

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

MEMORANDO N° 0028-2024-ADM110-N

A: Javier Ernesto Olivera Vega
Gerente Central de Administración

DE: César Oscar Delizzia Infante
Jefe de Departamento de Programación Logística

ASUNTO: Estandarización para la contratación del servicio de mantenimiento y soporte local de las licencias IBM Guardium, brindado por el fabricante y el representante de la marca

REFERENCIA: Informe N° 0028-2024-GTI220-N

FECHA: 30 de enero de 2024

Mediante informe N° 0028-2024-GTI220-N, el Departamento de Operaciones, Plataforma y Bases de Datos, en calidad de área técnica, solicita la estandarización para la contratación del servicio de mantenimiento y soporte local de las licencias IBM Guardium, brindado por el fabricante y el representante de la marca.

De acuerdo con lo indicado en el mencionado informe, el Banco Central de Reserva del Perú cuenta con licencias perpetuas IBM Guardium desde el año 2018 y actualmente con el servicio de mantenimiento por parte del fabricante (IBM) y el servicio de soporte local efectuado por una empresa representante de IBM. Estas licencias se encuentran instaladas en la plataforma informática y brindan los servicios de mecanismos de protección y auditoría en las bases de datos del BCRP, minimizando los riesgos de ataques y/o vulneración de la confidencialidad, otorgando de esta manera confiabilidad y disponibilidad de la información de los sistemas de información del BCRP.

La contratación servicio de mantenimiento y soporte local de las licencias perpetuas IBM Guardium es complementario al software, porque permite acceder a su actualización, mejoras y/o correcciones en las funcionalidades del software implementados por el fabricante. Asimismo, es imprescindible que el servicio de mantenimiento y soporte local de las licencias perpetuas IBM Guardium sea brindado por el fabricante y el representante de la marca, ya que al contar con personal técnico especializado y capacitado por la marca IBM se garantiza las funcionalidades de las licencias que brindan el servicio de protección y auditoría de las bases de datos del BCRP, asegurando un correcto funcionamiento continuo.

Considerando el informe elaborado por el área técnica, la normatividad vigente y la evaluación del Departamento de Programación Logística, se concluye que procede la estandarización del servicio de mantenimiento y soporte local de las licencias perpetuas IBM Guardium, brindado por el fabricante y el representante de la marca, por lo que corresponde al Gerente Central de Administración autorizar su estandarización, en cumplimiento de la delegación dispuesta por la Gerencia General en el literal j) del numeral 10 de la Decisión de Gerencia General 0053-2018-BCRP.

La presente estandarización tendrá vigencia durante el procedimiento de selección que se lleve a cabo para el servicio de mantenimiento y soporte local de las licencias perpetuas IBM Guardium, brindado por el fabricante y el representante de la marca.

Atentamente,

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Cesar Oscar DELIZZIA INFANTE
Jefe de Departamento de Programación Logística
Departamento de Programación Logística

VISADO POR:

Jessica Judith GUEVARA PADILLA
Subgerente de Logística
Subgerencia de Logística

Jose Arturo Alberto PASTOR PORRAS
Gerente de Compras y Servicios
Gerencia de Compras y Servicios

Javier Ernesto OLIVERA VEGA
Gerente Central de Administración
Gerencia Central de Administración

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 0028-2024-GTI220-N

Estandarización del servicio de mantenimiento y soporte local de las licencias IBM Guardium, brindado por el fabricante y el representante de la marca

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

Miguel Angel Tejada Malaspina
Subgerente de Servicios de Tecnología de Información

Luis Díaz Vargas.
Jefe Departamento de operaciones, Plataforma y Bases de Datos

Jorge Duran Grande
Especialista Senior en Operaciones, Plataforma y Bases de Datos

3. DESCRIPCIÓN DEL EQUIPAMIENTO O INFRAESTRUCTURA PREEXISTENTE:

El BCRP actualmente cuenta con las siguientes licencias perpetuas IBM Guardium:

Descripción	Cant.
IBM Security Guardium Vulnerability Assessment for Databases Resource Value Unit (MVS) Annual SW Subscription & Support Renewal	3
IBM Security Guardium Collector Software Appliance Install Annual SW Subscription & Support Renewal	2
IBM Security Guardium Aggregator Software Appliance Install Annual SW Subscription & Support Renewal	2
IBM Security Guardium Data Protection for Databases Resource Value Unit (MVS) Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	3

Estas licencias cuentan con el servicio de mantenimiento por parte del fabricante (IBM) así como el servicio de soporte local efectuado por una empresa representante de IBM. Estas licencias se encuentran instaladas en la plataforma informática y brindan los servicios de mecanismos de protección y auditoría en las bases de datos del BCRP.

4. DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO REQUERIDO:

Se requiere renovar el servicio de mantenimiento y soporte local de las licencias perpetuas IBM Guardium indicadas en el párrafo anterior, a fin de asegurar la operatividad y continuidad de los servicios proporcionados por dichas licencias a

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

nuestros sistemas informáticos. El servicio deberá ser brindado por el fabricante y el representante de la marca.

