



X CURSO DE LOS SISTEMAS DE PAGOS

El futuro de los pagos digitales en el Perú

Autenticación e Identidad Digital

Leonardo J. Collado

Head of Platform and Digital Products LAC



Declaración con Miras al Futuro

Esta presentación contiene proyecciones a futuro conforme al significado establecido en la Ley de Reforma de Litigios sobre Valores Privados de EE. UU. (U.S. Private Securities Litigation Reform Act) de 1995, relacionadas, entre otras cosas, con nuestras operaciones, perspectivas, avances, estrategias y crecimiento comercial a futuro. Las proyecciones a futuro generalmente se identifican con palabras como "cree", "estima", "espera", "tiene la intención de", "quizás", "proyecta", "podría", "debería", el uso del tiempo futuro, "continúa" y otras expresiones similares. Todas las declaraciones que no sean declaraciones de hechos históricos pueden ser proyecciones a futuro que corresponden solamente a la fecha en que se hacen, no son garantías de desempeño futuro y están sujetas a ciertos riesgos, incertidumbres y otros factores, muchos de los cuales están fuera de nuestro control y son difíciles de predecir. Describimos riesgos e incertidumbres que podrían hacer que los resultados reales difieran significativamente de los expresados en, o insinuados por, cualquiera de dichas proyecciones a futuro contenidas en nuestros informes presentados ante la SEC. A menos que se estipule por ley, no tenemos intención de actualizar ni revisar ninguna proyección a futuro como resultado de nueva información, acontecimientos futuros o de otro modo.

Por favor tenga en cuenta que: Todos los nombres y logotipos de marcas son propiedad de sus respectivos dueños, se usan solo con fines de identificación y no implican respaldo del producto ni afiliación con Visa.

Como está

Resultados de encuestas, investigaciones y recomendaciones de mejores prácticas se proporcionan “COMO ESTÁ”, solamente para fines informativos y no deberán ser consideradas como asesoría comercial, legal, regulatoria, fiscal, financiera o de otro tipo. Recomendaciones de mejores prácticas o materiales deben evaluarse por separado en base a sus propias necesidades comerciales específicas y en vista de las leyes y normativas que aplican a su situación particular. Visa no es responsable por el uso que usted pueda hacer de los resultados de encuestas, investigaciones o recomendaciones de mejores prácticas ni de ninguna otra información, incluidos errores de cualquier tipo, ni por cualquier presunción o conclusión que usted pudiera inferir del uso de los mismos.

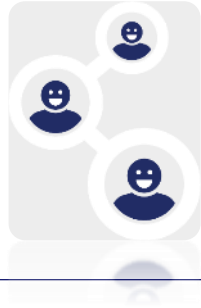
Mejores prácticas

La información, recomendaciones o “mejores prácticas” contenidas en este documento se proporcionan COMO ESTÁ”, solamente exclusivamente para fines informativos, y no deberán considerarse como asesoría de negocios, de mercadeo, operativa, comercial, financiera, legal, técnica, fiscal o de otro tipo. Materiales de mercadeo recomendadas deberán ser evaluadas independientemente a la luz de sus necesidades comerciales y las leyes y regulaciones aplicables. Visa no se hace responsable por su uso de materiales de mercadeo, recomendaciones de mejores prácticas, u otra información, incluyendo errores de ningún tipo, contenidas en este documento

Tendencias que conllevan al cambio



Cambios en los hábitos de compra de los consumidores



Nuevos participantes se suman a los servicios financieros y de pagos



“Open Banking” y “Open Data” promoverán nuevos servicios y una base competitiva



Modernización de la infraestructura y nuevas tecnologías promoverán un mayor acceso, digitalización de los movimientos de dinero y UX (experiencia de usuario)



Los consumidores esperan que los servicios estén “siempre funcionando” y sean “siempre seguros”



