

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

## MEMORANDO N° 0291-2022-ADM110-N

**A:** José Arturo Alberto Pastor Porras  
Gerente de Compras y Servicios

**DE:** César Oscar Delizzia Infante  
Jefe de Departamento de Programación Logística

**ASUNTO:** Estandarización del servicio de mantenimiento de los equipos de telefonía y colaboración brindado por la empresa autorizada, representante o fabricante de Cisco

**REFERENCIA:** Informe N° 0198-2022-GTI210-N

**FECHA:** 12 de octubre de 2022

---

Por medio del presente solicito a usted se sirva aprobar el Informe N° 0198-2022-GTI210-N elaborado por Departamento de Servicio y Atención al Usuario, referido a la estandarización del servicio de mantenimiento de los equipos de telefonía y colaboración brindado por la empresa autorizada, representante o fabricante de Cisco.

De acuerdo con lo indicado en el referido informe, el Banco cuenta con los siguientes equipos y componentes:

SEDE	EQUIPO	CANT.	MARCA	MODELO
OP	Servidor 1	1	CISCO	UCS C240 M4SX
OP	Servidor 2	1	CISCO	UCS C220 M4S
OP	Servidor 3	1	CISCO	UCS C220 M4S
OP	Servidor 4	1	CISCO	UCS C220 M4
CER	Servidor 5	1	CISCO	UCS C240 M4S2
OP	Router	1	CISCO	2900 Series
OP	Equipo Media	1	CISCO	VG350
OP	Long Loop Adapter	3	VIKING	LLA-1
CER	Router	1	CISCO	2900 Series
LIMA Y SUC	Teléfono	921	CISCO	CP-7841
LIMA	Telefono	150	CISCO	CP-8851
LIMA	Teléfono	3	CISCO	CP 7962G + 2 módulos

La contratación de la empresa autorizada, representante o fabricante de la marca Cisco para el mantenimiento de los equipos de telefonía y colaboración, es complementario a los equipos preexistentes. Asimismo, es imprescindible porque en caso de que el equipo presente fallas, se tendrá la garantía del fabricante para el cambio de sus accesorios, así también se contará con una revisión periódica para verificar el estado de los equipos, tener recomendaciones o acciones correctivas que se deberán realizar para garantizar su funcionalidad, actualizaciones a nuevas versiones del software, asistencia técnica y escalamiento ante averías, lo que garantizará la funcionalidad, operatividad y valor económico de los equipos.

## **BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ**

Por los motivos descritos en el Informe de la referencia, se enmarca en el proceso de estandarización previsto en el numeral 29.4 del artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado aprobado por Decreto Supremo N° 344-2019-EF y la Directiva 004-2016-OSCE/CD, aprobada con Resolución 011-2016-OSCE/PRE. La presente estandarización tendrá vigencia durante el procedimiento de selección que se lleve a cabo para el mantenimiento de los equipos de telefonía y colaboración marca Cisco.

Atentamente,

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Cesar Oscar DELIZZIA INFANTE  
Jefe de Departamento de Programación Logística  
Departamento de Programación Logística

VISADO POR:

Cesar Oscar DELIZZIA INFANTE  
Subgerente de Logística Interino  
Subgerencia de Logística  
Firma como encargado.

Jose Arturo Alberto PASTOR PORRAS  
Gerente de Compras y Servicios  
Gerencia de Compras y Servicios

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 0198-2022-GTI210-N

*Estandarización del servicio de mantenimiento de los equipos de telefonía y colaboración brindado por la empresa autorizada, representante o fabricante de Cisco*

## 1. NOMBRE DEL ÁREA:

Departamento De Servicio Y Atención Al Usuario

## 2. NOMBRE DEL RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN y SU CARGO:

Josué Cárdenas Soto, Especialista en Servicio y Atención al Usuario  
Manuel Tito Huayhuas Castro, Jefe del departamento de Servicio y Atención al Usuario  
Miguel Tejada Malaspina, Subgerente de Servicios de Tecnologías de Información

## 3. DESCRIPCIÓN DEL EQUIPAMIENTO O INFRAESTRUCTURA PREEXISTENTE:

El BCRP cuenta con los siguientes equipos y componentes:

SEDE	EQUIPO	CANT.	MARCA	MODELO	SERIE	MAQUINA VIRTUAL (VM) (*)
OP	Servidor 1	1	CISCO	UCS C240 M4SX	FCH1839V0E2	CUCM PUB
						CUCM SUB1
						CUC PUB
						CUCM IMP SUB1
OP	Servidor 2	1	CISCO	UCS C220 M4S	FCH1917V0YG	Fax Server
						Attendant Console PUB
						Expressway Core PUB
						Expressway Edge PUB
OP	Servidor 3	1	CISCO	UCS C220 M4S	FCH1917V0YE	Miarec Server
						Servidor SFTP
OP	Servidor 4	1	CISCO	UCS C220 M4S	FCH2008V0WF	Servidor Respaldo
CER	Servidor 5	1	CISCO	UCS C240 M4S2	FCH1842V2ND	CUCM SUB2
						CUC SUB1
						CUCM IMP SUB2
						Attendant Console SUB
						Expressway Core SUB
						Expressway Edge SUB
OP	Router	1	CISCO	2900 series	FJC1916A1PP	
	Equipo Media	1	CISCO	VG350	FTX1920AHWK	
	Long Loop Adapter	3	VIKING	LLA-1		
CER	Router	1	CISCO	2900 Series	FJC1917A083	
	Teléfono	921	CISCO	CP-7841	WZP191808EZ	