5. USO O APLICACIÓN QUE SE DARÁ AL BIEN O SERVICIO REQUERIDO:

La renovación del servicio de mantenimiento y soporte local de las licencias perpetuas IBM Guardium, brindada por el fabricante y el representante de la marca, garantizará la atención temprana de problemas o fallas en el software, permitirá actualizaciones y mejoras del software. De esta manera, se asegura el correcto funcionamiento y operatividad del software dentro del Banco, al contar con un servicio que permitirá garantizar la protección de las bases de datos institucionales al estar permanentemente monitoreadas, protegidas y auditadas.

El Departamento de Operaciones, Plataforma y Bases de Datos administra los servicios del software IBM Guardium, el que permite mantener mecanismos de protección y auditoria de las bases de datos institucionales, con la finalidad de asegurar que la información se encuentre protegida y auditada dentro de la infraestructura de bases de datos, en una configuración de alta disponibilidad (RAC), a fin de minimizar los riesgos de ataques y/o vulneración de la confidencialidad, otorgando de esta manera la confiabilidad y disponibilidad de la información de los sistemas de información del BCRP

6. JUSTIFICACIÓN:

A continuación, se sustentan los requisitos para proceder a la estandarización:

6.1. Aspectos Técnicos

Actualmente el BCRP cuenta con licencias perpetuas del software de auditoria llamado IBM Guardium. Este software está instalado en el BCRP desde el año 2018 y ha venido brindando a satisfacción del BCRP los servicios de control, seguridad y confiabilidad de la información ante los riesgos de los ataques y/o vulneración de la confidencialidad.

La continuidad operativa de este software es de suma importancia porque es una solución que se encuentra plenamente integrada con el manejador de base de datos del BCRP e incluso con la configuración de alta disponibilidad (RAC).

6.2. Verificación de los presupuestos

- a. La Entidad posee determinado equipamiento o infraestructura pudiendo ser maquinarias, equipos, vehículos, u otro tipo de bienes, así como ciertos servicios especializados.**

El BCRP cuenta con las siguientes licencias perpetuas las cuales se requieren mantener actualizado su soporte y mantenimiento:

Descripción	Cant.
IBM Security Guardium Data Protection for Databases Resource Value Unit (MVS) Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	1

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

IBM Security Guardium Vulnerability Assessment for Databases Resource Value Unit (MVS) Annual SW Subscription & Support Renewal	3
IBM Security Guardium Collector Software Appliance Install Annual SW Subscription & Support Renewal	2
IBM Security Guardium Aggregator Software Appliance Install Annual SW Subscription & Support Renewal	2
IBM Security Guardium Data Protection for Databases Resource Value Unit (MVS) Annual SW Subscription & Support Renewal 12 Months	2

Las indicadas licencias cuentan con el servicio vigente de mantenimiento brindado por el fabricante (IBM). Asimismo, se encuentra vigente el servicio de soporte local brindado por una empresa autorizada por IBM. Este software se encuentra instalado en el ambiente de producción de la plataforma informática del BCRP.

- b. Los bienes o servicios que se requiere contratar son accesorios o complementarios al equipamiento o infraestructura preexistente, e imprescindibles para garantizar la funcionalidad, operatividad o valor económico del equipamiento o infraestructura preexistente.**

El servicio de mantenimiento de las licencias perpetuas IBM Guardium es complementario al software porque permite que dichas licencias puedan acceder a actualizaciones, mejoras y/o correcciones en las funcionalidades del software implementado por el fabricante.

Asimismo, es imprescindible que el servicio de mantenimiento y soporte local de las licencias perpetuas IBM Guardium sea brindado por el fabricante y el representante de la marca, ya que al contar con personal técnico especializado y capacitado por la marca IBM se garantiza las funcionalidades de las licencias que brindan el servicio protección y auditoría de las bases de datos del BCRP, asegurando un correcto funcionamiento continuo.

6.3. Incidencia Económica de la Contratación

Este software cumple a cabalidad con los controles y seguridad de la información de la base de datos del BCRP y su reemplazo por otro distinto significaría un mayor gasto pues implicaría un nuevo proyecto, ya que habría que adquirir nuevas licencias, nueva infraestructura de hardware, implementarla e integrarla con el manejador de base de datos y configurarla en alta disponibilidad (RAC).

7. CONCLUSIONES:

En cumplimiento con lo establecido en la Directiva N°004-2016-OSCE/CD, que norma la estandarización, se solicita se apruebe la estandarización de la renovación del servicio de mantenimiento y soporte local de las licencias perpetuas IBM Guardium, brindado por el fabricante y el representante de la marca.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Lima, 19 de enero de 2024

cc.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Jorge DURAN GRANDE
Especialista Senior en Operaciones, Plataforma y Bases de Datos
Departamento de Operaciones, Plataforma y Bases de Datos

Luis Enrique DIAZ VARGAS
Jefe de Departamento de Operaciones, Plataforma y Bases de Datos
Departamento de Operaciones, Plataforma y Bases de Datos

VISADO POR:

Miguel Angel TEJADA MALASPINA
Subgerente de Servicios de Tecnologías de Información
Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información

Silvia Elizabeth MEDINA MORENO
Gerente de Tecnologías de Información
Gerencia de Tecnologías de Información