

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

## MEMORANDO N° 0125-2023-ADM110-N

**A:** Javier Ernesto Olivera Vega  
Gerente Central de Administración

**DE:** César Oscar Delizzia Infante  
Jefe de Departamento de Programación Logística

**ASUNTO:** Estandarización para el servicio de renovación del soporte técnico y mantenimiento de la solución de acceso remoto SSL-VPN brindado por el fabricante o representante de la marca Citrix

**REFERENCIA:** Informe N° 0058-2023-GTI230-N

**FECHA:** 24 de marzo de 2023

---

Mediante informe N° 0058-2023-GTI230-N, el Departamento de Ciberseguridad y Redes de la Gerencia de Tecnologías de la Información, en calidad de área usuaria, solicita la estandarización para el servicio de renovación del soporte técnico y mantenimiento de la solución de acceso remoto SSL-VPN brindado por el fabricante o representante de la marca Citrix.

De acuerdo con lo indicado en el mencionado informe, el BCRP cuenta con la solución de acceso remoto SSL-VPN, conformada por dos equipos SSL-VPN de la marca Citrix ADC MPX modelo 8905, de propiedad del Banco, usados para el acceso remoto seguro de los usuarios del Banco a sus PC o laptop ubicadas en la Oficina Principal de la Institución. En ese contexto, la contratación de la renovación del soporte técnico y mantenimiento de la solución de acceso remoto SSL-VPN de la marca Citrix, brindado por el fabricante o representante de la marca, es imprescindible para garantizar la correcta funcionalidad, seguridad y operatividad de los equipos y así cumplir en brindar acceso remoto seguro a los equipos de cómputo de los usuarios del Banco.

Considerando el informe elaborado por el área usuaria, la normatividad vigente y la evaluación del Departamento de Programación Logística, se concluye que procede la estandarización de la renovación del soporte técnico y mantenimiento de la solución de acceso remoto SSL-VPN brindado por el fabricante o representante de la marca Citrix, por lo que corresponde al Gerente Central de Administración autorizar su estandarización, en cumplimiento de la delegación dispuesta por la Gerencia General en el literal j) del numeral 10 de la Decisión de Gerencia General 0053-2018-BCRP.

La presente estandarización tendrá vigencia durante el procedimiento de selección que se lleve a cabo para la renovación del soporte técnico y mantenimiento de la solución de acceso remoto SSL-VPN brindado por el fabricante o representante de la marca Citrix.

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Cesar Oscar DELIZZIA INFANTE  
Jefe de Departamento de Programación Logística  
Departamento de Programación Logística

VISADO POR:

Cesar Oscar DELIZZIA INFANTE  
Subgerente de Logística Interino  
Subgerencia de Logística  
Firma como encargado.

Jose Arturo Alberto PASTOR PORRAS  
Gerente de Compras y Servicios  
Gerencia de Compras y Servicios

Javier Ernesto OLIVERA VEGA  
Gerente Central de Administración  
Gerencia Central de Administración

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 0058-2023-GTI230-N

## **ESTANDARIZACIÓN PARA LA CONTRATACIÓN DE LA RENOVACIÓN DEL SOPORTE TÉCNICO Y MANTENIMIENTO DE LA SOLUCIÓN DE ACCESO REMOTO SSL-VPN BRINDADO POR EL FABRICANTE O REPRESENTANTE DE LA MARCA CITRIX**

### **1. NOMBRE DEL ÁREA:**

Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información

### **2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN Y SU CARGO:**

Luis Diaz Vargas, Subgerente (e) de Servicios de Tecnología de Información  
Leandro Alvarez Figueroa, Jefe de Departamento de Ciberseguridad y Redes.  
Christian García Cerna, Especialista en Ciberseguridad y Redes.

