

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

## MEMORANDO N° 0116-2022-ADM110-N

**A:** Javier Ernesto Olivera Vega  
Gerente Central de Administración

**DE:** César Oscar Delizzia Infante  
Jefe de Departamento de Programación Logística

**ASUNTO:** Estandarización para el servicio de mantenimiento y soporte a los equipos switches y software de gestión de la marca Cisco

**REFERENCIA:** Informe N° 0102-2022-GTI230-N

**FECHA:** 18 de mayo de 2022

---

Por medio del presente solicito a usted se sirva aprobar el Informe N° 0102-2022-GTI230-N elaborado por el Departamento de Ciberseguridad y Redes, referido a la estandarización para el servicio de mantenimiento y soporte a los equipos switches y software de gestión de la marca Cisco.

De acuerdo con lo indicado en el informe, el Banco cuenta con una infraestructura de red LAN de la marca Cisco conformado por los siguientes documentos:

Equipo	Cantidad
Switches Cisco 2960 XR	57
Switches Cisco 9200L	3
Switches DataCenter Nexus 7009	3
Software Cisco Prime Infraestructure	1
Software DataCenter Network Manager	1

El servicio de mantenimiento y soporte a los equipos switches y software de gestión de la marca Cisco son complementarios con el equipamiento que cuenta el BCRP, pues dicho servicio permitirá asegurar la conectividad de los servidores y usuarios a la red LAN del BCRP. Asimismo, el requerimiento es imprescindible porque los equipos switches garantizarán la operatividad de la conectividad de los usuarios finales y servidores a la red LAN del BCRP.

El informe de la referencia se enmarca en el proceso de estandarización previsto en el numeral 29.4 del Artículo 29 del Reglamento de la Ley de Contrataciones y la Directiva N° 004-2016-OSCE/CD. La presente estandarización tendrá vigencia durante el procedimiento de selección que se lleve a cabo para la contratación del servicio de mantenimiento y soporte a los equipos switches y software de gestión de la marca Cisco.

Atentamente,

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Cesar Oscar DELIZZIA INFANTE  
Jefe de Departamento de Programación Logística  
Departamento de Programación Logística

VISADO POR:

Cesar Oscar DELIZZIA INFANTE  
Subgerente de Logística Interino  
Subgerencia de Logística  
Firma como encargado.

Jose Arturo Alberto PASTOR PORRAS  
Gerente de Compras y Servicios  
Gerencia de Compras y Servicios

Javier Ernesto OLIVERA VEGA  
Gerente Central de Administración  
Gerencia Central de Administración

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

INFORME N° 0102-2022-GTI230-N

**Asunto:** *Informe Técnico de Estandarización para el servicio de mantenimiento y soporte a los equipos switches y software de la gestión de la marca Cisco*

---

## 1. NOMBRE DEL ÁREA

Subgerencia de Servicio de Tecnologías de Información

## 2. RESPONSABLE DE LA EVALUACIÓN

Leandro Alvarez Figueroa  
Ana Cecilia Brito Tantalean

## 3. CARGO

Jefe de Departamento de Ciberseguridad y Redes  
Especialista en Ciberseguridad y Redes

## 4. FECHA

17 de mayo 2022

## 5. DESCRIPCIÓN DEL EQUIPAMIENTO O INFRAESTRUCTURA PREEXISTENTE

Actualmente, el Banco cuenta con una infraestructura de red LAN de la marca Cisco conformado por los siguientes componentes:

Equipo	Cantidad
Switches Cisco 2960 XR	57
Switches Cisco 9200L	3
Switches Datacenter Nexus 7009	3
Software cisco Prime Infraestructure	1
Software Datacenter Network Manager	1

Los equipos Cisco 2960XR y software Cisco Prime fueron adquiridos según contrato Contrato N° 0073-00 2015-JUR000.

Los equipos switches Nexus 7009 y el software de gestión DCNM fueron adquiridos según Contrato N° 0067-00 2012-JUR000, adquisición de equipos switches CORE.

Los switches Cisco 9200L, fueron adquiridos según orden de compra 01282-2020.

