

Recuadro 7
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE CONDICIONES FINANCIERAS
Y ACCESO A REACTIVA PERÚ¹⁵

Entre el 12 y 18 de agosto, la oficina principal y las siete sucursales del Banco encuestaron a 1 181 ejecutivos del sector privado con el objetivo de conocer la percepción que tienen sobre las condiciones financieras y acceso al programa Reactiva Perú. El 62,4 por ciento de los ejecutivos refiere que en los últimos 3 meses las condiciones de acceso al crédito se han vuelto moderada y considerablemente más restrictivas; el segmento que percibe un mayor endurecimiento es el de las MYPE (35,1 por ciento). El 52,4 por ciento aumentó entre leve y considerablemente su demanda de créditos; el 38,6 por ciento señaló haber realizado alguna reprogramación de sus créditos con el sistema financiero durante el aislamiento social obligatorio, siendo el plazo elegido hasta 3 meses (41,2 por ciento). En cuanto a Reactiva Perú, el 54,8 por ciento de los encuestados accedió como mínimo a un crédito, el 22,0 por ciento no lo solicitó, principalmente debido a que contaba con otras fuentes de financiamiento (35,8 por ciento) y el 70,5 por ciento de los que accedieron a Reactiva Perú refiere que el proceso crediticio demoró menos de cuatro semanas. El resultado de amplio acceso a Reactiva Perú es similar al encontrado en la encuesta realizada por el INEI¹⁶ donde el 57,7 por ciento de empresas encuestadas accedieron o piensan acceder al menos a un programa implementado por el gobierno, y de este grupo 78,4 por ciento accedieron o pensarían acceder específicamente al programa Reactiva Perú.

A continuación, se presenta los principales resultados de la encuesta¹⁷:

El 62,4 por ciento de los encuestados refiere que en los últimos 3 meses las condiciones de acceso al crédito que le ofrece el sistema financiero se han vuelto moderada y considerablemente más restrictivas. Los mayores porcentajes se registran en el segmento de micro y pequeña empresa - MYPE (63,5 por ciento), seguido del corporativo y gran empresa (61,5 por ciento). El segmento más afectado, para el cual las condiciones habrían sido considerablemente más restrictivas, es el de las MYPE (35,1 por ciento). En tanto, por tipo de actividad económica, la percepción de endurecimiento de las condiciones de oferta de crédito es mayor en los sectores alojamiento y restaurantes (66,3 por ciento), otros servicios (67,6 por ciento) y construcción (71,2 por ciento). En este caso destaca que las condiciones habrían sido considerablemente más restrictivas para las empresas de alojamiento y restaurantes (41,3 por ciento), otros servicios (37,8 por ciento), agropecuario (37,5 por ciento) y construcción (36,4 por ciento).

15 Encuesta elaborada por el Departamento de Indicadores de la Actividad Económica y las sucursales de Arequipa, Cusco, Huancayo, Iquitos, Piura, Puno y Trujillo. Para la clasificación según tamaño de empresa se consideró los niveles de ventas anuales equivalentes a la Unidad Impositiva Tributaria (UIT): MYPE (hasta 1700 UIT), mediana empresa (de más de 1 700 UIT hasta 2 300 UIT), y corporativa y gran empresa (superior a 2 300 UIT).

16 Encuesta de Opinión sobre el Impacto del COVID-19 en las Empresas de Lima Metropolitana, con una muestra de 929 empresas de Lima Metropolitana y Callao, realizada entre julio y agosto de 2020.

17 Se aplicaron la encuesta a 1 181 empresas, de las cuales 678 son micro y pequeñas empresas (MYPE), 467 son del segmento corporativo y gran empresa, y 36 medianas empresas.





EN LOS ÚLTIMOS 3 MESES, ¿CÓMO CONSIDERA QUE HAN CAMBIADO LAS CONDICIONES DE ACCESO AL CRÉDITO QUE LE OFRECE EL SISTEMA FINANCIERO?