Digitalización del comercio

Pilares para enfrentar estos retos

1

Pagos seguros y sin fricciones



Seguridad



Soluciones de seguridad e identidad



VisaNet+ AI Inteligencia Artificial



Tokenización

Pagos sin fricciones



Pagos sin contacto



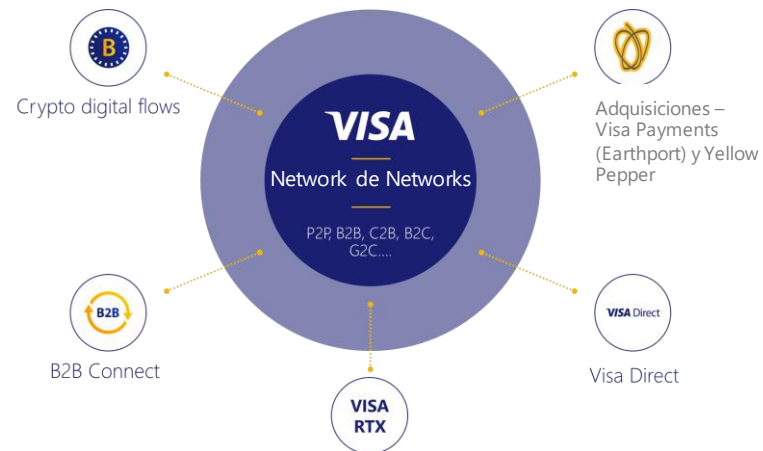
Click to Pay



Scan to Pay

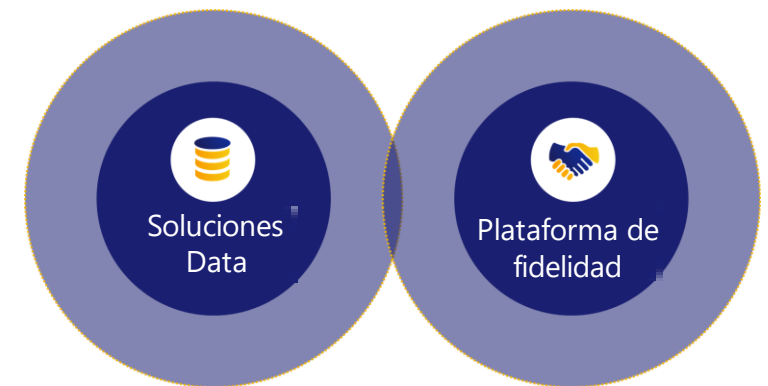
2

Pagos interoperables y universales

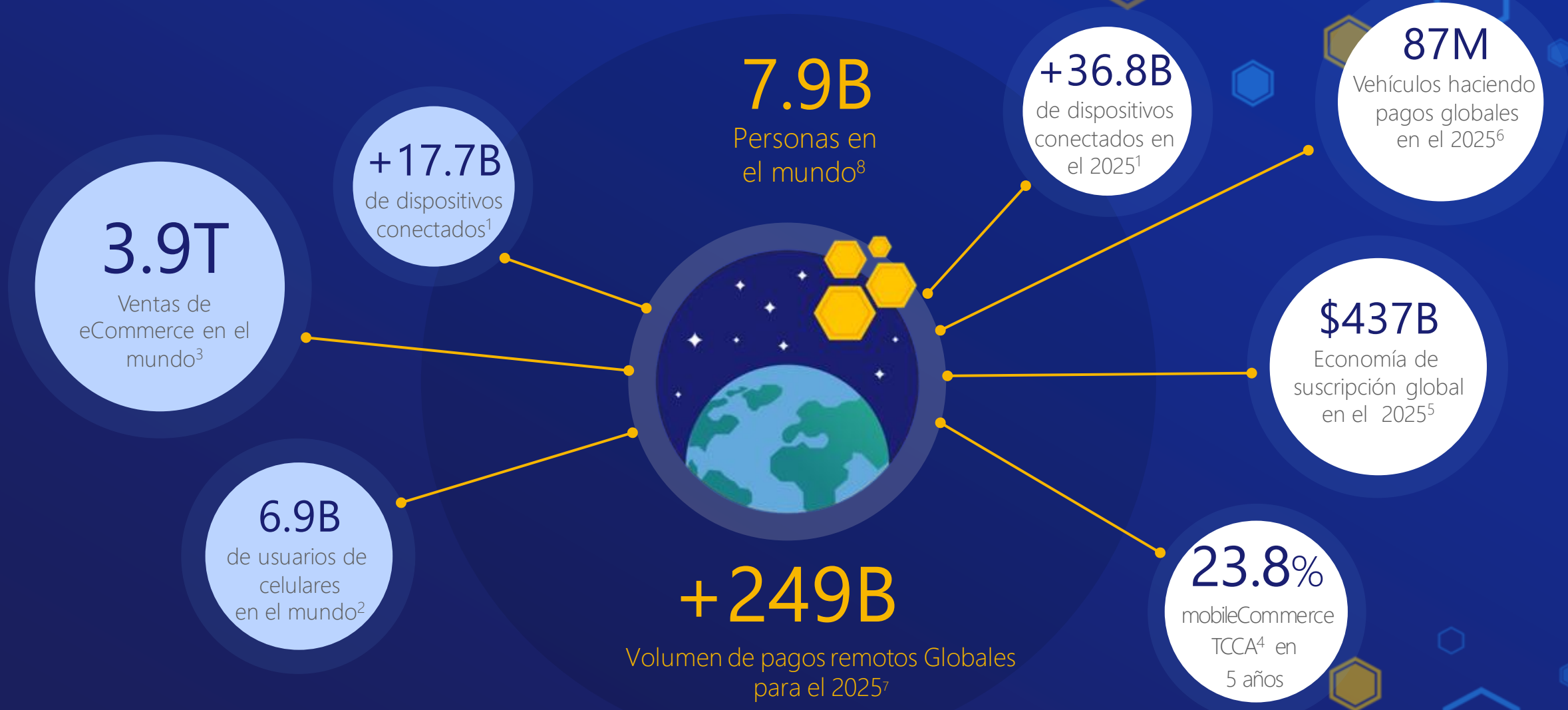


3

Pagos inteligentes y personalizados



El Mundo esta cambiando



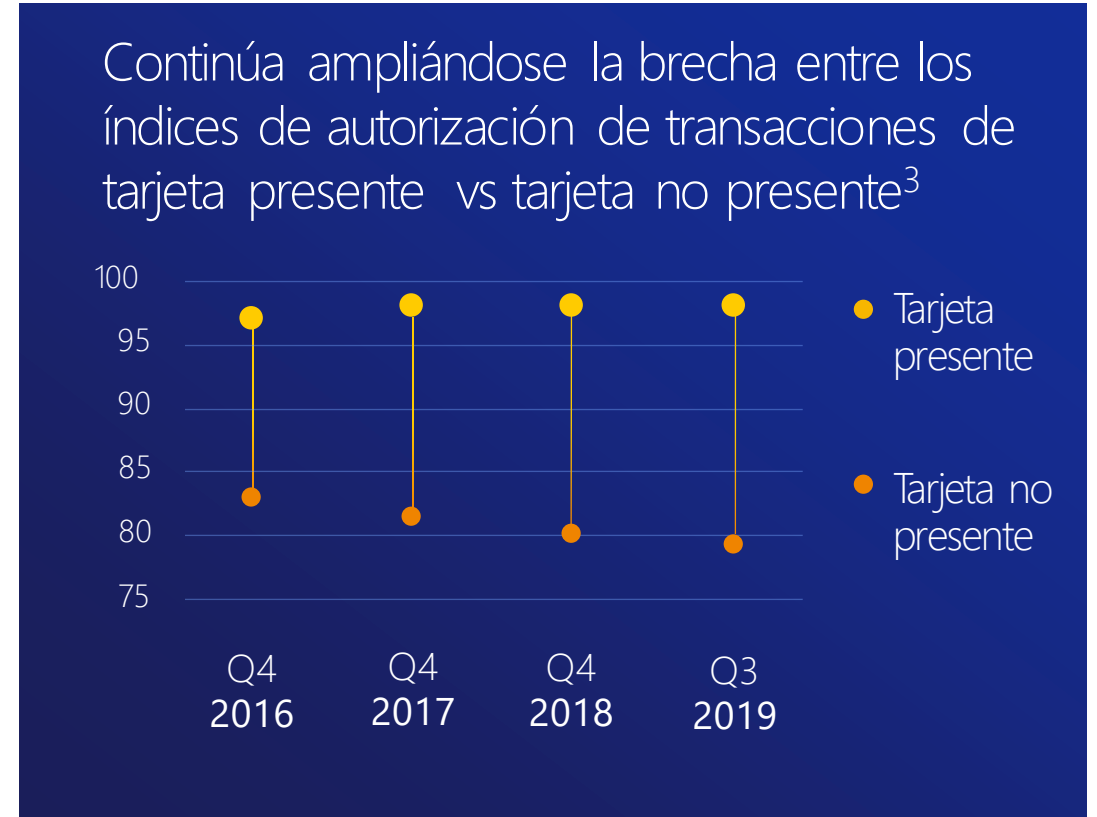
1. Juniper Research, Industrial IOT: Future Market Outlook, Technology Analysis & Key Players 2020-2025, October 2020
2. Statista: Forecast number of mobile users
3. eMarketer, Global eCommerce 2020
4. Tasa compuesta de crecimiento anual. Cisco, Global Digital Payments Market Forecast Period 2020-2025, June 2020
5. Juniper Research, Subscription Economy – Industry Disruption, Value Chain Analysis & Market Size FY20-25, October 2020
6. Juniper Research, In-Vehicle Payments 2020-2025 Strategy and Forecasts
7. eCommerce Payments, Deep Dive Data & Forecasting 2020-2025, November 2020
8. World Population Review, <http://worldpopulationreview.com>, November 2020

