

Innovación Financiera en tiempos de Pandemia



Diciembre 2020





¿Qué es Yape?



Yape es HOY una app para enviar y recibir dinero

24

Horas al día

SIN

Colas

SIN

Necesidad de **cargar con efectivo**

Solo utilizando números de celular o escaneando códigos QR.





**SOMOS MÁS DE
600
MIL YAPE NEGOCIOS**



**REDUCIRÁ LA POSIBILIDAD DE CONTAGIO,
AL EVITAR EL CONTACTO FÍSICO CON DINERO
MANIPULADO POR OTROS**



Bodegas Yaperas

Fotocheck



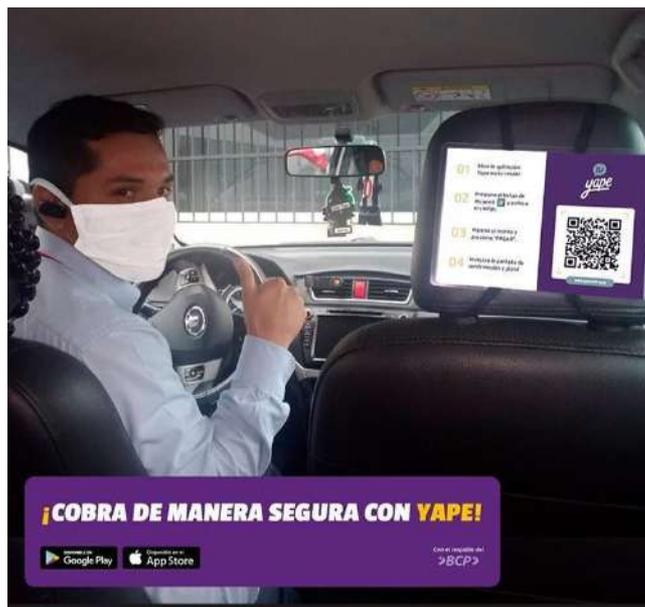
Jalavista



Taxis Yaperos



Cobertor de antebrazo



Aromatizador



Sticker tipo Soat



COBRA TUS CARRERAS CON **YAPE**

¡Y NO TE COMPLIQUES
CON EL EFECTIVO!



Una app del
BCP

Verano 2020

Cartel circular



Fotocheck



Sticker en cajas



Cartel rectangular



Cartel rectangular



Cartel de pizarra



Yaperos Solidarios



Comparte tu pan con el hambriento

Asociación Red del Corazón Negro
Asociación de las Bienaventuranzas

Donar 5/ 15.00 soles para una canasta de alimentos diaria para una familia y se le haremos llegar por ti.

954-826-400
Omar Alonso Sánchez Portillo
omar@asociacionbienaventuranzas.org.pe

yape.bcp 42min

¡Yaperos!

¡Un festival de bienestar en línea!

Paga tu entrada con Yape y ayuda a @juguetependiente

AHORA
Paga con **Entrada = Donación**

Enviar mensaje

#DonaConYape 5sem

@fundacionoli

es una plataforma de ayuda solidaria cuyo objetivo es ayudar a generar oportunidades de mejora en los rubros de salud, educación y cultura.

¿dónde puedo donar?

al 955 436 831

Enviar mensaje

Yapero

DONA Y AYUDA A CASA DE TODOS

A ACOGER A MÁS PERSONAS VULNERABLES SIN HOGAR

¡Ayúdanos a mejorar!

Enviar mensaje

Cobrar Yapear

Título: ¡Yapero, ayúdanos a ayudar!

¡YAPERO, ÚNETE A #YOMESUMO Y APOYA A LOS PERUANOS QUE MÁS LO NECESITAN!