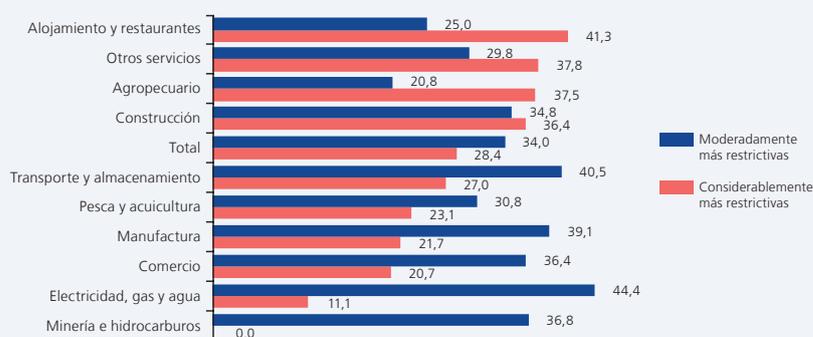
(En porcentajes)

	Corporativo y gran empresa	Mediana empresa	MYPE	Total
Considerablemente más restrictivas	19,3	21,2	35,1	28,4
Moderadamente más restrictivas	42,2	33,3	28,4	34,0
No han experimentado cambios	26,9	21,2	23,5	24,8
Moderadamente más relajadas	10,0	15,2	10,0	10,1
Considerablemente más relajadas	1,6	9,1	3,0	2,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

Fuente: Encuesta de condiciones financieras y acceso a Reactiva Perú.

PERCEPCIÓN DEL CAMBIO EN LAS CONDICIONES DE ACCESO AL CRÉDITO QUE OFRECE EL SISTEMA FINANCIERO, SEGÚN SECTOR

(En porcentajes)



El 52,4 por ciento de los encuestados señalan que en los últimos 3 meses ha aumentado entre leve y considerablemente su demanda de créditos. Ello se reflejó en el segmento mediana empresa (54,6 por ciento) y MYPE (54,1 por ciento). Los incrementos son considerablemente mayores en el caso de las MYPE (30,8 por ciento).

EN LOS ÚLTIMOS 3 MESES, ¿CÓMO HA CAMBIADO SU DEMANDA DE CRÉDITOS?

(En porcentajes)

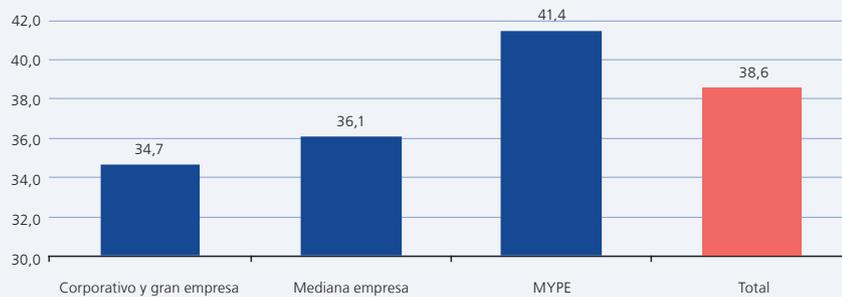
	Corporativo y gran empresa	Mediana empresa	MYPE	Total
Aumentó considerablemente	21,8	27,3	30,8	27,2
Aumentó levemente	27,8	27,3	23,3	25,2
Permaneció estable	30,4	21,2	23,7	26,3
Disminuyó levemente	12,8	15,2	6,9	9,5
Disminuyó considerablemente	7,2	9,1	15,3	11,9
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

Fuente: Encuesta de condiciones financieras y acceso a Reactiva Perú.

Cerca de 4 de cada 10 ejecutivos manifiesta que su empresa ha realizado alguna reprogramación crediticia con el sistema financiero desde el inicio del aislamiento social obligatorio. El mayor porcentaje se registra el segmento de MYPE (41,4 por ciento);

mientras que el más bajo se presenta en el segmento corporativo y gran empresa (34,7 por ciento). Según actividad económica, las reprogramaciones han sido mayores en alojamiento y restaurantes (50,0 por ciento), construcción (48,5 por ciento) y comercio (44,1 por ciento), transporte y almacenamiento (42,5 por ciento) y manufactura (40,2 por ciento). Por el contrario, fueron menores en los sectores minería e hidrocarburos (3,8 por ciento), así como suministro de electricidad (22,2 por ciento).

PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE HAN REPROGRAMADO ALGÚN CRÉDITO CON EL SISTEMA FINANCIERO DESDE EL INICIO DEL PERÍODO DE AISLAMIENTO SOCIAL
(% PBI)



El plazo de la reprogramación del crédito fue hasta 3 meses y de más de 3 meses a 6 meses para el 41,2 por ciento y 33,3 por ciento de los encuestados, respectivamente. Solo 1 de cada 10 refiere que ha reprogramado a un plazo mayor a un año.

