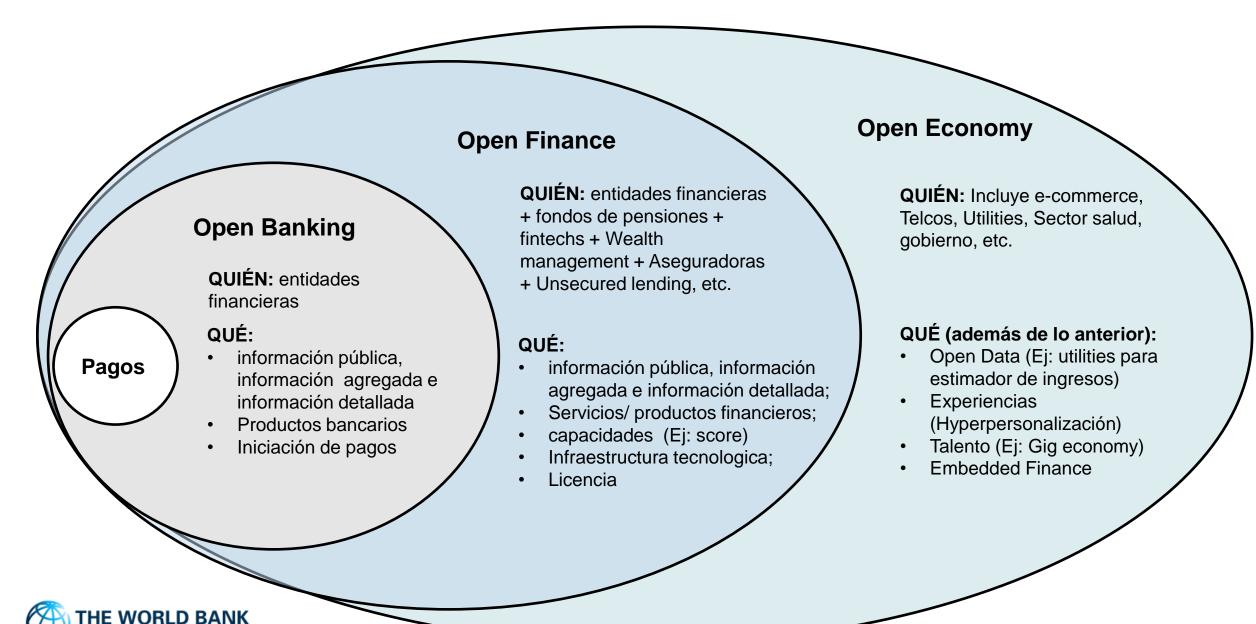
# **OPEN BANKING & APIS**



- 1 Hacia una economía API
- 2 Open Banking
- 3 Nuevos modelos de negocio
- 4 Reflexiones



#### **ENCUADREMOS OPEN BANKING/FINANCE/ECONOMY**



#### **OPEN BANKING VS ESTRATEGIA DE OPEN APIS**

En que piensa el regulador

# **Open Banking**

Tendencia por la que los bancos abren su infraestructura a terceros

- Alcance regulatorio
- Bajo potencial de monetización
- Las APIs se vuelven un commodity

En que piensa el banco

# Estrategia de Open APIs

Permite integrarte en los ecosistemas

- Alcance por visión del negocio, mercado y necesidades del cliente.
- Alto potencial de monetización
- Las APIs son habilitadores de nuevos modelos de negocio



# **QUÉ ES OPEN BANKING PARA LOS REGULADORES**



#### Quién

Con quién

- Es un movimiento que promueve que las instituciones financieras compartan
- con terceros autorizados:

#### Qué

#### Datos:

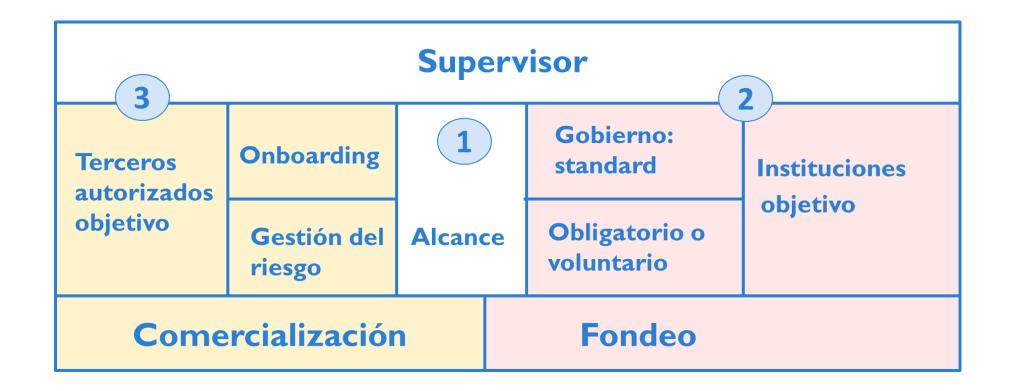
- De la propia institución financiera (e.g. cajeros, oficinas, información de productos)
- O de los clientes que hayan dado su consentimiento (e.g. información transaccional)
- Servicios financieros, tales como la iniciación de pagos