Asimismo, sus mantenimientos y soporte técnico fueron renovados a través de los procesos: Contrato N°232-00-2016 JUR000 y N°0231-00-2019 JUR000.

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

## 6. DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO REQUERIDO

Servicio de mantenimiento y soporte a los equipos switches y software de la gestión de la marca Cisco, incluyendo la garantía de hardware, actualizaciones de software y soporte técnico para los equipos con que cuenta el BCRP, lo que permitirá contar con soporte técnico necesario para el mantenimiento y solución de incidentes que puedan afectar la continuidad operativa del servicio LAN del Banco.

Los servicios a contratar son:

- ✓ Servicios del fabricante: Garantía de hardware (RMA), mantenimiento de software (incluyendo actualizaciones), soporte técnico del fabricante (escalamiento).
- ✓ Servicios del partner (proveedor local): Mesa de ayuda y soporte presencial, equipos temporales hasta la ejecución del RMA y revisiones técnicas preventivas (2 veces al año).

## 7. USO DE LA APLICACIÓN

Se realiza el siguiente uso:

- Switches Nexus Datacenter  
Core de comunicaciones de la red informática del BCRP. A estos equipos se conectan todos los switches de acceso y servidores.
- Switches de acceso  
Conectividad de red para las estaciones de usuarios, impresoras, Access points y otros dispositivos finales.
- Softwares de gestión  
Software que permite el monitoreo y estado de los equipos switches Core y de acceso.

## 8. JUSTIFICACIÓN

En cumplimiento de la Directiva N° 004-2016-OSCE/CD, a continuación, se sustentan los requisitos que deben cumplirse para proceder la estandarización:

- a. La Entidad posee determinado equipamiento o infraestructura pudiendo ser maquinarias, equipos, vehículos, u otro tipo de bienes, así como ciertos servicios especializados.**

El Banco cuenta con:

Equipo	Cantidad
Switches Cisco 2960 XR	57
Switches Cisco 9200L	3
Switches Datacenter Nexus 7009	3
Software cisco Prime Infraestructure	1
Software Datacenter Network Manager	1

- b. Los bienes o servicios que se requiere contratar son accesorios o complementarios al equipamiento o infraestructura preexistente, e**

## BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

**imprescindibles para garantizar la funcionalidad, operatividad o valor económico de dicho equipamiento o infraestructura.**

El servicio de mantenimiento y soporte a los equipos switches y software de la gestión de la marca Cisco son complementarios con el equipamiento que cuenta el BCRP, pues dicho servicio permitirá asegurar la conectividad de los servidores y usuarios a la red LAN del BCRP.

Asimismo, el requerimiento es imprescindible porque garantizará la operatividad de la conectividad de los usuarios finales y servidores a la red LAN del BCRP.

### 9. CONCLUSIONES

Por lo expuesto anteriormente y de acuerdo con la Directiva N° 004/2016-OSCE/CD, se solicita la aprobación de la estandarización para el mantenimiento y soporte a los equipos switches y software de gestión de la marca Cisco.

cc. **Departamento de Programación Logística - César Oscar Delizzia Infante**  
**Departamento de Programación Logística - Carlos Hector Galvez**  
**Valcarcel**

**Lima, 17 de mayo de 2022**

cc. **Departamento de Programación Logística - César Oscar Delizzia Infante**  
**Departamento de Programación Logística - Carlos Hector Galvez**  
**Valcarcel**

# BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

FIRMADO POR:

Ana Cecilia BRITO TANTALEAN  
Especialista en Ciberseguridad y Redes  
Departamento de Ciberseguridad y Redes

Leandro Manuel ALVAREZ FIGUEROA  
Jefe de Departamento de Ciberseguridad y Redes  
Departamento de Ciberseguridad y Redes

VISADO POR:

Miguel Angel TEJADA MALASPINA  
Subgerente de Servicios de Tecnologías de  
Información  
Subgerencia de Servicios de Tecnologías de  
Información

Felipe Ernesto ROEL MONTELLANOS  
Gerente de Tecnologías de Información  
Gerencia de Tecnologías de Información