PLAZO DE LA REPROGRAMACIÓN DEL CRÉDITO
(En porcentajes)

	Corporativo y gran empresa	Mediana empresa	MYPE	Total
Hasta 3 meses	38,3	46,2	42,7	41,2
De más de 3 meses a 6 meses	35,2	38,5	32,0	33,3
De más de 6 meses a 1 año	15,4	7,7	12,8	13,6
Más de un año	11,1	7,7	12,5	11,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

Fuente: Encuesta de condiciones financieras y acceso a Reactiva Perú.

De los ejecutivos encuestados el 54,8 por ciento accedió al menos a un crédito de Reactiva Perú, registrándose los mayores porcentajes en los segmentos de mediana empresa (75,0 por ciento) y corporativo y gran empresa (63,3 por ciento), en tanto que en las MYPE encuestadas el acceso fue también alto pero menor a los otros segmentos (47,8 por ciento).

El 22,0 por ciento refiere que no solicitó un préstamo del programa, debido a la disponibilidad de otras fuentes de financiamiento, lo cual fue más notorio en el segmento corporativo y





gran empresa (48,9 por ciento). Otras razones para no solicitar el crédito fueron la demora en trámites, principalmente por parte de las MYPE (8,7 por ciento); no cumplir con los requisitos, principalmente medianas empresas (25,0 por ciento) y MYPE (19,1 por ciento).

El 14,9 por ciento señala que solicitó un crédito de Reactiva Perú pero el mismo fue rechazado. Esta situación se presenta en mayor medida en las MYPE, donde el 24,2 por ciento de empresas solicitó sin éxito un crédito.

ACCESO AL CRÉDITO REACTIVA PERÚ

(En porcentajes)

	Corporativo y gran empresa	Mediana empresa	MYPE	Total
Accedió a un crédito	50,7	52,8	35,3	41,9
Accedió a dos créditos	12,6	22,2	12,5	12,9
Solicitó y está en trámite	3,9	13,9	11,1	8,3
Solicitó pero no accedió	2,6	0,0	24,2	14,9
No lo solicitó	30,2	11,1	17,0	22,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

Fuente: Encuesta de condiciones financieras y acceso a Reactiva Perú.

PRINCIPALES RAZONES DE NO HABER SOLICITADO CRÉDITOS DE REACTIVA PERÚ

(En porcentajes)

	Corporativo y gran empresa	Mediana empresa	MYPE	Total
No cumplía con los requisitos	5,0	25,0	19,1	11,5
Montos de créditos muy pequeños	5,0	0,0	4,3	4,6
Demora en trámites	1,4	0,0	8,7	4,6
Cuenta con otras fuentes de financiamiento	48,9	25,0	20,0	35,8
Otros	39,7	50,0	47,8	43,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

Fuente: Encuesta de condiciones financieras y acceso a Reactiva Perú.

El 70,5 por ciento de los encuestados señala que el proceso crediticio de Reactiva Perú demoró menos de cuatro semanas. Para el 27,6 por ciento de empresas el trámite demoró menos de dos semanas.

TIEMPO EN QUE DEMORÓ EL TRÁMITE DEL CRÉDITO DE REACTIVA PERÚ

(En porcentajes)

	Corporativo y gran empresa	Mediana empresa	MYPE	Total
Menos de una semana	4,7	3,7	5,0	4,8
Entre una y menos de dos semanas	27,0	29,6	18,3	22,8
Entre dos y menos de cuatro semanas	48,0	37,0	38,8	42,9
Entre uno y menos de dos meses	18,9	22,2	28,6	23,9
Entre dos o más meses	1,4	7,4	9,3	5,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

Fuente: Encuesta de condiciones financieras y acceso a Reactiva Perú.

EN LOS ÚLTIMOS 3 MESES, ¿CÓMO CONSIDERA QUE HAN CAMBIADO LAS CONDICIONES DE ACCESO AL CRÉDITO QUE LE OFRECE EL SISTEMA FINANCIERO?

