RECUADRO 7
CAMBIOS DE HÁBITO DE USO DE INSTRUMENTOS DE PAGO ANTES Y DESPUÉS DE LA PANDEMIA

El Banco Central diseñó y aplicó una encuesta a nivel nacional en el periodo comprendido entre el 13 y el 22 de diciembre de 2023. El objetivo de la encuesta fue indagar, entre otros, el uso de los medios de pago digitales antes y después de la pandemia. La encuesta se dirigió a una muestra de 1 100 encuestados, garantizando un error de muestreo de ± 3,3 por ciento con un nivel de confianza del 95 por ciento. La población objetivo la constituyeron hombres y mujeres que mantienen una cuenta en el sistema financiero.

La encuesta permite identificar, por el lado de la demanda, los medios de pago digitales más utilizados antes y después de la pandemia y las razones que subyacen a los cambios en estos patrones de uso. De ese modo, antes de la pandemia, las tarjetas de débito (54 por ciento) se posicionaban como el instrumento con mayor uso, seguido de las transferencias (39 por ciento) y las tarjetas de crédito (29 por ciento). Por su parte, las billeteras digitales no tenían una adopción significativa (23 por ciento). Luego de la pandemia, las billeteras digitales (93 por ciento) se han convertido en el medio de pago más usado, seguido por las tarjetas de débito (66 por ciento) y las transferencias vía banca por internet o banca móvil (49 por ciento).

A través de la información brindada por la encuesta, también se puede saber si las personas utilizan más o menos instrumentos de pagos digitales que antes[33]. Al respecto, un 40 por ciento usaba solamente un instrumento de pago digital antes de la pandemia, mientras que la proporción de personas que usaban 3 o más instrumentos de pago era menor, representado alrededor del 21 por ciento de la muestra seleccionada. Luego de la pandemia, se observa que hay una mayor proporción de personas que utiliza tres o más instrumentos (48 por ciento) y ahora tiene una menor proporción el grupo de personas que declara usar un único instrumento (24 por ciento).

CANTIDAD DE INSTRUMENTOS DE PAGO USADOS ANTES Y DESPUÉS DE LA PANDEMIA
(% de la población que utiliza pagos digitales en la actualidad)

	Antes de pandemia	Después de pandemia
3 o más instrumentos	20,73	48,17
2 instrumentos	26,28	27,96
1 instrumento	39,79	23,87
Ningún instrumento	13,19	0

Fuente: Encuesta de uso de medios de pago digitales – BCRP.

Se puede afirmar que el uso de más instrumentos está relacionado con la integración de las billeteras dentro de sus hábitos de pago. Así, la tabla 2 muestra que, dentro del grupo de los usuarios de pagos digitales a la fecha de la encuesta, un 72 por ciento utiliza billeteras digitales acompañadas de otros instrumentos. Asimismo, dentro de este grupo, un 57 por ciento utilizaba instrumentos diferentes a billeteras digitales antes de la pandemia. Por otro lado, se observa que un 65 por ciento de las personas que usan exclusivamente billeteras a la fecha de la encuesta utilizaba algún instrumento distinto a las billeteras digitales antes de la pandemia.

USO DE BILLETERAS Y OTROS INSTRUMENTOS DIGITALES, ANTES Y DESPUÉS DE LA PANDEMIA
(% de la población usuaria de pagos digitales en la actualidad)

	Después de la pandemia		
Antes de la pandemia	**Solo Billetera**	**Instrumentos distintos de Billetera**	**Billetera y otros instrumentos**
Solo Billetera	9,3	2,3	1,6
Instrumentos distintos de Billetera	64,8	83,7	57,4
Billetera y otros instrumentos	1,6	5,8	30,2
Ninguno	24,2	8,1	10,8
Total	**19**	**9**	**72**

Fuente: Encuesta de uso de medios de pago digitales – BCRP.

33 La muestra solo incluye a personas que declaran usar instrumentos de pago digitales habitualmente a la fecha de la encuesta. Además, solo se considera a aquellos que eran mayores de edad antes de la pandemia.