

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

## MEMORANDO N° 0119-2023-ADM110-N

**A:** Javier Ernesto Olivera Vega  
Gerente Central de Administración

**DE:** César Oscar Delizzia Infante  
Jefe de Departamento de Programación Logística

**ASUNTO:** Estandarización del servicio de renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias perpetuas del software CA Software Change Manager brindado por el representante o fabricante del software de la marca Broadcom

**REFERENCIA:** Informe N° 0031-2023-GTI240-N

**FECHA:** 21 de marzo de 2023

---

Mediante informe N° 0031-2023-GTI240-N, el Departamento de Gestión y Calidad de la Gerencia de Tecnologías de la Información, en calidad de área usuaria, solicita la estandarización del servicio de renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias perpetuas del software CA Software Change Manager brindado por el representante o fabricante de la marca Broadcom.

De acuerdo con lo indicado en el informe, el Banco cuenta con 6 licencias perpetuas del software CA Software Change Manager que se encuentran instaladas en la plataforma informática del Banco; las cuales no permiten que se interrumpa la gestión de versiones (fuentes, ejecutables y documentación) de las aplicaciones del Banco, desarrolladas por la Gerencia de Tecnologías de Información que pasan por el proceso de control de calidad.

El servicio de mantenimiento y soporte técnico de las licencias es complementario a las licencias existentes. Asimismo, es un servicio imprescindible porque al contar con el mantenimiento brindado por el representante o fabricante de la marca Broadcom, se obtendrá nuevas versiones, parches (fixes), Upgrade y service packs; y el soporte técnico permitirá contar con asistencia técnica ante problemas que se presenten con el uso de las licencias, garantizando la funcionalidad y operatividad de las mismas. Cada fabricante de tecnología posee arquitecturas y requerimientos diferentes lo cual no hace posible que dos fabricantes puedan trabajar en la misma infraestructura del Banco por incompatibilidad tecnológica y funcional.

Considerando el informe elaborado por el área usuaria, la normatividad vigente y la evaluación del Departamento de Programación Logística, se concluye que procede la estandarización del servicio de renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias perpetuas del software CA Software Change Manager brindado por el representante o fabricante de la marca Broadcom, por lo que corresponde al Gerente Central de Administración autorizar su estandarización, en cumplimiento de la delegación dispuesta por la Gerencia General en el literal j) del numeral 10 de la Decisión de Gerencia General 0053-2018-BCRP.

## **BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ**

La presente estandarización tendrá vigencia durante el procedimiento de selección que se lleve a cabo para la estandarización del servicio de renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias perpetuas del software CA Software Change Manager brindado por el representante o fabricante de la marca Broadcom.

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Cesar Oscar DELIZZIA INFANTE  
Jefe de Departamento de Programación Logística  
Departamento de Programación Logística

VISADO POR:

Cesar Oscar DELIZZIA INFANTE  
Subgerente de Logística Interino  
Subgerencia de Logística  
Firma como encargado.

Jose Arturo Alberto PASTOR PORRAS  
Gerente de Compras y Servicios  
Gerencia de Compras y Servicios

Javier Ernesto OLIVERA VEGA  
Gerente Central de Administración  
Gerencia Central de Administración

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

## INFORME N° 0031-2023-GTI240-N

ESTANDARIZACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DEL MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO DE LAS LICENCIAS PERPETUAS DEL SOFTWARE CA SOFTWARE CHANGE MANAGER, BRINDADO POR EL REPRESENTANTE O FABRICANTE DE LA MARCA BROADCOM

---

### 1. NOMBRE DEL ÁREA:

Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información

### 2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN Y CARGOS:

- Luis Díaz Vargas, Subgerente de Servicios de Tecnologías de Información (i)
- Patricia López Concha, Jefe Departamento de Gestión y Calidad
- Julio Rivera Zárate, Especialista en Gestión y Calidad

### 3. DESCRIPCIÓN DEL EQUIPAMIENTO O INFRAESTRUCTURA PREEXISTENTE:

El Banco Central de Reserva del Perú cuenta en la actualidad, dentro de su infraestructura tecnológica, con el siguiente equipamiento:

- 7 licencias perpetuas del software CA Software Change Manager.
- Una Base de Datos Oracle, en el cual están almacenados los fuentes, los ejecutables y los documentos, de las aplicaciones del Banco.

Por indicación del usuario, no se va a renovar el mantenimiento y soporte técnico de una licencia perpetua CA Software Change Manager.

### 4. DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO REQUERIDO:

El servicio requerido de mantenimiento y soporte técnico para las 6 licencias perpetuas del Software CA Software Change Manager permitirá contar con las nuevas versiones, parches (fixes) y service packs para las licencias. Asimismo, el soporte técnico permitirá contar con asistencia técnica ante problemas que se presenten con el uso de las licencias.