(En porcentajes)

Sector económico	Considerablemente más restrictivas	Moderadamente más restrictivas	No han experimentado cambios	Moderadamente más relajadas	Considerablemente más relajadas	Total
Agropecuario	37,5	20,8	29,2	8,3	4,2	100,0
Pesca y acuicultura	23,1	30,8	30,8	15,4	0,0	100,0
Minería e hidrocarburos	0,0	36,8	47,4	15,8	0,0	100,0
Electricidad, gas y agua	11,1	44,4	22,2	22,2	0,0	100,0
Manufactura	21,7	39,1	27,0	10,4	1,7	100,0
Construcción	36,4	34,8	22,7	4,5	1,5	100,0
Comercio	20,7	36,4	27,9	12,9	2,1	100,0
Alojamiento y restaurantes	41,3	25,0	26,3	5,0	2,5	100,0
Transporte y almacenamiento 1/	27,0	40,5	13,5	17,6	1,4	100,0
Otros servicios	37,8	29,8	20,4	7,3	4,7	100,0
Total	28,4	34,0	24,8	10,1	2,7	100,0

1/ Comprende también correo y mensajería.

Fuente: Encuesta de condiciones financieras y acceso a Reactiva Perú.

EN LOS ÚLTIMOS 3 MESES, ¿CÓMO HA CAMBIADO SU DEMANDA DE CRÉDITOS?

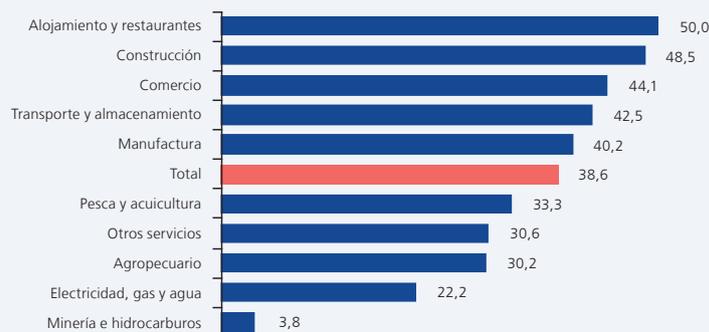
(En porcentajes)

Sector económico	Aumentó considerablemente	Aumentó levemente	Permaneció estable	Disminuyó levemente	Disminuyó considerablemente	Total
Agropecuario	29,4	27,5	27,5	7,8	7,8	100,0
Pesca y acuicultura	15,4	23,1	15,4	15,4	30,8	100,0
Minería e hidrocarburos	9,5	28,6	47,6	9,5	4,8	100,0
Electricidad, gas y agua	33,3	11,1	44,4	11,1	0,0	100,0
Manufactura	26,3	31,0	26,3	6,0	10,3	100,0
Construcción	37,5	20,3	18,8	9,4	14,1	100,0
Comercio	20,6	22,7	29,7	16,1	10,8	100,0
Alojamiento y restaurantes	26,0	18,2	27,3	5,2	23,4	100,0
Transporte y almacenamiento 1/	18,2	29,9	27,3	10,4	14,3	100,0
Otros servicios	36,7	24,4	21,9	6,3	10,7	100,0
Total	27,2	25,2	26,3	9,5	11,9	100,0

1/ Comprende también correo y mensajería.

Fuente: Encuesta de condiciones financieras y acceso a Reactiva Perú.

PORCENTAJE DE EMPRESAS QUE HAN REPROGRAMADO ALGÚN CRÉDITO CON EL SISTEMA FINANCIERO DESDE EL INICIO DEL PERÍODO DE AISLAMIENTO SOCIAL, SEGÚN SECTOR ECONÓMICO



**PLAZO DE LA REPROGRAMACIÓN DEL CRÉDITO, SEGÚN SECTOR**

(En porcentajes)

Sector económico	Hasta 3 meses	De más de 3 meses a 6 meses	De más de 6 meses a 1 año	Más de un año	Total
Agropecuario	50,0	25,0	6,3	18,8	100,0
Pesca y acuicultura	80,0	20,0	0,0	0,0	100,0
Minería	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0
Electricidad, gas y agua	50,0	0,0	0,0	50,0	100,0
Manufactura	48,5	27,3	16,2	8,1	100,0
Construcción	30,3	45,5	6,1	18,2	100,0
Comercio	45,0	34,4	12,2	8,4	100,0
Alojamiento y restaurantes	20,9	46,5	23,3	9,3	100,0
Transporte y almacenamiento 1/	41,2	26,5	20,6	11,8	100,0
Otros servicios	38,0	33,7	9,8	18,5	100,0
Total	41,2	33,3	13,6	11,8	100,0

1/ Comprende también correo y mensajería.

