

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

## MEMORANDO N° 0033-2023-ADM110-N

**A:** Javier Ernesto Olivera Vega  
Gerente Central de Administración

**DE:** César Oscar Delizzia Infante  
Jefe de Departamento de Programación Logística

**ASUNTO:** Estandarización para la contratación anual del servicio de mantenimiento y soporte técnico de las licencias perpetuas del software Stata MP 4 - Core Edition brindado por el representante o fabricante del software

**REFERENCIA:** Informe N° 0385-2022-GTI240-N

**FECHA:** 14 de febrero de 2023

---

Por el presente solicito a usted se sirva aprobar el informe N° 0385-2022-GTI240-N, elaborado por el Departamento de Gestión y Calidad de la Subgerencia de Servicios de Tecnologías de la Información, referido a la contratación anual del servicio de mantenimiento y soporte técnico de las licencias perpetuas del software Stata MP 4-Core Edition brindado por el representante o fabricante del software.

De acuerdo con el indicado informe, el Banco cuenta en la actualidad, dentro de su infraestructura tecnológica, con 30 licencias del software Stata MP 4-Core Edition.

El servicio de mantenimiento y soporte técnico de las licencias perpetuas del software Stata MP 4-Core Edition, brindadas por el representante o fabricante del software Stata MP 4 – Core Edition es complementario al equipamiento existente. Asimismo, se trata de un servicio imprescindible porque al contar con el mantenimiento brindado por el representante o fabricante del software Stata MP 4-Core Edition se obtendrá nuevas versiones, parches (fixes), Upgrade y service packs, para las licencias, y el soporte técnico permitirá contar con asistencia técnica ante problemas que se presenten con el uso de las licencias, lo cual permitirá garantizar la funcionalidad y operatividad del equipamiento o infraestructura existente.

Por los motivos descritos en el informe de la referencia, se enmarca en el proceso de estandarización previsto en el numeral 29.4 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones y la Directiva N° 004-2016-OSCE/CD. La presente estandarización tendrá vigencia durante el procedimiento de selección que se lleve a cabo para contratación anual del servicio de mantenimiento y soporte técnico de las licencias perpetuas del software Stata MP 4-Core Edition brindado por el representante o fabricante del software.

Atentamente

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Cesar Oscar DELIZZIA INFANTE  
Jefe de Departamento de Programación Logística  
Departamento de Programación Logística

VISADO POR:

Cesar Oscar DELIZZIA INFANTE  
Subgerente de Logística Interino  
Subgerencia de Logística  
Firma como encargado.

Jose Arturo Alberto PASTOR PORRAS  
Gerente de Compras y Servicios  
Gerencia de Compras y Servicios

Javier Ernesto OLIVERA VEGA  
Gerente Central de Administración  
Gerencia Central de Administración

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

## INFORME N° 0385-2022-GTI240-N

ESTANDARIZACIÓN DEL SERVICIO DE RENOVACIÓN DEL MANTENIMIENTO Y SOPORTE TÉCNICO DE LAS LICENCIAS PERPETUAS DEL SOFTWARE STATA MP 4-CORE EDITION BRINDADO POR EL REPRESENTANTE O FABRICANTE DEL SOFTWARE

---

### 1. NOMBRE DEL ÁREA:

Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información

### 2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN Y CARGOS:

Miguel Tejada Malaspina, Subgerente de Servicios de Tecnologías de Información  
Patricia López Concha, Jefe Departamento de Gestión y Calidad  
Julio Rivera Zárate, Especialista en Gestión y Calidad

### 3. DESCRIPCIÓN DEL EQUIPAMIENTO O INFRAESTRUCTURA PREEXISTENTE:

El Banco Central de Reserva del Perú cuenta en la actualidad, dentro de su infraestructura tecnológica, con el siguiente equipamiento:

- 30 licencias del software Stata MP 4-Core Edition.

### 4. DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO REQUERIDO:

El servicio requerido de mantenimiento permitirá contar con las nuevas versiones, parches (fixes) y service packs para las licencias. Asimismo, el soporte técnico permitirá contar con asistencia técnica ante problemas que se presenten con el uso de las licencias.

### 5. USO O APLICACIÓN:

El servicio de mantenimiento y soporte técnico requerido para el software Stata MP 4-Core Edition, brindada por el representante o fabricante del software, garantizará la atención temprana de problemas o fallas en el software. De esta manera, se asegura el correcto funcionamiento y operatividad del software dentro del banco, al contar con un servicio que permitirá canalizar consultas técnicas y funcionales o reportar cualquier falla en el mismo.