✦ Yape es el ecosistema de pagos con QR más grande en el Perú ✦

Restaurantes 

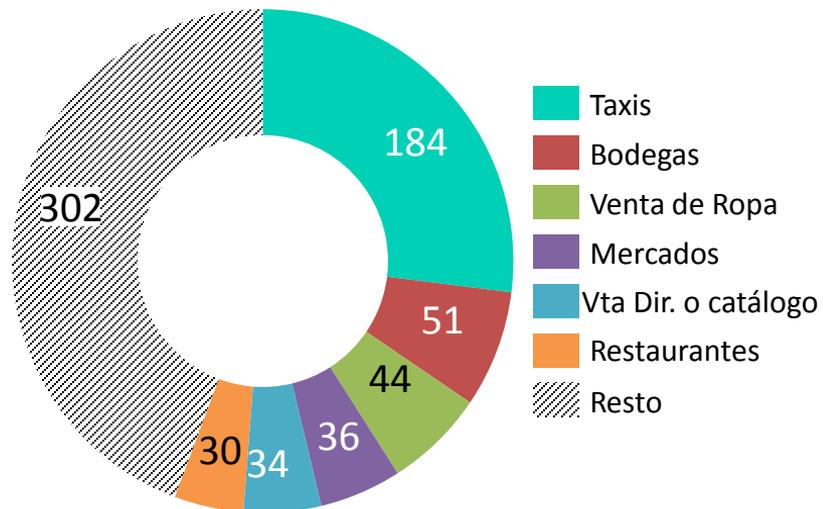
Bodegas 

Ambulantes 

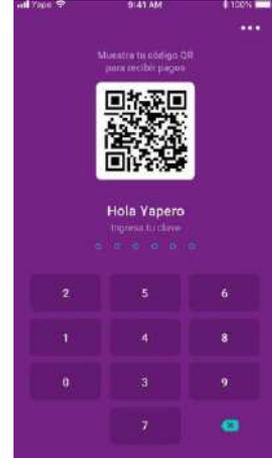
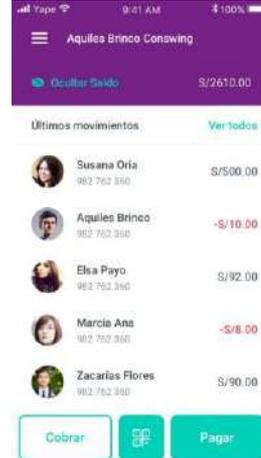
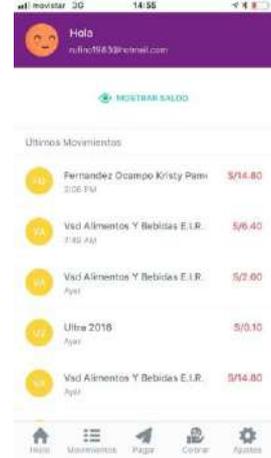
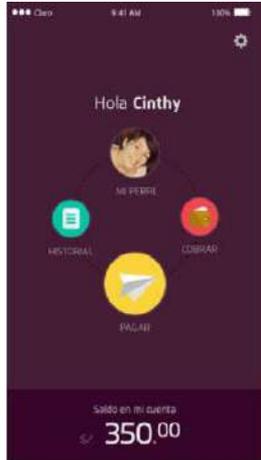
Taxis y micros 

Venta de ropa 

Spa y belleza 



¿Cómo hemos evolucionado?

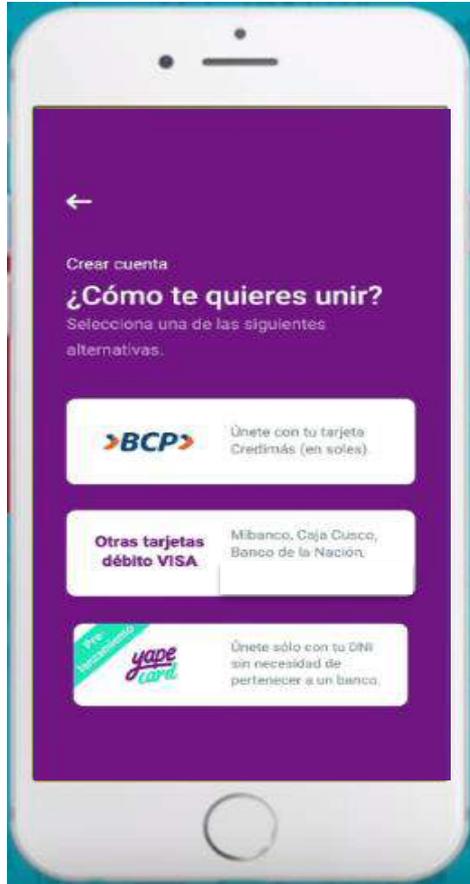


¿Cómo hemos evolucionado?