Fuente: Encuesta de condiciones financieras y acceso a Reactiva Perú.

ACCESO AL CRÉDITO REACTIVA PERÚ, SEGÚN SECTOR

(En porcentajes)

Sector económico	Accedió a un crédito	Accedió a dos créditos	Solicitó y está en trámite	Solicitó pero no accedió	No lo solicitó	Total
Agropecuario	49,1	11,3	3,8	15,1	20,8	100,0
Pesca y acuicultura	53,3	13,3	6,7	6,7	20,0	100,0
Minería	23,1	3,8	0,0	0,0	73,1	100,0
Electricidad, gas y agua	11,1	11,1	0,0	22,2	55,6	100,0
Manufactura	43,1	17,5	6,9	10,2	22,4	100,0
Comercio	53,9	11,4	7,4	9,8	17,5	100,0
Construcción	38,2	14,7	11,8	19,1	16,2	100,0
Alojamiento y restaurantes	29,1	9,3	19,8	22,1	19,8	100,0
Transporte y almacenamiento 1/	43,8	13,8	10,0	13,8	18,8	100,0
Otros servicios	33,9	12,0	7,6	22,6	23,9	100,0
Total	41,9	12,9	8,3	14,9	22,0	100,0

1/ Comprende también correo y mensajería.

Fuente: Encuesta de condiciones financieras y acceso a Reactiva Perú.

PRINCIPALES RAZONES DE NO HABER SOLICITADO CRÉDITOS DE REACTIVA PERÚ, SEGÚN SECTOR

(En porcentajes)

Sector económico	No cumplía con los requisitos	Montos de créditos muy pequeños	Demora en trámites	Cuenta con otras fuentes de financiamiento	Otros	Total
Agropecuario	9,1	18,2	0,0	27,3	45,5	100,0
Pesca y acuicultura	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0
Minería e hidrocarburos	0,0	10,5	0,0	42,1	47,4	100,0
Electricidad, gas y agua	0,0	0,0	0,0	80,0	20,0	100,0
Manufactura	9,1	7,3	0,0	45,5	38,2	100,0
Construcción	18,2	0,0	9,1	18,2	54,5	100,0
Comercio	19,2	0,0	5,8	44,2	30,8	100,0
Alojamiento y restaurantes	11,8	0,0	11,8	11,8	64,7	100,0
Transporte y almacenamiento 1/	6,7	6,7	0,0	40,0	46,7	100,0
Otros servicios	12,5	4,2	8,3	27,8	47,2	100,0
Total	11,5	4,6	4,6	35,8	43,5	100,0

1/ Comprende también correo y mensajería.

Fuente: Encuesta de condiciones financieras y acceso a Reactiva Perú.

TIEMPO QUE DEMORÓ EL TRÁMITE DEL CRÉDITO DE REACTIVA PERÚ, SEGÚN SECTOR

(En porcentajes)

Sector económico	Menos de una semana	Entre una y menos de dos semanas	Entre dos y menos de cuatro semanas	Entre uno y menos de dos meses	Entre dos o más meses	Total
Agropecuario	6,3	18,8	40,6	34,4	0,0	100,0
Pesca y acuicultura	0,0	40,0	30,0	20,0	10,0	100,0
Minería e hidrocarburos	0,0	28,6	42,9	14,3	14,3	100,0
Electricidad, gas y agua	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0
Manufactura	6,0	28,2	41,6	20,8	3,4	100,0
Construcción	5,6	11,1	55,6	22,2	5,6	100,0
Comercio	3,6	24,7	44,8	23,2	3,6	100,0
Alojamiento y restaurantes	3,0	6,1	45,5	30,3	15,2	100,0
Transporte y almacenamiento 1/	8,7	15,2	43,5	32,6	0,0	100,0
Otros servicios	4,4	23,5	39,7	21,3	11,0	100,0
Total	4,8	22,8	42,9	23,9	5,6	100,0

1/ Comprende también correo y mensajería.

Fuente: Encuesta de condiciones financieras y acceso a Reactiva Perú.

