

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

MEMORANDO N° 0301-2022-ADM110-N

A: José Arturo Alberto Pastor Porras
Gerente de Compras y Servicios

DE: César Oscar Delizzia Infante
Jefe de Departamento de Programación Logística

ASUNTO: Estandarización del mantenimiento y soporte técnico del software Micro Focus Fortify WebInspect brindado por el representante o fabricante del software

REFERENCIA: Informe N° 0237-2022-GTI230-N

FECHA: 14 de octubre de 2022

Por medio del presente solicito a usted se sirva aprobar el Informe N° 0237-2022-GTI230-N elaborado por Departamento de Ciberseguridad y Redes de la Gerencia de Tecnologías de Información, referido a la estandarización del mantenimiento y soporte técnico del software Micro Focus Fortify WebInspect brindado por el representante o fabricante del software.

De acuerdo con lo indicado en el referido informe, en el año 2012 el Banco adquirió el software con licenciamiento perpetuo que fue instalado en la plataforma informática del Banco.

La contratación del representante o fabricante del software Fortify WebInspect para el servicio de mantenimiento y soporte técnico de la licencia perpetua, es complementario para el funcionamiento del mismo. Además, es imprescindible para disponer de actualizaciones de software (incluyendo actualizaciones de firmas para detección de vulnerabilidades), mesa de ayuda 24x7, mantenimiento técnico preventivo y soporte presencial o remoto, garantizando su funcionalidad y operatividad.

Por los motivos descritos en el Informe de la referencia, se enmarca en el proceso de estandarización previsto en el numeral 29.4 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N° 344-2019-EF y la Directiva 004-2016-OSCE/CD, aprobada con Resolución 011-2016-OSCE/PRE. La presente estandarización tendrá vigencia durante el procedimiento de selección que se lleve a cabo para la renovación del mantenimiento y soporte técnico del software Micro Focus Fortify WebInspect.

Atentamente,

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Cesar Oscar DELIZZIA INFANTE
Jefe de Departamento de Programación Logística
Departamento de Programación Logística

VISADO POR:

Cesar Oscar DELIZZIA INFANTE
Subgerente de Logística Interino
Subgerencia de Logística
Firma como encargado.

Jose Arturo Alberto PASTOR PORRAS
Gerente de Compras y Servicios
Gerencia de Compras y Servicios

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 0237-2022-GTI230-N

Informe de Estandarización del mantenimiento y soporte técnico del software Micro Focus Fortify WebInspect brindado por el representante o fabricante del software

1. NOMBRE DEL ÁREA:

Subgerencia de Servicios de Tecnologías de Información.

2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN:

Miguel Tejada Malaspina.
Leandro Alvarez Figueroa.
Christian García Cerna.

3. CARGO:

Subgerente de Servicios de Tecnologías de Información.
Jefe de Departamento de Ciberseguridad y Redes.
Especialista en Ciberseguridad y Redes.

4. DESCRIPCIÓN DEL EQUIPAMIENTO O INFRAESTRUCTURA PREEXISTENTE

En el año 2012 el Banco adquirió, a través del proceso ADS-0060-2012-BCRPLIM, el software WebInspect, que es una herramienta del tipo DAST (software de Dynamic Application Security Testing) de la marca HP y con licenciamiento perpetuo, la misma que se encuentra instalada en la plataforma informática del Banco.

Este software es de propiedad del Banco con licenciamiento perpetuo según lo indicado por el Fabricante y descrito en los siguientes enlaces:

[https://www.microfocus.com/en-us/legal/software-licensing;](https://www.microfocus.com/en-us/legal/software-licensing)

[https://www.microfocus.com/es-](https://www.microfocus.com/es-es/media/documentation/micro_focus_end_user_license_agreement_es.pdf)

[es/media/documentation/micro focus end user license agreement es.pdf](https://www.microfocus.com/es-es/media/documentation/micro_focus_end_user_license_agreement_es.pdf)

Desde el año 2012, se viene haciendo uso de este software de forma continua para el análisis de vulnerabilidad de las aplicaciones web desarrolladas por el banco.

En el año 2017 Micro Focus adquirió la línea de soluciones HPE (HP Enterprise), y renombró el producto WebInspect como **Fortify WebInspect**.

Esta herramienta se usa en las etapas de puesta en producción de nuevas aplicaciones web y cambios en aplicaciones web existentes (incluyendo tanto las aplicaciones que son de desarrollo propio como los productos adquiridos) y auditorías periódicas ante nuevas vulnerabilidades que puedan ser descubiertas.

El Banco tiene diversas aplicaciones web publicadas hacia Internet tales como: Portal Web Institucional (www.bcrp.gob.pe), Portal de Series Estadísticas, OCN, Biblioteca, aplicaciones de carta de garantía, SICAP, SIBFTP, Tienda virtual, el módulo web de SIMCTV, entre otros. Asimismo, también se dispone con la aplicación web del sistema LBTR la cual solo está publicada hacia las instituciones financieras a través de una red privada (extranet).

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

El software Fortify WebInspect detecta vulnerabilidades susceptibles de ataques en aplicaciones web y API mediante un análisis dinámico automatizado (DAST) también conocidas como “*pruebas de caja negra*”; revisa las interfaces expuestas de una aplicación en ejecución en busca de vulnerabilidades o fallas, y también se adapta a las nuevas metodologías de desarrollo cada vez de mayor complejidad de las aplicaciones web.

El software genera reportes de las vulnerabilidades web encontradas que son revisadas por los especialistas del Departamento de Ciberseguridad y Redes del Banco para evaluar la criticidad. Este reporte con recomendaciones y comentarios es derivado al Departamento de Gestión y Calidad para su subsanación o compensación de acuerdo al hallazgo encontrado.

5. DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO REQUERIDO

El servicio requerido es la renovación del mantenimiento y soporte técnico del software Fortify WebInspect, el cual debe ser brindado por el representante o fabricante del software. Este servicio garantizará la atención a problemas o fallas en el software, escalamiento con el fabricante, actualizaciones a nuevas versiones y reparaciones (denominadas comercialmente como patches, temporary fixes y updates). Asimismo, el servicio incluye mesa de ayuda disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana (24 x 7), servicio de mantenimiento técnico preventivo y capacitación tipo workshop para el personal técnico del BCRP encargado de su administración.

6. USO O APLICACIÓN QUE SE DARÁ AL BIEN O SERVICIO REQUERIDO

El servicio de mantenimiento y soporte técnico requerido para el software Fortify WebInspect, asegurará una atención temprana a problemas o fallas en el software, garantizando su uso y disponibilidad para el análisis de vulnerabilidades a las aplicaciones web del Banco.

El software genera reportes de sus hallazgos que son revisados por los especialistas del Departamento de Ciberseguridad y Redes para evaluar la criticidad de las vulnerabilidades encontradas. Este reporte con recomendaciones es derivado al Departamento de Gestión y Calidad para su subsanación o compensación de acuerdo al hallazgo encontrado.

Las aplicaciones web de la institución (nuevos desarrollos o modificaciones a aplicaciones ya existentes) deben pasar por el análisis de vulnerabilidad con software Fortify WebInspect antes de ser publicadas hacia Internet de manera que se reduzca la brecha de exposición de ataques cibernéticos.

7. JUSTIFICACIÓN

A continuación, se sustentan los requisitos para proceder a la estandarización:

7.1 Aspectos Técnicos:

El software genera reportes especializados donde se detallan las posibles vulnerabilidades de la aplicación web analizada; así como, recomendaciones y comentarios que son evaluadas por los especialistas del Departamento de Ciberseguridad y Redes y los especialistas del Departamento de Gestión y Calidad.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

Antes que una aplicación web salga a producción (sea expuesta de forma externa), las vulnerabilidades encontradas deberán ser subsanadas o compensadas de acuerdo al hallazgo encontrado.

El software cuenta con soporte OWASP (Open Web Application Security Project), cuyo objetivo es mejorar el desarrollo del software al ser una guía estándar de la industria que enumera los riesgos de las aplicaciones web y ayuda a los desarrolladores y personal de Ciberseguridad a proteger mejor las aplicaciones web que diseñan e implementan.

7.2 Verificación de los presupuestos:

a. La Entidad posee determinado equipamiento o infraestructura pudiendo ser maquinarias, equipos, vehículos, u otro tipo de bienes, así como ciertos servicios especializados.

En el año 2012 el Banco, a través del proceso ADS-0060-2012-BCRPLIM, adquirió el software WebInspect, que es una herramienta del tipo DAST (software de Dynamic Application Security Testing) de la marca HP y con licenciamiento perpetuo instalado en la plataforma informática del Banco.

En el año 2017 Micro Focus adquirió la línea de soluciones HPE (HP Enterprise), y renombró el producto WebInspect como **Fortify WebInspect**.

El software Fortify WebInspect, es utilizado por los especialistas del Departamento de Ciberseguridad y Redes para realizar evaluaciones de seguridad (escaneo de vulnerabilidades) en las aplicaciones web que el Banco expone en Internet.

b. Los bienes o servicios que se requiere contratar son accesorios o complementarios al equipamiento o infraestructura preexistente, e imprescindibles para garantizar la funcionalidad, operatividad o valor económico de dicho equipamiento o infraestructura.

La contratación del representante o fabricante del software Fortify WebInspect para el servicio de mantenimiento y soporte técnico de la licencia perpetua, es complementario para el funcionamiento del mismo. Además, es imprescindible para disponer de actualizaciones de software (incluyendo actualizaciones de firmas para detección de vulnerabilidades), mesa de ayuda 24x7, mantenimiento técnico preventivo y soporte presencial o remoto, garantizando su funcionalidad y operatividad.

7.3 Incidencia Económica de la Contratación

El disponer del mantenimiento y soporte técnico reduce la posibilidad de obsolescencia tecnológica debido a que permite actualizar el software Fortify WebInspect, preservando de esta manera el valor económico de la inversión realizada en la adquisición del mismo. Además, el servicio a contratar permite que se pueda disponer de nuevas actualizaciones en las firmas de seguridad del software para realizar análisis de vulnerabilidad más precisos.

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

8. CONCLUSIONES

En cumplimiento con lo establecido en la Directiva N°004-2016-OSCE/CD que norma la estandarización, se solicita se apruebe la estandarización del servicio de mantenimiento y soporte técnico del software Fortify WebInspect brindado por el representante o fabricante del software.

9. FECHA DE ELABORACIÓN DEL INFORME:

Lima, 12 de octubre de 2022

cc. Departamento de Programación Logística - Lilian Roselyn Cabrera Paz

BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Christian Manuel GARCIA CERNA
Especialista en Ciberseguridad y Redes
Departamento de Ciberseguridad y Redes

Leandro Manuel ALVAREZ FIGUEROA
Jefe de Departamento de Ciberseguridad y Redes
Departamento de Ciberseguridad y Redes

VISADO POR:

Miguel Angel TEJADA MALASPINA
Subgerente de Servicios de Tecnologías de
Información
Subgerencia de Servicios de Tecnologías de
Información

Felipe Ernesto ROEL MONTELLANOS
Gerente de Tecnologías de Información
Gerencia de Tecnologías de Información