

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

MEMORANDO N° 0165-2023-ADM110-N

A: Javier Ernesto Olivera Vega
Gerente Central de Administración

DE: César Oscar Delizzia Infante
Jefe de Departamento de Programación Logística

ASUNTO: Estandarización del servicio de renovación del mantenimiento y soporte técnico para el software perpetuo de Gestión de Biblioteca brindado por el representante o fabricante de la marca AbsysNet.

REFERENCIA: Informe N° 0105-2023-GTI240-N

FECHA: 24 de abril de 2023

Mediante Informe N° 0105-2023-GTI240-N, el Departamento de Gestión y Calidad de la Gerencia de Tecnologías de Información, en calidad de área usuaria, solicita la estandarización servicio de renovación del mantenimiento y soporte técnico para el software perpetuo de Gestión de Biblioteca brindado por el representante o fabricante de la marca AbsysNet.

De acuerdo con lo indicado en su informe, el Banco cuenta en la actualidad dentro de su infraestructura tecnológica con el Sistema Integrado de Gestión de Biblioteca, con el siguiente equipamiento:

- 11 licencias perpetuas del software AbsysNet, de tipo concurrente para los especialistas de Biblioteca, con la cual acceden a dicho sistema.
- 1 licencia perpetua de uso del Sistema de Biblioteca digital Multimedia-Diginet (licencia de servidor).
- 1 licencia perpetua de uso del Sistema de WebServices WS/API (licencia de servidor para uso de aplicaciones internas/externas como el portal web de Biblioteca).
- Una BD Documental (BRS) que almacena aproximadamente 174 606 ejemplares (con información del último inventario a diciembre 2022)
- Una BD Transaccional Oracle que almacena la gestión propia de la Biblioteca BCRP.
- Un módulo plataforma de búsqueda unificada que permite recuperar los contenidos bibliográficos de AbsysNet y de las bases de datos agrupadas por títulos de otras editoriales que el Banco adquirió.

El departamento de Biblioteca utiliza el software de gestión de biblioteca AbsysNet a través del Sistema Integrado de Gestión de Biblioteca del BCRP, como herramienta indispensable para el desarrollo de las funciones principales que lleva a cabo, tales como adquisiciones, registro, ingreso y procesamiento técnico de publicaciones; así como el registro de préstamos y devolución de documentos.

El mantenimiento y soporte técnico de las licencias perpetuas AbsysNet brindado por el fabricante o representante del software AbsysNe, es complementario al equipamiento existente. Asimismo, el requerimiento es imprescindible porque permite contar en forma oportuna con las nuevas versiones, parches (fixes), upgrade y el soporte técnico permitirá contar con asistencia técnica ante problemas que se presenten con el uso de

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

las licencias, de tal forma que garantice la funcionalidad y operatividad del equipamiento o infraestructura existente del sistema integrado de gestión de biblioteca.

Considerando el informe elaborado por el área usuaria, la normatividad vigente y la evaluación del Departamento de Programación Logística, se concluye que procede la estandarización del servicio de renovación del mantenimiento y soporte técnico para el software perpetuo de Gestión de Biblioteca brindado por el representante o fabricante de la marca AbsysNet, por lo que corresponde al Gerente Central de Administración autorizar su estandarización, en cumplimiento de la delegación dispuesta por la Gerencia General en el literal j) del numeral 10 de la Decisión de Gerencia General 0053-2018-BCRP.