2019

2020 1Q

2020 2Q



Tarjeta Credimás BCP



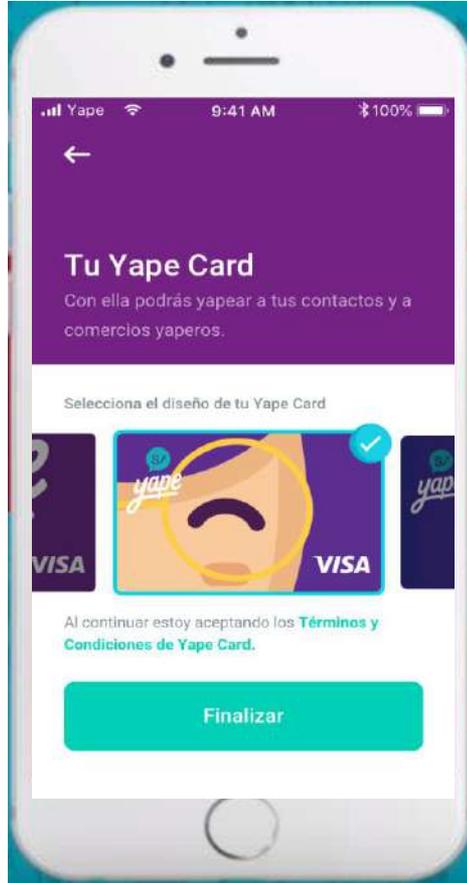
Tarjeta Débito de Instituciones Financieras con Alianza con Yape



Yape con DNI



Yape con DNI



Lanzamos 18/05

+1MM a la fecha

Ticket prom S/. 63.5



Yape vs Covid -19

1. Se hicieron evidentes los inconvenientes del efectivo
2. Se generó adopción al dinero digital
3. Se crearon nuevos casos de uso de Yape



¡Un estadio completo de nuevos Yaperos cada semana !