#### Cómo

En un formato leíble (APIs) con el consentimiento del cliente

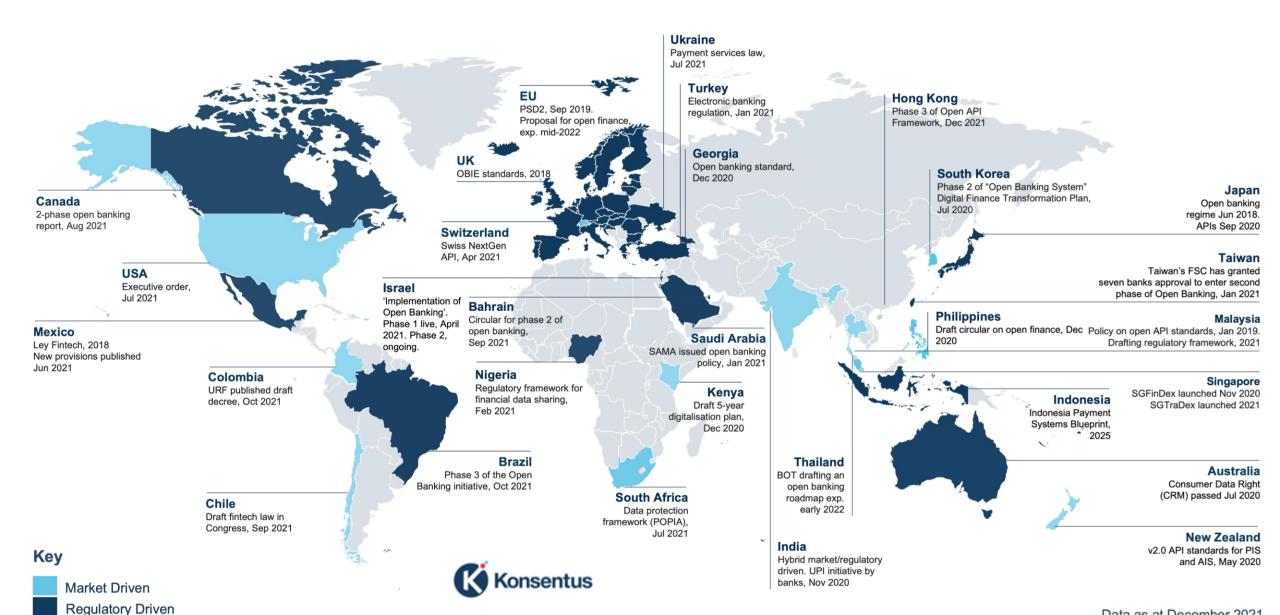


# CANVAS COMO METODOLOGÍA DE IMPLEMENTACIÓN





#### **ES UNA TENDENCIA GLOBAL**



#### **ADOPTADA BAJO DIFERENTES ESQUEMAS**

#### Estandarización

Liderado por la industria, con un estándar consensuado cuya adopción es voluntaria





Marco normativo que prevé la obligatoriedad así como estándares aplicables al esquema

#### **Voluntario**

La autoridad suministra información y guías de adopción pero las entidades financieras deciden su adopción de manera voluntaria





Singapur

Modelo voluntario sin estándares





Brasil

Unión Europea (PSD2)

Modelo obligatorio sin estándares

#### Regulado / Obligatorio

Marco normativo que contempla la obligatoriedad sin establecer estándares de interfaces técnicas



# **LATINOAMÉRICA**



**Brazil** 

- Desde 2014 el BCB ha desarrollado una agenda de trabajo en favor de la digitalización.
- Se adoptó un modelo obligatorio, que se inicia con los bancos más grandes.
- Fases: Fase 1 (Febr. 2021): Datos públicos de productos y canales, Fase 2 (Ag. 2021) Onboarding e información transaccional; Fase 3 (Oct 2021) iniciación de pagos y Fase 4 (Dec 2021) otros productos financieros y se completa la apertura de toda la información transaccional de los clientes.