La digitalización le abre camino al fraude



\$1.2 Millones

Costo promedio de la Filtración de datos¹



1) Kaspersky Lab, What is the Cost of a Data Breach, May 2018.

2) Juniper Research, [Online Payment Fraud: Emerging Threats, Segment Analysis & Market Forecasts 2018-2023](#)

3) Visa Fraud Stats

La denegación de transacciones válidas genera una variedad de impactos



Una mala experiencia para el tarjetahabiente



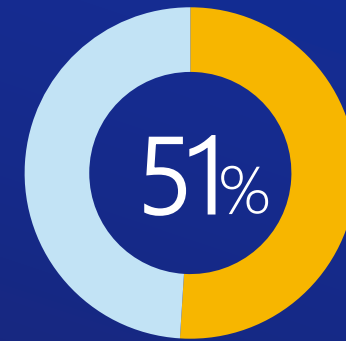
Pérdida de clientes leales



Impacto directo en las ganancias



Perjudica la reputación de la marca



Más de la mitad de los tarjetahabientes afectados por falsas denegaciones usó otra tarjeta para completar su compra. Las denegaciones falsas pueden poner en riesgo la posición de un emisor como opción principal de pago

Estándares de EMV que solucionan estos retos

Visa Token Services



2.2%

Aumento en el índice de autorización¹



26%

Reducción de fraudes (volumen de pagos)²

Visa Secure (3DS)



1.15%

Aumento en el índice de autorización³



36%

Reducción de fraudes (volumen de pagos)³

1. Source: VisaNet, Visa global card not present transactions for token vs non-tokenized credentials, May-July 2020; analysis based on Visa Token Service with Visa Digital Credential Updater. Comparing authorization rate at top TR's for CNP token volume vs PAN

2. Fraud Rate Reduction: Source: CNP & CP Average is for set of Token participating Merchants (by Merchant DBA) (PAN & Token) with digital wallet TRs April-June 2018, Issuer region: US. Visa Token transactions compared to PAN-based transactions online

3. 3D Secure impact in North America. Source - Visa 3DS Analysis conducted in accordance with Visa's Rules and operating regulations based on May'19-Apr'20 aggregated Visa.net data comparing ECI 5 & 6 vs. ECI 7 transactions for merchants sending >25% of total transactions as 3DS transactions. Assumes 3DS benefit for higher risk transactions only (VAA>20)