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

LIMA y SUC	Teléfono	3	CISCO	CP 7962G + 2 modulos	FCH191994TF	
LIMA	Teléfono	150	CISCO	CP-8851	FCH2146D202	

El equipamiento de telefonía y colaboración del Banco Central de Reserva del Perú, se adquirió mediante el contrato N°0073-2015-JUR000 y el proceso AMC 0015-2015-BCRPLIM para la adquisición de switches y central telefónica, donde se realizó la estandarización de dicha infraestructura, integrando la red de colaboración de las comunicaciones unificadas de la marca Cisco Call Manager con el sistema interno de la base de datos. El plazo del servicio fue de 3 años y se ha venido renovando el mantenimiento desde la fecha contratada.

El Banco Central de Reserva del Perú cuenta con una plataforma de comunicación que contiene diferentes servicios como: telepresencia, chat, buzón de voz, grabación de llamadas, fax server, software para operadora telefónica y gestor de llamadas.

## 4. DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO REQUERIDO:

Se solicita la contratación de la empresa autorizada, representante o fabricante de Cisco, para el mantenimiento de los equipos de telefonía y colaboración, que consiste en actualizaciones a nuevas versiones del software, informe trimestral en base a las revisiones realizadas a los equipos con recomendaciones o acciones correctivas, escalamiento ante averías, asesoramiento y/o respuestas a las consultas técnicas y cambio de accesorios de ser necesario.

## 5. USO O APLICACIÓN QUE SE DARÁ AL BIEN O SERVICIO REQUERIDO:

El servicio de mantenimiento gestiona la atención de requerimientos de los equipos de telefonía que pertenecen a la plataforma de comunicaciones unificadas de la marca CISCO, las cuales permiten al Banco Central de Reserva del Perú contar con el desarrollo y operatividad de todos los tipos de comunicación, tales como: telefonía fija, chats, videoconferencia y permisos para las llamadas externas de la red privada.

## 6. JUSTIFICACIÓN:

A continuación, se sustentan los requisitos para proceder a la estandarización:

### 6.1. Aspectos Técnicos

Los equipos y componentes con los que cuenta el Banco descritos en el numeral 3 requieren un servicio de mantenimiento continuo y óptimo, para garantizar una buena funcionalidad por medio de actualizaciones a las versiones del software propios de la marca Cisco.

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

## 6.2. Verificación de los presupuestos

- a. **La Entidad posee determinado equipamiento o infraestructura, pudiendo ser maquinarias, equipos, vehículos, u otro tipo de bienes, así como ciertos servicios especializados.**

El BCRP para los servicios de telefonía y colaboración, cuenta con los equipos y componentes descritos en el punto 3.

- b. **Los bienes o servicios que se requiere contratar son accesorios o complementarios al equipamiento o infraestructura preexistente, e imprescindibles para garantizar la funcionalidad, operatividad o valor económico de dicho equipamiento o infraestructura.**

La contratación de la empresa autorizada, representante o fabricante de la marca Cisco para el mantenimiento de los equipos de telefonía y colaboración, es complementario a los equipos preexistentes.

Asimismo, es imprescindible que el servicio sea brindado por la empresa autorizada, representante o fabricante de la marca Cisco, porque en caso de que el equipo presente fallas, se tendrá la garantía del fabricante para el cambio de sus accesorios, así también se contará con una revisión periódica para verificar el estado de los equipos, tener recomendaciones o acciones correctivas que se deberán realizar para garantizar su funcionalidad, actualizaciones a nuevas versiones del software, asistencia técnica y escalamiento ante averías, lo que garantizará la funcionalidad, operatividad y valor económico de los equipos.

## 7. INCIDENCIA ECONOMICA DE LA CONTRATACIÓN

En caso no se lleve a cabo la estandarización del servicio, no se contaría con el personal especializado para el mantenimiento de los equipos y en caso de fallas no se tendría cubierto el reemplazo de sus componentes y los equipos caerían en un estado de obsolescencia tecnológica.

## 8. CONCLUSIONES:

En cumplimiento con lo establecido en la Directiva N°004-2016-OSCE/CD que norma la estandarización, se solicita se apruebe la estandarización del servicio de mantenimiento de los equipos de telefonía y colaboración brindado por la empresa autorizada, representante o fabricante de la marca Cisco.

**Lima, 11 de octubre de 2022**

**cc. Departamento de Servicio y Atención al Usuario - Mirian Gaby Ayala Barrientos**

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Josue CARDENAS SOTO  
Especialista en Servicio y Atención al Usuario  
Departamento de Servicio y Atención al Usuario

Tito Manuel HUAYHUAS CASTRO  
Jefe de Departamento de Servicio y Atención al  
Usuario  
Departamento de Servicio y Atención al Usuario

VISADO POR:

Miguel Angel TEJADA MALASPINA  
Subgerente de Servicios de Tecnologías de  
Información  
Subgerencia de Servicios de Tecnologías de  
Información

Felipe Ernesto ROEL MONTELLANOS  
Gerente de Tecnologías de Información  
Gerencia de Tecnologías de Información