**Mexico** 

- Marzo 2018 la Ley Fintech de México se refiere a un modelo obligatorio y considera: (a) datos públicos (ubicación de cajeros, sucursales, productos y servicios financieros ofrecidos) primera fase que se inicia en junio 2021, (b) datos agregados (información estadística de las las entidades vigiladas), y (c) datos transaccionales (aquellos relacionados con el uso de servicios financieros por parte de los consumidores financieros)
- CNBV y Banco Central encargados de definir los estándares de interoperabilidad y de fijar las reglas necesarias para permitir las contraprestaciones económicas



- Desde 2019 mesas de trabajo entre URF, SFC y la industria
- Octubre 2021: La URF publica un borrador Decreto para implantar un modelo voluntario y revisa si la regulación existente ampara los nuevos modelos de negocio bajo un marco de Open Banking



# **QUÉ HACEN LOS BANCOS?**

**Cumplir con los** requisitos regulatorios

... además buscar oportunidades de negocio





Acelerar innovación



Nuevos modelos de negocio



New Revenue



دع

moderna

Integración más fácil & ecosistema







# **BANCOS CON PORTALES DE DESARROLLADORES**

		México	Brasil	Argentina	Colombia
BBVA  API_Market	https://www.bbvaapimarket .com/es/banking-apis/	X			
Santander Developer	https://developer.santan der.com/en/home	x	x		
Itaú <b>for developers_</b>	https://developer.itau.co m.br/		X	X	
<b>Scotiabank</b>	https://www.scotiabank.com.m x/transparencia/apis- cajeros.aspx	x			
Devs	https://developer.bancol ombia.com/				x



# ¿QUÉ VEMOS EN LOS MERCADOS?

- Cuando hay regulación:
  - Los bancos locales simplemente cumplen con la regulación (3 APIs expuestas: información de cuenta, confirmación de fondos, inicio de pago)
  - Los bancos regionales, como tienen experiencia en otros países europeos, exponen más APIs que las que pide la regulación
- Cuando no existe una regulación de Open Banking los bancos no exponen APIs o solo los bancos regionales lo hacen

Las instituciones financieras locales deben prepararse para la estrategia de API



#### **OPEN BANKING & APIS**



- 1 Hacia una economía API
- 2 Open Banking
- 3 Nuevos modelos de negocio
- 4 Reflexiones



#### **DIFERENTES MODELO DE NEGOCIO**

#### **MODELO DE INGRESOS**

**Terceros** 

Distribución de productos

**Tradicional** 

Sus **productos** y

Banking as a service

Provee infraestructura, tecnología, licencia **bancaria** a otros negocios

**Fabricante** 

Sus **productos** 

en canales de

terceros

sus **canales** 

**Distribuidor** 

Productos de terceros en los canales del banco



**Propios** 

**Propios** 

Desarrollo de productos

**Terceros** 



#### BANCO COMO FABRICANTE DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

**Terceros** 



Distribución de productos

**Propios** 

**Fabricante** 

Mis productos en canales de terceros

Banking as a service

Provee infraestructura, tecnología, licencia bancaria a otros negocios.

**Tradicional** 

Mis **productos** y mis **canales** 

Distribuidor

Productos de terceros en **mis canales** o mi marketplace

**Propios** 

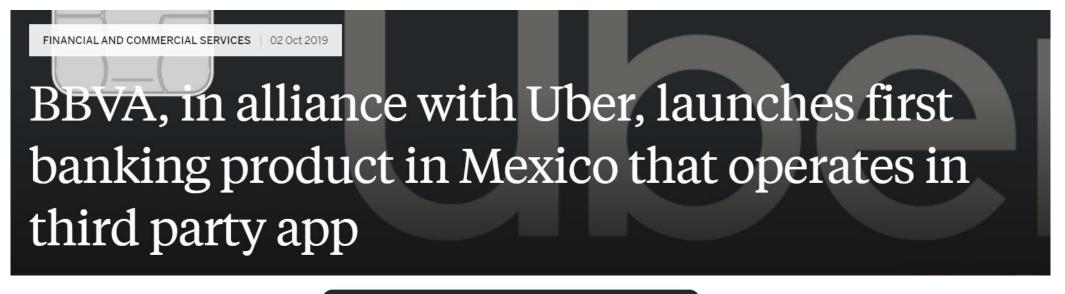
Desarrollo de productos

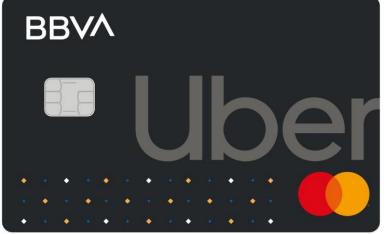
**Terceros** 



# PRODUCTO EN CANAL DE TERCEROS (1/3)









## PRODUCTO EN CANAL DE TERCEROS (2/3)





**Uber** 

## ¡Conduce hacia tus beneficios Mibanco!

Programa exclusivo para Socios Conductores de Uber.