Qué es Visa Secure con EMV 3DS



3DS es un protocolo de EMVCo para habilitar que los consumidores puedan autenticarse ellos mismos con su banco emisor a la hora de realizar transacciones con tarjeta no presente

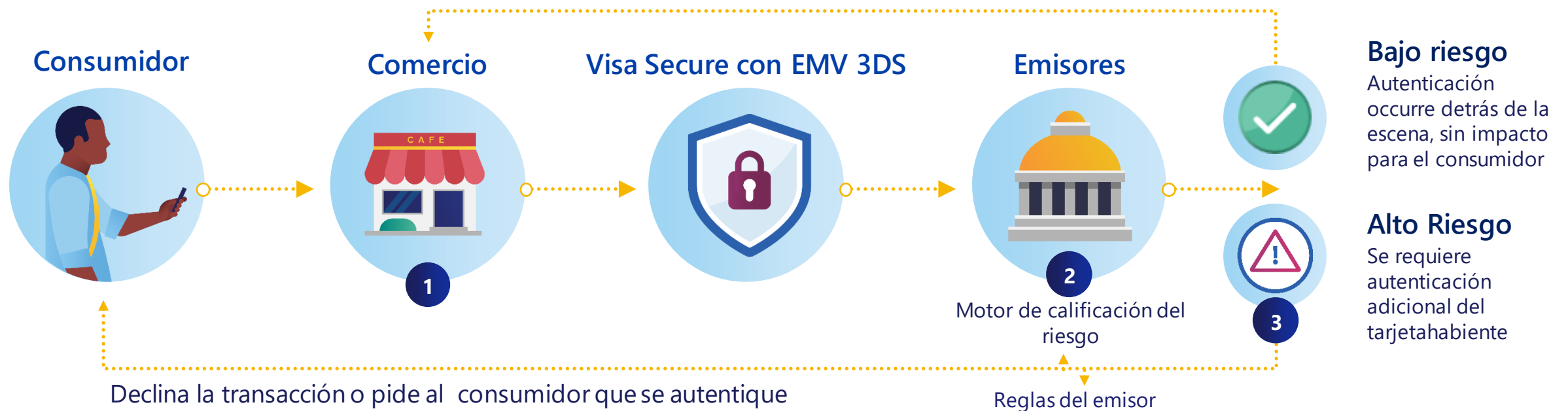
Beneficios:

- ✓ Mejor Autorización y menor fraude
- ✓ Mejora la experiencia al cliente
- ✓ Protección de responsabilidad por fraude



Cómo funciona Visa Secure con EMV 3DS

Se le envía una aprobación de autenticación al comercio y luego este submite la solicitud de autorización



Bajo riesgo
Autenticación ocurre detrás de la escena, sin impacto para el consumidor

Alto Riesgo
Se requiere autenticación adicional del tarjetahabiente

1 **Pedido de Autenticación usando estrategias basada en reglas**
Comercio envía pedido de autenticación con información de la transacción y del dispositivo

2 **Autenticación basada en el riesgo (RBA)** determina si es que se necesita solicitar autenticación al cliente. (Determinado por el emisor)

3 **Autenticación requerida**
Si se considera que la transacción es de alto riesgo, el emisor solicita autenticación

Mejoras del EMV 3-D Secure

Mejora las capacidades de autenticación del emisor basada en el riesgo y mejora la experiencia de usuario en múltiples factores de forma y casos de uso



Mejoras en la experiencia de usuario

- Capacidades de integración con la experiencia del comercio
- Elimina la activación durante la compra
- Reduce el número de mensajes requeridos

3-D Secure 1.0



EMV 3-D Secure



Más Data para Autenticación y Seguridad

- Data relacionada al pago
- Data que no está no relacionada al pago
- Soporte para nuevos y futuros métodos de autenticación

3-D Secure 1.0



EMV 3-D Secure



Flexible al dispositivo y Canal de soporte

- Soporta la autenticación en el Browser
- Soporta la autenticación en el dispositivo o aplicación móvil
- Soporta la autenticación en las billeteras digitales
- Soporte en futuros canales y factores de forma (ejem. MOTO)