### 5. USO O APLICACIÓN QUE SE DARÁ AL BIEN O SERVICIO REQUERIDO:

El servicio de mantenimiento y soporte técnico requerido para el software CA Software Change Manager, brindado por el representante o fabricante de la marca Broadcom, garantizará la atención temprana de problemas o fallas en el software. De esta manera, se asegura el correcto funcionamiento y operatividad de los softwares dentro del Banco, al contar con un servicio que permitirá canalizar consultas técnicas y funcionales o reportar cualquier falla en el mismo.

Cabe mencionar que el software CA Software Change Manager, no permite que se interrumpa la gestión de versiones (fuentes, ejecutables y documentación) de las aplicaciones del Banco, desarrolladas por la Gerencia de Tecnologías de Información que pasan por el proceso de control de calidad.

### 6. JUSTIFICACIÓN:

A continuación, se sustentan los requisitos para proceder a la estandarización:

#### 6.1 Aspectos Técnicos

Actualmente el Banco cuenta con una infraestructura tecnológica mencionada en el numeral 3, la cual está implementada con el software CA Software Change Manager. Por lo que, es preciso mencionar que se ha convertido en un software indispensable, que no permite que se interrumpa la gestión de versiones (fuentes, ejecutables y

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

documentación) de las aplicaciones del Banco, desarrolladas por la Gerencia de Tecnologías de Información que pasan por el proceso de control de calidad.

## 6.2 Verificación de los presupuestos

### a. La Entidad posee determinado equipamiento o infraestructura pudiendo ser maquinarias, equipos, vehículos, u otro tipo de bienes, así como ciertos servicios especializados.

El Banco Central de Reserva del Perú cuenta en la actualidad dentro de su infraestructura tecnológica, con todo lo definido en el numeral 3.

### b. Los bienes o servicios que se requiere contratar son accesorios o complementarios al equipamiento o infraestructura preexistente, e imprescindibles para garantizar la funcionalidad, operatividad o valor económico del equipamiento o infraestructura.

La renovación del mantenimiento y soporte técnico para las licencias perpetuas del software Ca Software Change Manager, brindado por el representante o fabricante de la marca Broadcom, es complementario al equipamiento existente. Asimismo, se trata de un servicio imprescindible porque al contar con el mantenimiento brindado por el representante o fabricante de dicho software; se obtendrá nuevas versiones, parches (fixes), Upgrade y service packs, para las licencias; y el soporte técnico permitirá contar con asistencia técnica ante problemas que se presenten con el uso de las licencias, lo cual permitirá garantizar la funcionalidad y operatividad del equipamiento o infraestructura existente.

Cada fabricante de tecnología posee arquitecturas y requerimientos diferentes lo cual no hace posible que dos fabricantes puedan trabajar en la misma infraestructura del Banco por incompatibilidad tecnológica y funcional.

## 6.3 Incidencia Económica.

Se debe mencionar que una estandarización incidirá favorablemente en la parte económica puesto que la implementación de cualquier otro software similar implicaría un nuevo proyecto de largo alcance que impactaría en términos de tiempo y costo de licencias e implementación del desarrollo para elaborar las funcionalidades que se tienen actualmente, por ello, lo que se desea es que el servicio de mantenimiento y soporte técnico del software CA Software Change Manager, sea brindado por el representante o fabricante del software.

También, este servicio permitirá asegurar la correcta operatividad, funcionamiento, soporte técnico y actualización de versiones de los softwares, reduciendo así la posibilidad de obsolescencia tecnológica y preservando el valor económico de la inversión realizada. Caso contrario, la inversión realizada podría estar en riesgo de pérdida ante la eventualidad de una falla o error que no estaría cubierta por la garantía del fabricante o caer en un estado de obsolescencia tecnológica por uso de versiones antiguas en alguno de los componentes.

## 7. CONCLUSIONES:

En cumplimiento con lo establecido en la Directiva N° 004-2016-OSCE/CD que norma la estandarización, se solicita se apruebe la estandarización del servicio de renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias perpetuas del software CA Software Change Manager, brindado por el representante o fabricante de la marca Broadcom.

**Departamento de Gestión y Calidad**

**Lima, 13 de febrero de 2023**

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Julio Cesar RIVERA ZARATE  
Especialista en Gestión y Calidad  
Departamento de Gestión y Calidad

Patricia Pilar LOPEZ CONCHA  
Jefe de Departamento de Gestión y Calidad  
Departamento de Gestión y Calidad

VISADO POR:

Luis Enrique DIAZ VARGAS  
Subgerente de Servicios de Tecnologías de  
Información Interino  
Subgerencia de Servicios de Tecnologías de  
Información

Silvia Elizabeth MEDINA MORENO  
Gerente de Tecnologías de Información  
Gerencia de Tecnologías de Información