**Conoce nuestros productos** 



#### Acerca de nuestra alianza

Mibanco y Uber se han aliado para ofrecerle a los Socios Conductores de Uber una serie de productos y beneficios pensados en base a sus necesidades.



#### Préstamos

Según tu categoría en Uber, podrás acceder a préstamos con tasas preferenciales.

Solicitar Préstamo



#### **Cuenta Ahorros**

Abre una cuenta Ahorro Negocios Mibanco y realiza tus operaciones con total comodidad y seguridad.

Crear Cuenta



#### Plan de Beneficios

Descarga la app Beneficios Mibanco y podrás acceder a promociones y descuentos exclusivos.

Ver Beneficios

## PRODUCTO EN CANAL DE TERCEROS (3/3)



#### Cuenta 100% digital

Abre tu cuenta desde tu celular en minutos

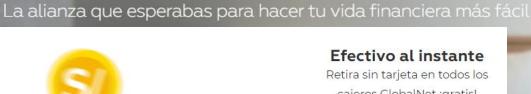
#### Envía dinero a tus amigos

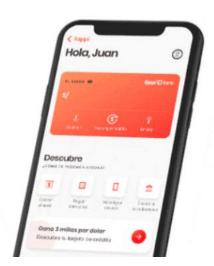
Solo necesitas su número de celular para cobrar o pagar

#### **Transferencias** interbancarias gratis y al instante

Solo necesitas conocer el CCI para transferir







Rappi 🗖 bank

#### Efectivo al instante

Hola, Gabriela

Retira sin tarjeta en todos los cajeros GlobalNet ¡gratis!

#### Paga tus servicios

Mantén tus servicios al día y recarga tu celular

#### Tarjeta de Débito

Solicitala para disfrutar tu cuenta en comercios físicos





# BANCO COMO DISTRIBUIDOR DE PRODUCTOS DE TERCEROS

Fabricante Banking a a service

Tradicional



**Terceros** 



**Fabricante** 

Sus productos en canales de terceros

Banking as a service

Provee infraestructura, tecnología, licencia bancaria a otros negocios.

Distribución de productos

Tradicional

Sus **productos** y sus **canales** 

Distribuidor

Productos de terceros en los canales del banco

**Propios** 

**Propios** 

Desarrollo de productos

**Terceros** 



## DISTRIBUIDOR DE PRODUCTOS NO FINANCIEROS







## BANCO COMO PROVEEDOR DE BANKING AS A SERVICE



Tradicional Distrit

**Terceros** 



Sus productos en otros canales o marketplace de terceros Banking as a service

Provee infraestructura, tecnología, licencia bancaria a otros negocios

Distribución de productos

Tradicional

Sus **productos** y

Distribuidor

Productos de terceros en los canales del hanco

**Propios** 

**Propios** 

Desarrollo de productos

**Terceros** 



## **QUÉ ES BANKING AS A SERVICE**



#### Provisión como servicio del uso de una licencia, de una infraestructura, de un servicio

Permite a cualquier marca integrar servicios financieros en su experiencia de cliente

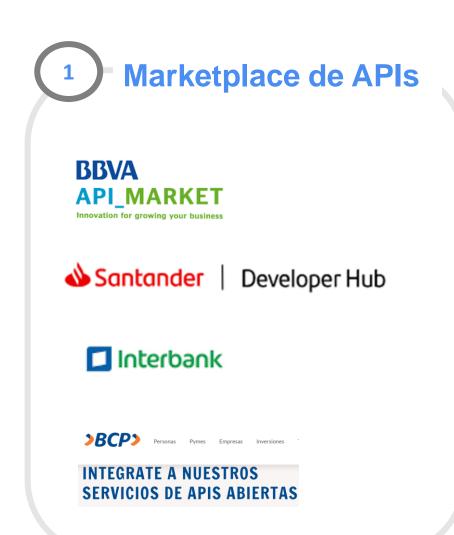
Eligiendo **productos**, **servicios**, **capacidades** del proveedor adecuado ...

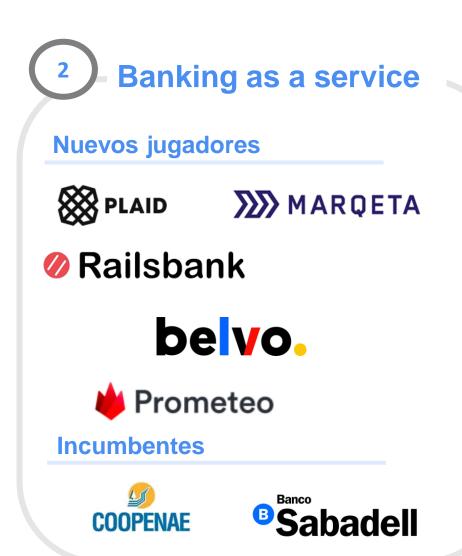
... o del titular de la licencia

- Marca Front Compliance (KYC/AML) Credit Scoring (data) Pagos Operaciones (procesamiento) Tarjetas de credito/débito Licencia
- **Payments** Card Processing Checks Issue Cards RDC \$ Wires ACH **Deposits** Savings Accounts Deposit Accounts **FBO Accounts** Clearing Accounts Custody Accounts Aggregation Sync Auth Data Enrichment