3-D Secure 1.0



EMV 3-D Secure

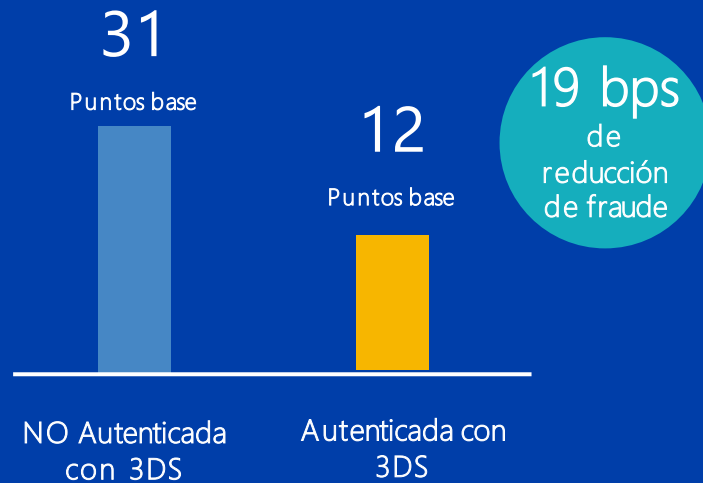


Caso de Exito Global

Industria de entretenimiento y ticketing

Con 3DS, los comercios experimentaron mayores tasas de autorización y menores ratios de fraude

Ratio Fraude-Venta



4% De incremento de autorizaciones con 3DS

Mide la diferencia entre las tasas de autorización de 3DS versus las transacciones sin 3DS



The number of basis points of approved transactions that resulted in disputes, due to fraud. Merchants are only protected for dispute category 10.4 and not all categories

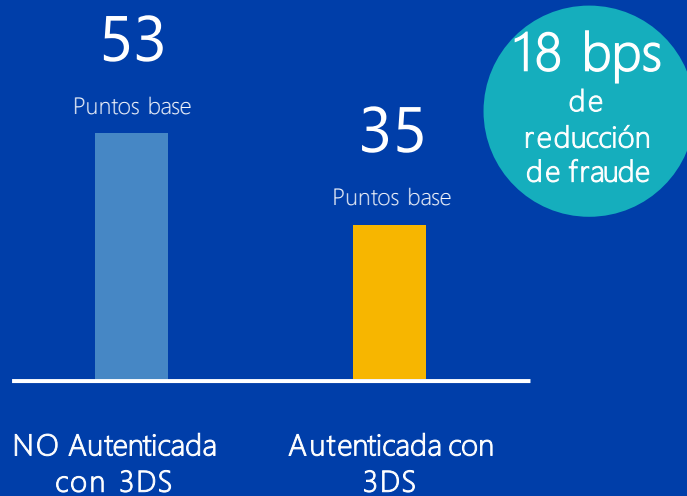
This data represents only Visa transactions and includes settlement files and disputed issuer fraud that was reported into Visa Net. The data in this report was aggregated from a sample of merchants in the Entertainment & Ticketing industry who use 3-D Secure and, therefore, can be used to provide industry benchmarks. Statistics are drawn from the latest available data covering the period Oct 2017 to Sep 2018.

Caso de Exito Global

Industria de Computación y Software

Con 3DS, los comercios experimentaron mayores tasas de autorización y menores ratios de fraude

Ratio Fraude-Venta



7% De incremento de autorizaciones con 3DS

Mide la diferencia entre las tasas de autorización de 3DS versus las transacciones sin 3DS



The number of basis points of approved transactions that resulted in disputes, due to fraud. Merchants are only protected for dispute category 10.4 and not all categories

Llamado para la acción

Trabajando juntos para proveer experiencias digitales más seguras y confiables para todos

Todos los participantes deben colaborar para beneficiarse de la evolución de los pagos digitales

Juntos Podemos ayudar



Los Comercios deben solicitar la autenticación del consumidor usando Visa Secure (3DS) o Visa Token Service



Los emisores deben soportar la autenticación activa via 3DS y VTS

Gracias!