Transacciones al 17/12

Indicadores Generales



Afiliados

5,026,739

Usuarios Trx

(7d) **30.1%** -> 1,511,036

(15d) **41.1%** -> 2,067,543

(30d) **48.7%** -> 2,446,008

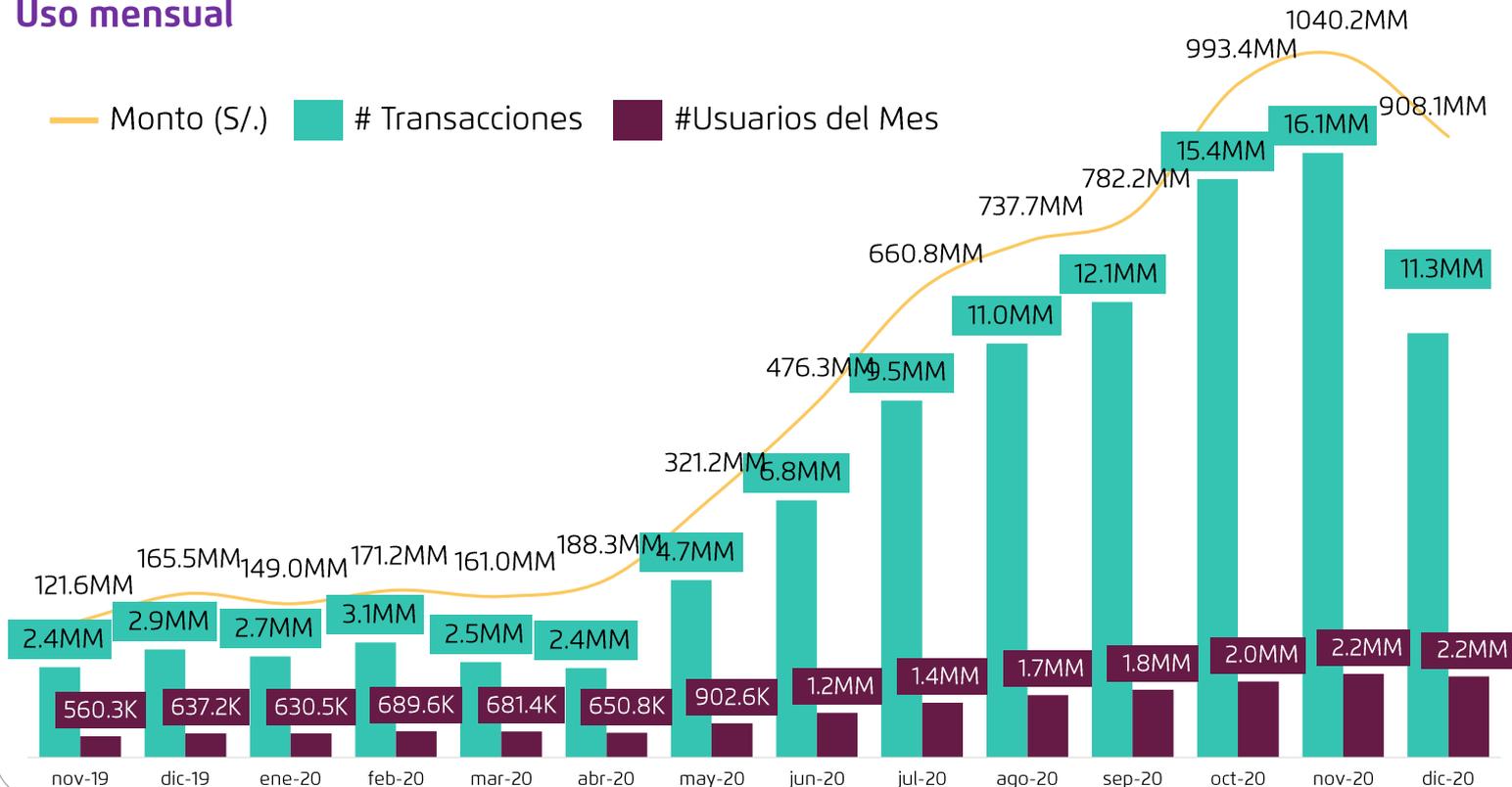
(90d) **58.7%** -> 2,951,455

Ticket Promedio

S/. 64.59



Uso mensual



Nuestro Propósito



***“Incluir
financieramente a
los 2/3 de la
población hoy sin
acceso a servicios
financieros”***



Nuestro Norte 2021



Ser una plataforma **segura y confiable**

Tener

10 MM

de

YAPEROS

Alcanzar

44 MM

de **Transacciones Mensuales**

Afiliar

1.5 MM

de **Micro comercios**

Incluir financieramente

3 MM

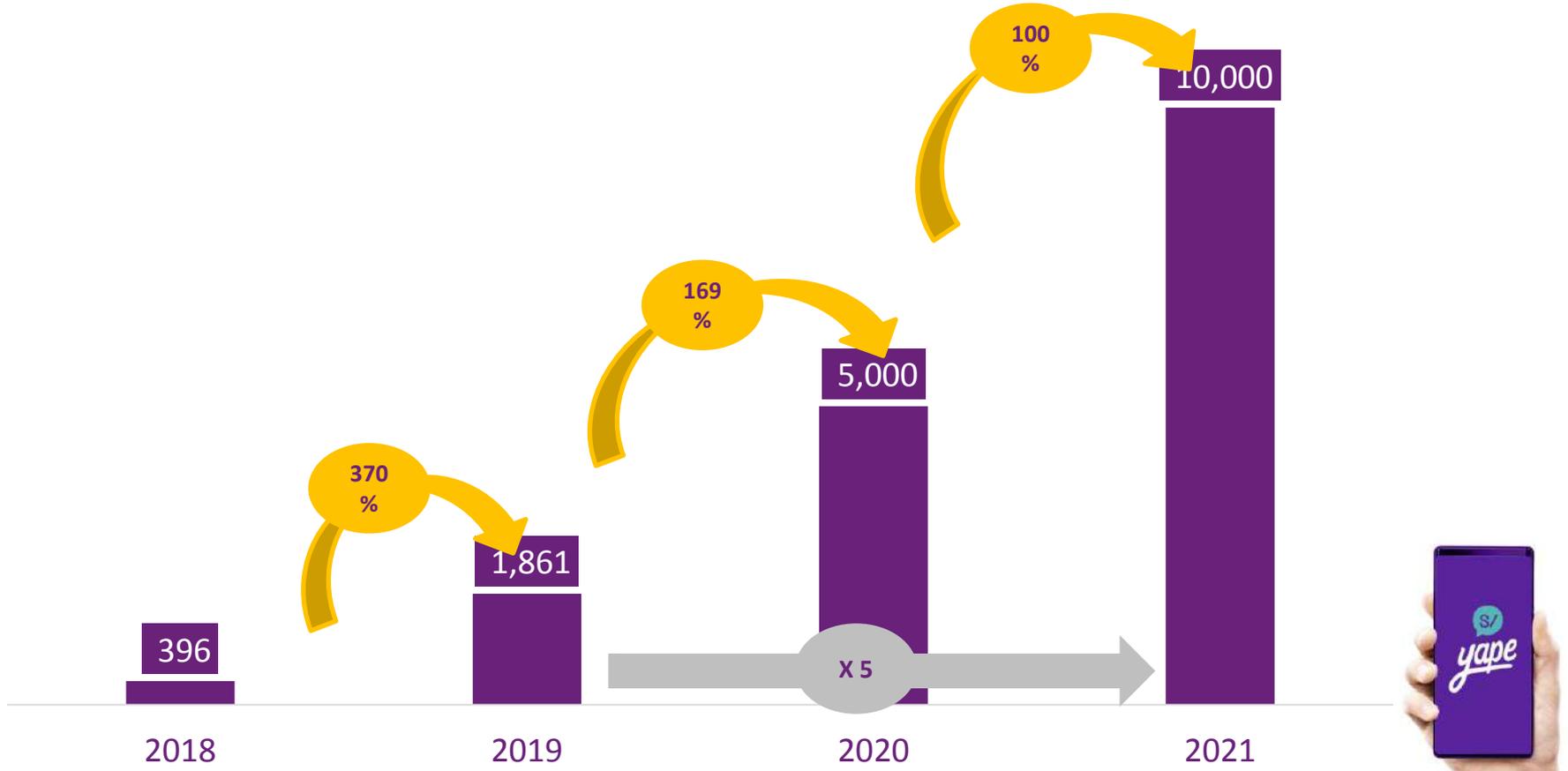
Peruanos

ESTRATEGIA

- Democratizar el **acceso financiero y con foco en el cliente**
- Estar presente en **cada momento** que el cliente nos necesite
- Demostrar que somos una **mejor opción** que el efectivo
- Aprovechar el **upgrade tecnológico**



Evolución de Afiliados: Crecimiento Exponencial



¿Cómo lo lograremos?

1. Yape para todos

- **Yape Card**
- **Alianzas**
- **Atención al Yapero**



¿Cómo lo lograremos?

2. Yape para toda ocasión

- **Recargas en Yape**
- **Yape Empresas**
- **Microcréditos**



¿Cómo lo lograremos?

3. Yape en todo lugar

- Programas de ayuda social
- Yape PDH
- Yape Empresas



Aprendizajes

1. Siempre escuchar al cliente
2. Mucha prueba, error y ajuste rápido
3. Foco, foco yfoco



Retos

1. **Costumbre del efectivo**
2. **Talento tecnológico**
3. **Adecuada atención al yapero**



Gestión: Mayo 2020



I  you

The image features the text "I yape you" in white on a purple background. The word "I" is a simple vertical bar. The word "yape" is written in a white, cursive script font, with a teal speech bubble containing the letters "S/" positioned above the "y". The word "you" is written in a white, bold, sans-serif font. All text elements have a subtle drop shadow.