## **DOS MODELOS DE BAAS**







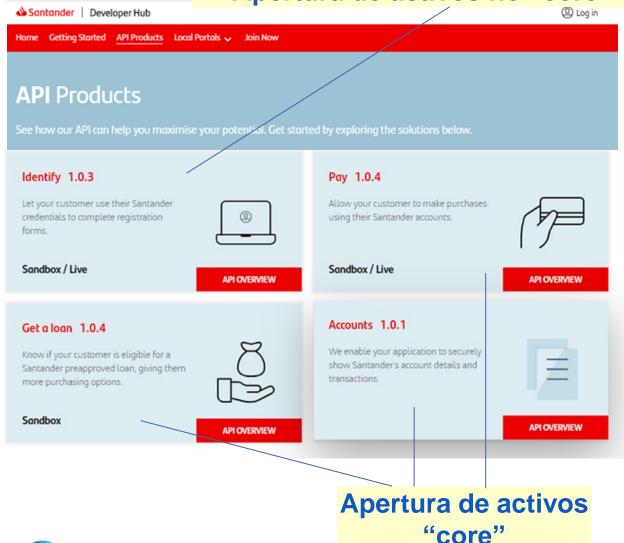


## **BAAS: MARKETPLACE DE APIS (1/7)**



#### Apertura de activos no "core"







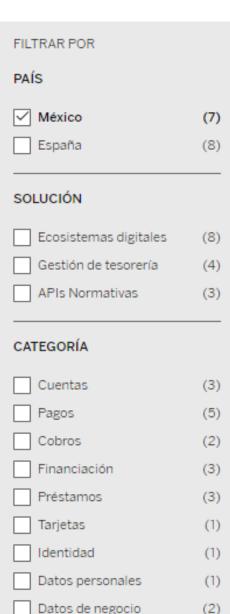
a través de Santander México



## **BAAS: MARKETPLACE DE APIS (2/7)**











Ecosistemas Digitales México

Cuentas

Complementa tu servicio creando una cuenta digital para tus clientes dentro de tu propio ecosistema digital y sin necesidad de pasar por una sucursal.



### **Auto Loan**

Ecosistemas Digitales México Financiación Préstamos

Realiza simulaciones en tiempo real sobre las condiciones de un préstamo para un vehículo y ofrece su contratación al instante.



## Mortgages

México Ecosistemas Digitales Financiación Préstamos

Completa tu catálogo de servicios a clientes con el financiamiento necesario para comprar su vivienda, sin salir de tu plataforma digital.



#### **Business Collections**

Gestión de tesorería México Cobros

Confirma en tiempo real el pago de tus clientes a través de tu convenio CIE.

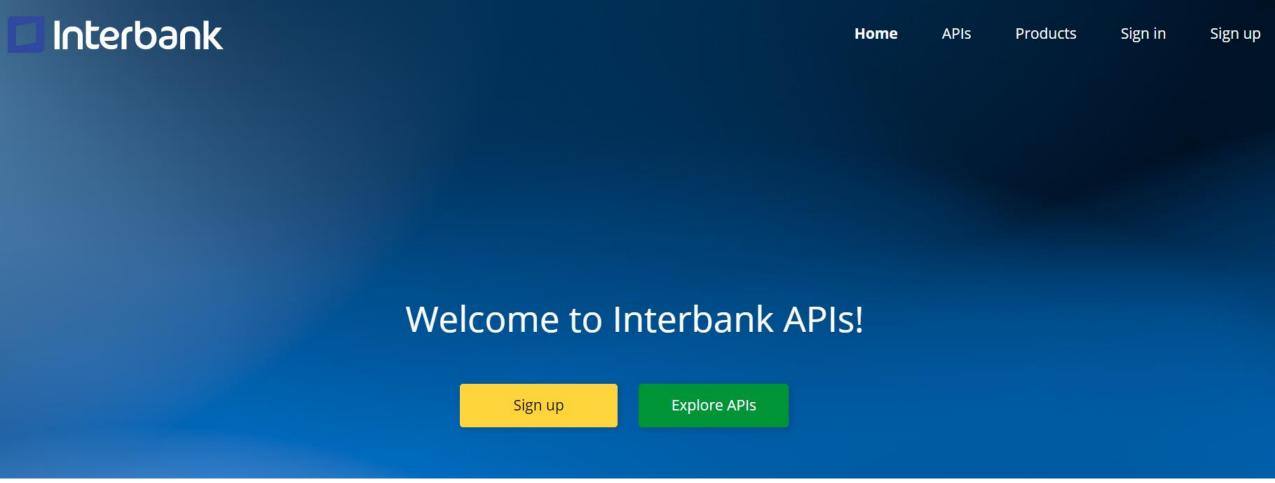


Gestión de tesorería Pagos

Permite a tus clientes obtener sus cobros de forma inmediata y automática desde tu propia plataforma.