La presente estandarización tendrá vigencia durante el procedimiento de selección que se lleve a cabo para la estandarización del servicio de renovación del mantenimiento y soporte técnico para el software perpetuo de Gestión de Biblioteca brindado por el representante o fabricante de la marca AbsysNet

Atentamente,

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Cesar Oscar DELIZZIA INFANTE
Jefe de Departamento de Programación Logística
Departamento de Programación Logística

VISADO POR:

Jessica Judith GUEVARA PADILLA
Subgerente de Logística
Subgerencia de Logística

Jose Arturo Alberto PASTOR PORRAS
Gerente de Compras y Servicios
Gerencia de Compras y Servicios

Javier Ernesto OLIVERA VEGA
Gerente Central de Administración
Gerencia Central de Administración

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 0105-2023-GTI240-N

ESTANDARIZACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DEL MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO PARA EL SOFTWARE PERPETUO DE GESTIÓN DE BIBLIOTECA BRINDADO POR EL REPRESENTANTE O FABRICANTE DE LA MARCA ABSYSNET

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN Y CARGOS:

Miguel Tejada Malaspina, Subgerente de Servicios de Tecnologías de Información

Patricia López Concha, Jefe Departamento de Gestión y Calidad

Julio Rivera Zárate, Especialista en Gestión y Calidad

3. DESCRIPCIÓN DEL EQUIPAMIENTO O INFRAESTRUCTURA PREEXISTENTE:

El Banco Central de Reserva del Perú cuenta en la actualidad dentro de su infraestructura tecnológica, con el Sistema Integrado de Gestión de Biblioteca, que consta de 10 módulos que permiten gestionar las colecciones de material bibliográfico de Biblioteca desde su adquisición hasta su préstamo, el cual es utilizado por el Departamento de Biblioteca de la Gerencia de Comunicaciones. Dicho Sistema está conformado por el siguiente equipamiento:

- 11 licencias perpetuas del software AbsysNet, de tipo concurrente para los especialistas de Biblioteca, con la cual acceden a dicho Sistema.
- 1 licencia perpetua de uso del Sistema de Biblioteca digital Multimedia-Diginet (licencia de servidor).
- 1 licencia perpetua de uso del Sistema de WebServices WS/API (licencia de servidor para uso de aplicaciones internas/externas como el Portal web de Biblioteca).
- Una BD Documental (BRS) que almacena 174,606 ejemplares (con información del último inventario a diciembre 2022).
- Una BD Transaccional Oracle que almacena la gestión propia de la Biblioteca BCRP.
- Un módulo plataforma de búsqueda unificada que permite recuperar los contenidos bibliográficos de AbsysNet y de las bases de datos que el Banco adquirió o tiene contratos de suscripción tales como:

N°	Título	Editorial
1	American Economic Journal: Applied Economics	American Economic Association
2	American Economic Journal: Economic Policy	American Economic Association
3	American Economic Journal: Macroeconomics	American Economic Association
4	American Economic Journal: Microeconomics	American Economic Association
5	American Economic Review	American Economic Association
6	Biometrika	Oxford Journals
7	Boletín CEMLA	CEMLA
8	Cambridge Journal of Economics	Oxford University Press
9	China Economic Review	Elsevier
10	Critical Perspectives on Accounting	Elsevier
11	Cuadernos de Investigación	CEMLA

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

12	Ecological Economics	Elsevier
13	Econometría	Jhon Wiley & Sons
14	Econometrics Journal	Jhon Wiley & Sons
15	Economic Journal	Jhon Wiley & Sons
16	Economic Modelling	Elsevier
17	Economic Policy	Oxford Journals
18	Economic Systems	Elsevier
19	Economics & Human Biology	Elsevier
20	Economics Letters	Elsevier
21	Economics of Education Review	Elsevier
22	Emerging Markets Review	Elsevier
23	Energy Economics	Elsevier
24	Ensayos	CEMLA
25	Estudios	CEMLA
26	European Economic Review	Elsevier
27	European Journal of Political Economy	Elsevier
28	Explorations in Economic History	Elsevier
29	Finance Research Letters	Elsevier
30	Fiscal Studies: Journal of Applied Public Economics;	Jhon Wiley & Sons
31	Food Policy	Elsevier
32	Games and Economic Behavior	Elsevier
33	Global Finance Journal	Elsevier
34	Harvard International Law Journal	HILJ
35	iLibrary	OCDE
36	Information Economics and Policy	Elsevier
37	Insurance: Mathematics and Economics	Elsevier
38	International Finance	Jhon Wiley & Sons
39	International Journal of Central Banking	IJCB
40	International Journal of Forecasting	Elsevier
41	International Journal of Industrial Organization	Elsevier
42	International Journal of Production Economics	Elsevier
43	International Review of Applied Economics	Taylor & Francis
44	International Review of Economic & Finance	Elsevier
45	International Review of Financial Analysis	Elsevier
46	International Review of Law and Economics	Elsevier
47	Japan and the World Economy	Elsevier
48	Journal of Accounting and Economics	Elsevier
49	Journal of Asian Economics	Elsevier
50	Journal of Asset Management	Springer Nature
51	Journal of Banking & Finance	Elsevier