### **3. DESCRIPCIÓN DEL EQUIPAMIENTO O INFRAESTRUCTURA PREEXISTENTE**

El BCRP cuenta con dos (02) equipos SSL-VPN de la marca Citrix ADC MPX modelo 8905, adquiridas mediante el proceso AS 003-2019-BCRPLIM, incluyendo sus actualizaciones respectivas de software, soporte técnico de fábrica y soporte local por el periodo de tres (03) años, con la finalidad de optimizar y mejorar el acceso seguro remoto para el BCRP.

Los dos (02) equipos de propiedad del Banco cuentan con licenciamiento perpetuo y están conformados por:

Equipo	Ubicación	Número de serie	Licenciamiento
Citrix ADC MPX 8905	OP	4F451D04MF	Enterprise
Citrix ADC MPX 8905	CER	4190WD04R3	Enterprise

Los equipos se encuentran configurados en un escenario de alta disponibilidad de manera que si el equipo principal sufre algún problema, el equipo secundario empieza a cumplir las funciones del principal.

En el año 2022, se contrató el servicio de renovación de soporte de los equipos Citrix ADC MPX modelo 8905 mediante la OC 00515-2022 incluyendo el mantenimiento de software y el soporte técnico local y del fabricante por el periodo de un año, pues debido a lo indicado por el fabricante y como se evidencia en su portal web, los equipos aún están vigentes en el mercado siendo aún su EOM (End off Maintenance) y EOL (End off life) programados para el primero de abril del año 2028.

### **4. DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO REQUERIDO**

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

El servicio comprende la contratación por dos años de la renovación del soporte técnico y mantenimiento de la solución de acceso remoto SSL-VPN de la marca Citrix ADC MPX modelo 8905, brindado por el fabricante o representante de la marca.

El servicio permitirá mantener vigente la solución de acceso remoto SSL-VPN, además de disponer de soporte técnico de fábrica y local, posibilidad para descargar e instalar nuevas versiones de la solución y aplicar parches o hotfix de seguridad sobre la solución.

## 5. USO O APLICACIÓN QUE SE DARÁ AL BIEN O SERVICIO REQUERIDO

La renovación del soporte técnico y mantenimiento de la solución de acceso remoto SSL-VPN de la marca Citrix, brindado por el fabricante o representante de la marca, permite el acceso a las actualizaciones de seguridad de la marca (parches o hotfix), atención temprana a problemas o fallas permitiendo el escalamiento al fabricante, intercambio de piezas o del equipamiento total del equipo por fallas del hardware (RMA), garantizando la correcta funcionalidad y operatividad de los equipos.

Los equipos Citrix ADC MPX modelo 8905 son usados para el acceso remoto seguro de los usuarios del Banco a sus PC o Laptop ubicadas en la oficina principal de la institución. Actualmente debido a la coyuntura, se tiene un gran número de empleados del Banco trabajando remotamente haciendo uso diario de la solución.

Además de permitir la conexión externa a las estaciones de trabajo, se pueden listar entre otras funciones las siguientes tareas que se realizan mediante los equipos SSL-VPN de la marca Citrix, que el Banco dispone:

- Acceso a la aplicación “Agenda de Directorio” que se utiliza semanalmente en reuniones de Directorio en el BCRP.
- Acceso VPN de equipos iPhone/iPads utilizados por funcionarios de la institución.
- Acceso a los estudiantes para el curso de verano que se dicta en el BCRP.
- Acceso a aplicaciones internas como Intranet o Axon para usuarios que por el rol de sus funciones no necesariamente necesitan tener acceso a su estación de trabajo total.
- Acceso externo a la plataforma de virtualización Citrix XenApp para el uso de aplicaciones virtualizadas.

## 6. JUSTIFICACIÓN

A continuación, se sustentan los requisitos para proceder con la estandarización:

### 6.1 Aspectos Técnicos:

La solución Citrix se encuentra configurada para brindar acceso remoto seguro a los equipos de cómputo de los usuarios del Banco. Como toda solución de TI y de seguridad, se encuentra expuesta a vulnerabilidades conocidas y de “día cero” (vulnerabilidades de software que los atacantes o hackers descubrieron antes que

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

los proveedores sepan de su existencia) que podrían afectar su uso y comprometer la estabilidad de la solución.