## **BAAS: MARKETPLACE DE APIS (3/7)**









Creación de Cuenta

#### Transferencia

Interna

Interbancaria Interno

Interbancaria Externo

#### Aplicación

Consultar correlación

Buscar Cliente

#### Pago de Servicio

Pagos Pendientes

Pago Directo

Pago Sin Data

Pago Remoto

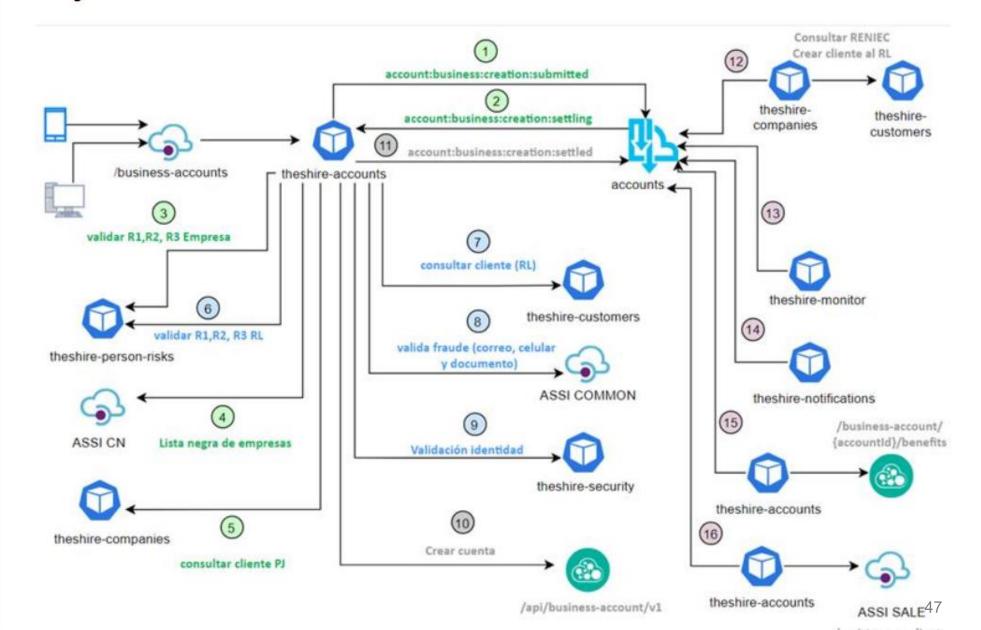
#### Dividelo

Simulador de cuotas

#### Cuenta Negocio

Creación de Cuenta negocio

### Flujo de Creación



## **BAAS: MARKETPLACE DE APIS (4/4)**









#### APIS PRIVADAS - BANCA EMPRESAS





## **BAAS: NUEVO JUGADOR (1/3)**





**Get Help** 

**Get Started Guides** 

**API Reference** 

Sign In

Sign Up

One platform

# One platform to access a complete set of global financial capabilities.

A super simple API for developers to embed global financial services directly into your app or customer journey. A global operations and license platform that processes billions of dollars annually to run your embedded financial services for you.

Or if you have your own licenses and financial operations capabilities, these can be plugged in and you can use ours to scale to new geographies.