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

52	Journal of Banking and Financial Technology	Springer Nature
53	Journal of Business & Economic Statistics	Taylor & Francis
54	Journal of Comparative Economics	Elsevier
55	Journal of Computer-Mediated Communication	Jhon Wiley & Sons
56	Journal of Corporate Finance	Elsevier
57	Journal of Development Economics	Elsevier
58	Journal of Development Studies	Taylor & Francis
59	Journal of Econometrics	Elsevier
60	Journal of Economic Behavior & Organization	Elsevier
61	Journal of Economic Dynamics and Control	Elsevier
62	Journal of Economic Literature	American Economic Association
63	Journal of Economic Perspective	American Economic Association
64	Journal of Economic Psychology	Elsevier
65	Journal of Economic Theory	Elsevier
66	Journal of Economics and Business	Elsevier
67	Journal of Empirical Finance	Elsevier
68	Journal of Environmental Economics and Management	Elsevier
69	Journal of Finance	Jhon Wiley & Sons
70	Journal of Financial Economics	Elsevier
71	Journal of Financial Intermediation	Elsevier
72	Journal of Financial Markets	Elsevier
73	Journal of Financial Stability	Elsevier
74	Journal of Housing Economics	Elsevier
75	Journal of International Accounting, Auditing and Taxation	Elsevier
76	Journal of International Economic Law	Oxford University Press
77	Journal of International Economics	Elsevier
78	Journal of International Financial Markets, Institutions and Money	Elsevier
79	Journal of International Money and Finance	Elsevier
80	Journal of Law & Economics	University of Chicago Press
81	Journal of Legal Studies	University of Chicago Press
82	Journal of Macroeconomics	Elsevier
83	Journal of Mathematical Economics	Elsevier
84	Journal of Monetary Economics	Elsevier
85	Journal of Money, Credit & Banking	Jhon Wiley & Sons
86	Journal of Multinational Financial Management	Elsevier
87	Journal of Payments Strategy & Systems	Henry Stewart
88	Journal of Policy Modeling	Elsevier
89	Journal of Political Economy	University of Chicago Press
90	Journal of Public Economics	Elsevier
91	Journal of Risk Management in Financial Institutions	Henry Stewart

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

92	Journal of Socio-Economics	Elsevier
93	Journal of the Japanese and International Economies	Elsevier
94	Journal of Urban Economics	Elsevier
95	Journal of World Business	Elsevier
96	JSTOR Archive Business Collection I-II (Base de Datos)	Dot Lib Information
97	Labour Economics	Elsevier
98	Latin American Journal of Economics (Antes Cuadernos de economía)	Pontificia Univ. Católica de Chile
99	Management Accounting Research	Elsevier
100	Mathematical Social Sciences	Elsevier
101	Monetaria	CEMLA
102	Money Affairs	CEMLA
103	The New Palgrave Dictionary of Economics	Springer Nature
104	North American Journal of Economics and Finance	Elsevier
105	Oxford Economic Papers	Oxford University Press
106	Pacific-Basin Finance Journal	Elsevier
107	Science Direct y Subject Collection (Base de Datos)	Elsevier
108	Springer - Paquete Business and Economics	Springer Nature
109	Quarterly Journal of Economics	Oxford University Press
110	Quarterly Review of Economics and Finance	Elsevier
111	RAND Journal of Economics	Jhon Wiley & Sons
112	Regional Science and Urban Economics	Elsevier
113	Research in Economics	Elsevier
114	Research in International Business and Finance	Elsevier
115	Research Policy	Elsevier
116	Resource and Energy Economics	Elsevier
117	Resources Policy	Elsevier
118	Review of Economic Dynamics	Elsevier
119	Review of Economic Studies	Jhon Wiley & Sons
120	Review of Economics & Statistics	Mit Press Journal
121	Review of Financial Economics	Elsevier
122	Review of Financial Studies	Oxford University Press
123	Socio-Economic Planning Sciences	Elsevier
124	Structural Change and Economic Dynamics	Elsevier
125	Studies in nonlinear dynamics & econometrics	De Gruyter
126	Trimestre económico	Fondo de Cultura Económica
127	World Bank Economic Review	Oxford Journals
128	World Development	Elsevier
129	World Economy	Jhon Wiley & Sons