- Seguridad: La solución SSL VPN brinda acceso remoto seguro a los equipos de cómputo del Banco y, por lo tanto, son un punto crítico de seguridad. Si no se actualizan y mantienen adecuadamente, pueden surgir vulnerabilidades que pueden ser explotadas por ciberdelincuentes. La renovación de los servicios de soporte y mantenimiento técnicos garantiza que la solución de SSL VPN se mantenga segura y protegida contra amenazas.
- Actualización de características y funcionalidades: La solución SSL VPN al ser un equipo de seguridad está en constante evolución, y las actualizaciones pueden agregar nuevas características y funcionalidades que pueden ser beneficiosas para la institución. La renovación de los servicios de soporte y mantenimiento técnicos asegura que la solución esté actualizada y pueda aprovechar las últimas características y funcionalidades, lo que mejora la productividad y la eficiencia de la solución.

## 6.2 Verificación de los presupuestos:

### a. La Entidad posee determinado equipamiento o infraestructura pudiendo ser maquinarias, equipos, vehículos, u otro tipo de bienes, así como ciertos servicios especializados.

El BCRP cuenta con la solución de acceso remoto SSL-VPN detallada en el numeral 3.

### b. Los bienes o servicios que se requiere contratar son accesorios o complementarios al equipamiento o infraestructura preexistente, e imprescindibles para garantizar la funcionalidad, operatividad o valor económico de dicho equipamiento o infraestructura.

La renovación del soporte técnico y mantenimiento de la solución de acceso remoto SSL-VPN de la marca Citrix brindado por el fabricante o representante de la marca es complementaria a la infraestructura existente detallada en el numeral 3. Asimismo, es imprescindible para garantizar la correcta funcionalidad y operatividad de los equipos, por las siguientes razones:

- ✓ Contar con el soporte técnico del fabricante Citrix (escalamiento con marca y creación de tickets de soporte) ante posibles problemas con los equipos Citrix ADC MPX 8905, incluyendo actualizaciones del software base y parches por vulnerabilidades de seguridad.
- ✓ Contar con los servicios de mesa de ayuda, soporte remoto y presencial del Partner (proveedor local) en las oficinas del BCRP, además de los mantenimientos técnicos preventivos anuales.
- ✓ Ambos servicios permitirán contar con atención adecuada ante problemas que puedan presentarse en la solución y así garantizar la funcionalidad, seguridad y operatividad de la solución existente.

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

## 6.3 Incidencia Económica de la Contratación:

La implementación de otra solución SSL-VPN implicaría un nuevo proyecto de solución de largo alcance que impactaría en términos de tiempo y costos de nuevas licencias, hardware e implementación para configurar las funcionalidades que tienen actualmente los equipos Citrix. Por ello, lo que se requiere es el servicio de renovación de la solución actual ya instalada e implementada.

## 7. CONCLUSIONES

Por lo expuesto en cumplimiento con lo establecido en la Directiva N°004-2016OSCE/CD que norma la estandarización, se solicita se apruebe la estandarización de la contratación de la renovación de soporte técnico y mantenimiento de la solución de acceso remoto SSL-VPN brindado por el fabricante o representante de la marca Citrix.

**Lima, 22 de marzo de 2023**

**CC.**

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Rogger David VALDEZ BARRIENTOS  
Especialista Senior en Ciberseguridad y Redes  
Departamento de Ciberseguridad y Redes

Leandro Manuel ALVAREZ FIGUEROA  
Jefe de Departamento de Ciberseguridad y Redes  
Departamento de Ciberseguridad y Redes

VISADO POR:

Luis Enrique DIAZ VARGAS  
Subgerente de Servicios de Tecnologías de  
Información Interino  
Subgerencia de Servicios de Tecnologías de  
Información

Silvia Elizabeth MEDINA MORENO  
Gerente de Tecnologías de Información  
Gerencia de Tecnologías de Información