Banking as a Service

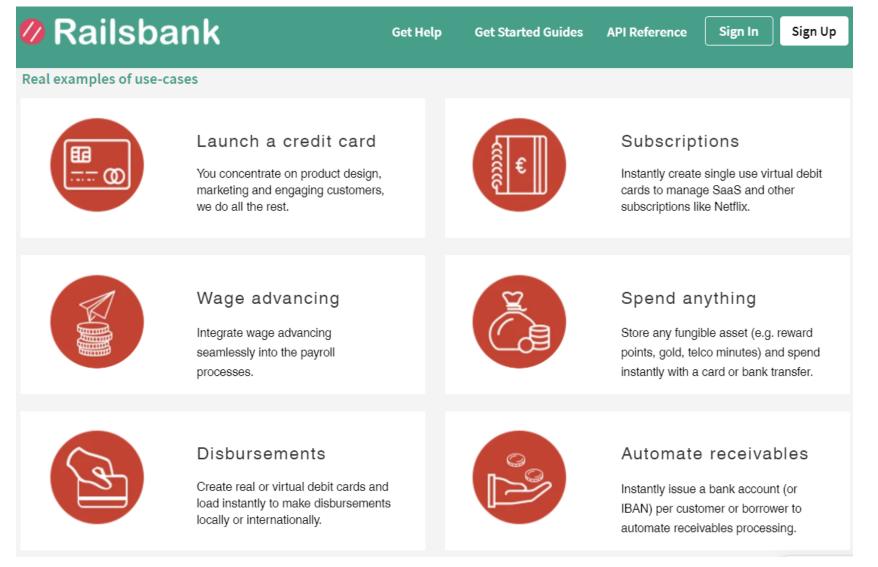
Cards as a Service Credit as a Service Compliance as a Service

Insights as a Service<sub>45</sub>



## **BAAS: NUEVO JUGADOR (2/3)**







## La plataforma de Open Banking de Latinoamérica.

El futuro financiero es abierto y conectado.

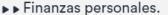
Trabajamos para construirlo.



Contactanos



Crear una vista única de los saldos y movimientos en múltiples bancos para tener una vista holística de tu situación financiera.





#### ▶ Créditos.

Acceder a la información bancaria de tus clientes y crear un proceso de análisis crediticio 100% digital, automático, rápido y preciso.



#### ▶ ► Finanzas empresariales.

Conectar las cuentas bancarias de tu empresa a cualquier software de gestión o administración para que puedas automatizar el acceso a tu información bancaria.

#### ▶ ▶ Pagos.

Conectarte con los servicios de pago asociados a los bancos que están en nuestra plataforma. Esto te permitirá desde cualquier aplicación brindar acceso a pagos en más de 20 bancos en 9 países de Latam.





# La plataforma con más conexiones en Latinoamérica.

Nuestra plataforma te permite acceder a los datos del 50% de los usuarios bancarizados de la región.

Argentina

Banco Nación\*

Brasil

Bradesco\*

ltaú\*

Chile

Banco Estado\*

Colombia

Bancolombia\*

Davivienda\*

DIAN

**Ecuador** 

Banco del Pacífico\*

Banco Internacional\*

México

Banorte\*

Citi Banamex\*

Santander\*

SAT

BBVA\*

CURP

Panamá

Banco Nacional\*

Banco General\*

Caja de Ahorros\*

Perú

Banco de Crédito\*\*

Scotiabank\*\*

Interbank\*

SUNAT

Uruguay

BCU\*

BROU\*

Edenred\*

ltaú\*\*

Mi dinero\*

Santander\*



Banking as

Fabricante

Banking as a service

Tradicional

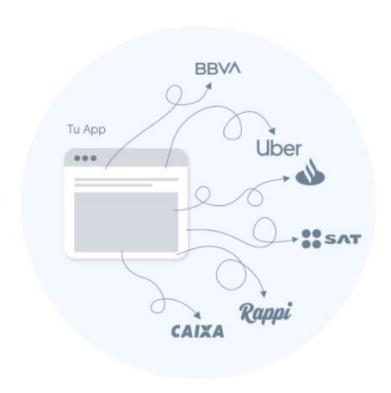
Distribuidor



POR QUÉ BELVO

## Una API, cualquier dato financiero







México - Live

Colombia – Live

Brasil - Live

Los datos financieros de tus usuarios vienen en múltiples formatos y de diferentes fuentes.

Hacemos las cosas fáciles. Belvo conecta al instante tu aplicación con cualquier cuenta financiera.



Soluciones V Casos de uso V



CUENTA DE AHORROS

4012.36 MXN

MOVIMIENTOS

31.200,41€

20 de Marzo

Fecha

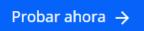
2021-01-23

2021-01-23

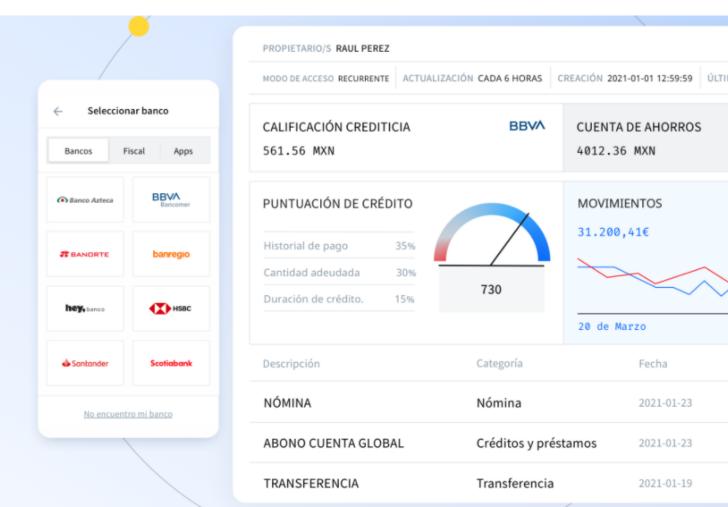
2021-01-19

## Activa el poder del Open Finance en Latinoamérica

Conecta tu app con los datos financieros de tus usuarios de la forma más fácil y segura a través de una única API de Open Banking. Construye productos más atractivos y de última generación que conquisten a tus clientes.