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

El departamento de Biblioteca utiliza el software de gestión de biblioteca (11 licencias) AbsysNet a través del Sistema Integrado de Gestión de Biblioteca del BCRP, como herramienta indispensable para el desarrollo de las funciones principales que lleva a cabo, tales como adquisiciones, registro, ingreso y procesamiento técnico de publicaciones; así como el registro de préstamos y devoluciones de documentos e inventarios.

El software de Biblioteca Digital Multimedia-Dignet (1 licencia), permite el registro en el repositorio de los documentos digitales y la gestión de préstamos de publicaciones digitales.

El software de WebServices WS/API (1 licencia), permite acceder a la información de la base de datos del software de Gestión de Biblioteca AbsysNet desde el Nuevo Portal de Biblioteca. Además, permite el ingreso de portadas en los registros bibliográficos, y mostrar las últimas adquisiciones, los boletines en formato digital, los grupos temáticos bibliográficos y la disponibilidad de las publicaciones en los resultados de búsquedas en el EDS.

Es indispensable el software de gestión de biblioteca AbsysNet para hacer uso del sistema de búsqueda en la página principal de Biblioteca, permitiendo a los usuarios del banco recuperar todos los contenidos de los recursos de información con que cuenta la Biblioteca (libros y revistas impresas, libros y revistas digitales, y bases de datos). También es el sistema de búsqueda de información principal en el Nuevo Portal de Biblioteca, al cual acceden los usuarios del banco y visitantes.

4. DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO REQUERIDO:

Se solicita el servicio de renovación del mantenimiento y soporte técnico para el software perpetuo de gestión de Biblioteca brindado por el fabricante o representante de la marca AbsysNet.

El mantenimiento permitirá contar con las nuevas versiones, parches (fixes), service packs y upgrade, para las 11 licencias perpetuas del software AbsysNet, para 1 licencia perpetua de uso del Sistema de Biblioteca Digital Multimedia-Dignet y para 1 licencia perpetua de uso del Sistema de WebServices WS/API. Así mismo, el soporte técnico permite contar con asistencia técnica ante problemas que se presenten con el uso de dichas licencias.

5. USO O APLICACIÓN QUE SE DARÁ AL BIEN O SERVICIO REQUERIDO:

El servicio de mantenimiento y soporte técnico requerido para el software perpetuo de Gestión de Biblioteca AbsysNet brindado por el fabricante o representante de la marca ABSYSNET, garantizará la atención temprana de problemas o fallas del software. De esta manera, se asegura el correcto funcionamiento y operatividad del software dentro del banco, al contar con un servicio que permitirá canalizar consultas técnicas y funcionales o reportar cualquier falla en el mismo.

6. JUSTIFICACIÓN:

6.1 Aspectos Técnicos

Actualmente el banco cuenta con un Sistema Integrado de Gestión de Biblioteca dentro de su infraestructura tecnológica, que consta de 10 módulos que permiten gestionar las colecciones de material bibliográfico de Biblioteca desde su

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

adquisición, registro, ingreso, procesamiento técnico de publicaciones, préstamo y archivo de los documentos y bases de datos, utilizado por el departamento de Biblioteca de la Gerencia de Comunicaciones.