El uso del software Stata MP 4-Core Edition pone a disposición del equipo técnico de las Gerencias, herramientas estadísticas útiles, que van desde el análisis de datos, gestión de datos, trazado de gráficos y simulaciones. Las gerencias que utilizan dicho software son las siguientes:

- La Gerencia de Política Monetaria.
- La Gerencia de Política Económica.
- La Gerencia de Información y Análisis Económico.
- La Gerencia de Operaciones Monetarias y Estabilidad Financiera.

### 6. JUSTIFICACIÓN:

A continuación, se sustentan los requisitos para proceder a la estandarización:

#### 6.1 Aspectos Técnicos

Actualmente el banco cuenta con una infraestructura tecnológica mencionadas en el numeral 3, con servicio de mantenimiento y soporte técnico, las mismas que se encuentran instaladas en la plataforma informática del Banco. Las licencias son utilizadas como herramienta para las funciones de análisis de datos, gestión de datos, trazado de gráficos y simulaciones; teniendo como resultado la generación de archivos de datos de Stata MP 4-Core Edition, con formato DTA (formato propietario del software Stata MP 4-Core Edition para sus datos) y guardados en

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

los discos de red del banco, lo cual constituye parte de la información del Banco. Dichos archivos son utilizados en el tiempo para ser tomados como datos para otros trabajos como la "Nota Semanal", y no pueden ser accedidos por otro software.

El servicio de renovación del mantenimiento y soporte técnico de las licencias perpetuas Stata MP 4-Core Edition, brindado por el representante o fabricante del software, posibilitarán seguir utilizando los archivos de datos con formato "DTA", por lo cual es un software importante para seguir con los trabajos de análisis de datos, gestión de datos, trazado de gráficos y simulaciones, ejecutados por los usuarios.

## **6.2 Verificación de los presupuestos:**

A continuación, se sustentan los requisitos para proceder a la estandarización:

**a. La Entidad posee determinado equipamiento o infraestructura pudiendo ser maquinarias, equipos, vehículos, u otro tipo de bienes, así como ciertos servicios especializados.**

El Banco Central de Reserva del Perú cuenta en la actualidad dentro de su equipamiento o infraestructura existente, con todo lo definido en el numeral 3.

**b. Los bienes o servicios que se requiere contratar son accesorios o complementarios al equipamiento o infraestructura preexistente, e imprescindibles para garantizar la funcionalidad, operatividad o valor económico del equipamiento o infraestructura.**

La renovación del mantenimiento y soporte técnico para las licencias perpetuas del software Stata MP 4-Core Edition, brindadas por el representante o fabricante del software Stata MP 4-Core Edition, es complementario al equipamiento existente. Asimismo, se trata de un servicio imprescindible porque al contar con el mantenimiento brindado por el representante o fabricante del software Stata MP 4-Core Edition; se obtendrá nuevas versiones, parches (fixes), Upgrade y service packs, para las licencias; y el soporte técnico permitirá contar con asistencia técnica ante problemas que se presenten con el uso de las licencias, lo cual permitirá garantizar la funcionalidad y operatividad del equipamiento o infraestructura existente. Cada fabricante de tecnología posee arquitecturas y requerimientos diferentes lo cual no hace posible que dos fabricantes puedan trabajar en la misma infraestructura del Banco por incompatibilidad tecnológica y funcional.

**c. Incidencia Económica.**

El servicio de mantenimiento y soporte técnico garantizará la atención de problemas o fallas en el software. Así, se asegura la correcta funcionalidad y operatividad del software, al contar con un servicio que permita canalizar consultas técnicas o reportar fallas, directamente al fabricante a través del personal calificado. También, este servicio permite la actualización del software a las nuevas versiones liberadas, que garantiza su funcionalidad al reducir la posibilidad de obsolescencia tecnológica, lo cual preserva el valor económico de la inversión inicial realizada en la adquisición de las licencias perpetuas.

## **7. CONCLUSIONES:**

En cumplimiento con lo establecido en la Directiva N° 004-2016-OSCE/CD que norma la estandarización se solicita se apruebe la estandarización del servicio de renovación del mantenimiento y soporte técnico del software Stata MP 4-Core Edition brindada por el representante o fabricante del software.

**Departamento de Gestión y Calidad**

**Lima, 29 de diciembre de 2022**

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Julio Cesar RIVERA ZARATE  
Especialista en Gestión y Calidad  
Departamento de Gestión y Calidad

Patricia Pilar LOPEZ CONCHA  
Jefe de Departamento de Gestión y Calidad  
Departamento de Gestión y Calidad

VISADO POR:

Miguel Angel TEJADA MALASPINA  
Subgerente de Servicios de Tecnologías de  
Información  
Subgerencia de Servicios de Tecnologías de  
Información

Felipe Ernesto ROEL MONTELLANOS  
Gerente de Tecnologías de Información  
Gerencia de Tecnologías de Información