Contactar ~







Soluciones 🗸

Casos de uso 🗸

# BANDRTE

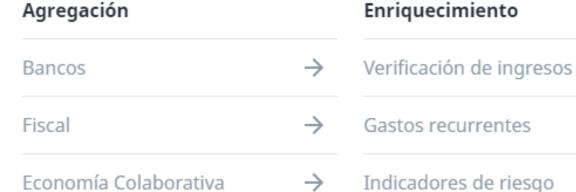
Santander

No encuentro mi banco

**◆ ★** HSBC



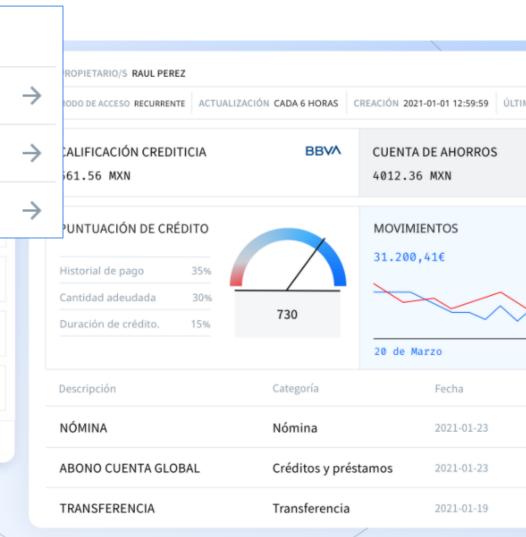
Conecta tu ai



usuarios de la forma más fácil y segura a través de una única API de Open Banking. Construye productos más atractivos y de última generación que conquisten a tus clientes.

Probar ahora →

Contactar 🚩





Soluciones v

Casos de uso 🗸



## Activa el poder del Open Finance en Latinoamérica

Conecta tu app con los datos financieros de tus usuarios de la forma más fácil y segura a través de una única API de Open Banking. Construye productos más atractivos y de última generación que conquisten a tus clientes.



Contactar 峑

#### **Finanzas Personales**

Crea soluciones de finanzas personales más enriquecedoras y personalizadas.

#### Contabilidad y ERP

Obtén datos en tiempo real para simplificar tu contabilidad y procesos de reconciliación.

#### Crédito

Mejora tu análisis de crédito y capacidades de emisión con datos de mejor calidad.

#### Onboarding

Simplifica los procesos de alta y registro en tu app accediendo a datos financieros actualizados y en tiempo real.

Duración de crédito.





Descripción Categoría Fecha

NÓMINA Nómina 2021-01-23

ABONO CUENTA GLOBAL Créditos y préstamos 2021-01-23

TRANSFERENCIA Transferencia 2021-01-19

## CONCLUSIÓN: QUE HACEN LAS INSTITUCIONES FINANCIERAS

	Banco Tradicional	Banco Fabricante	Banco Distribuidor	BaaS
Front	Front end	Front end	Front end	Front end
	Distribución y marketing	Distribución y marketing	Distribución y marketing	Distribución y marketing
	Relación Cliente	Relación Cliente	Relación Cliente	Relación Cliente
API Mgmt.	Gestión y distribución	Gestión y distribución	Gestión y distribución	Gestión y distribución
	Fondeo	Fondeo	Fondeo	Fondeo
Legacy	Gestión productos	Gestión productos	Gestión productos	Gestión productos
	Core Bancario	Core Bancario	Core Bancario	Core Bancario
	Licencia	Licencia	Licencia	Licencia









## **OPEN BANKING & APIS**



- 1 Hacia una economía API
- 2 Open Banking
- 3 Nuevos modelos de negocio
- 4 Reflexiones



## **REFLEXIONEMOS**

- ¿Los Bancos en Perú, tienen APIs?
   ¿Internas o externas (APIs abiertas)?
- ¿Por qué han implementado APIs?
- ¿Considera valioso que Perú tenga un marco de Open Banking?
- ¿Cuáles son las ventajas?
- ¿Cuáles podrían ser los desafíos?