El servicio de renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias perpetuas del software AbsysNet, brindado por el fabricante o representante de la marca, garantizan la actualización tecnológica permitiendo la continuidad del funcionamiento del sistema de Gestión de Biblioteca AbsysNet, a fin de no alterar, ni perder datos en los archivos y así mantener el flujo de documentos bibliográficos que la institución mantiene registrados en la plataforma informática del Banco.

6.2 Verificación de los presupuestos

A continuación, se sustentan los requisitos para proceder a la estandarización:

a. La Entidad posee determinado equipamiento o infraestructura pudiendo ser maquinarias, equipos, vehículos, u otro tipo de bienes, así como ciertos servicios especializados.

El Banco Central de Reserva del Perú cuenta en la actualidad dentro de su infraestructura tecnológica, con el Sistema Integrado de Gestión de Biblioteca, definido en el numeral 3.

b. Los bienes o servicios que se requiere contratar son accesorios o complementarios al equipamiento o infraestructura preexistente, e imprescindibles para garantizar la funcionalidad, operatividad o valor económico de dicho equipamiento o infraestructura.

La renovación del mantenimiento y soporte técnico para las licencias perpetuas descritas en el numeral 3, brindadas por el representante o fabricante de la marca AbsysNet, es complementario al equipamiento existente al Sistema Integrado de Gestión de Biblioteca. Asimismo, se trata de un servicio imprescindible porque al contar con la actualización de nuevas versiones de software, parches (fixes), upgrade y el soporte técnico permitirá contar con asistencia del representante o fabricante de la marca, ante problemas que se presenten con el uso de las licencias, de tal forma que garantice la funcionalidad y operatividad de las licencias de la plataforma del Sistema Integrado de Gestión de Biblioteca.

Cada fabricante de tecnología posee arquitecturas y requerimientos diferentes lo cual no hace posible que dos fabricantes puedan trabajar en la misma infraestructura del Banco por incompatibilidad tecnológica y funcional.

6.3 Incidencia Económica

Se debe mencionar que una estandarización incidirá favorablemente en la parte económica puesto que la implementación de cualquier otro software similar implicaría un nuevo proyecto de largo alcance que impactaría en términos de tiempo y costos de licencias e implementación del desarrollo para elaborar las funcionalidades que se tienen actualmente, por ello lo que se desea es el servicio de mantenimiento y soporte técnico requerido para las licencias perpetuas del software AbsysNet.

También, este servicio permitirá asegurar la correcta operatividad, funcionamiento,

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

soporte técnico y actualización de versiones de los softwares, reduciendo así la posibilidad de obsolescencia tecnológica y preservando el valor económico de la inversión realizada. Caso contrario, la inversión realizada podría estar en riesgo de pérdida ante la eventualidad de una falla o error que no estaría cubierta por la garantía del fabricante o caer en un estado de obsolescencia tecnológica por uso de versiones antiguas en alguno de los componentes.

7. CONCLUSIONES:

En cumplimiento con lo establecido en la Directiva N° 004-2016-OSCE/CD que norma la estandarización, se solicita se apruebe la estandarización del servicio de mantenimiento y soporte técnico para el software perpetuo de Gestión de Biblioteca brindado por el fabricante o representante de la marca AbsysNet.

Departamento de Gestión y Calidad

Lima, 20 de abril de 2023

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Julio Cesar RIVERA ZARATE
Especialista en Gestión y Calidad
Departamento de Gestión y Calidad

Patricia Pilar LOPEZ CONCHA
Jefe de Departamento de Gestión y Calidad
Departamento de Gestión y Calidad

VISADO POR:

Miguel Angel TEJADA MALASPINA
Subgerente de Servicios de Tecnologías de
Información
Subgerencia de Servicios de Tecnologías de
Información

Silvia Elizabeth MEDINA MORENO
Gerente de Tecnologías de Información
Gerencia de Tecnologías de Información